

# HX ConnectまたはIntersightによる7.0 U2へのESXiアップグレードが「CPU\_SUPPORT WARNING」で失敗する

## 内容

[概要](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[シナリオA. HX ConnectユーザーインターフェイスからのHXDP + ESXiの統合アップグレード](#)

[シナリオB. IntersightからのHXDP + ESXi統合アップグレード](#)

## 概要

このドキュメントでは、ESXiを7.0 U2にアップグレードするプロセスについて説明します。このプロセスは、旧世代の中央処理装置(CPU)を実行しているサーバで失敗する可能性があります。

## 背景説明

HX ConnectまたはIntersightを介して開始されたアップグレードでは、次のエラーメッセージが表示されます。「Failed to apply profile HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5」または「CPU\_SUPPORT WARNING:このホストのCPUは、将来のESXiリリースではサポートされない可能性があります。必要に応じて計画してください」

この問題を解決するために必要なHyperflex Data Platform(HXDP)バージョンは次のとおりです。

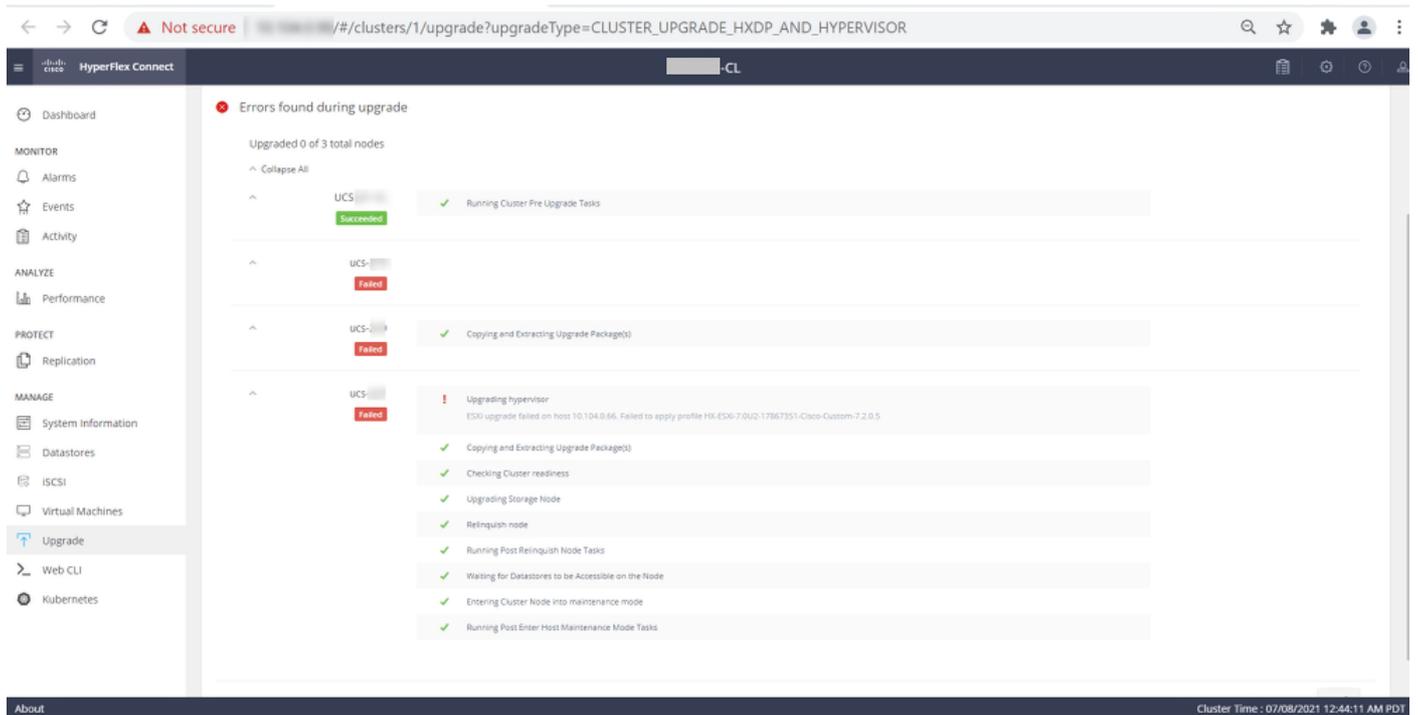
HXDP 4.5(2a)

HXDP 4.5(1a)

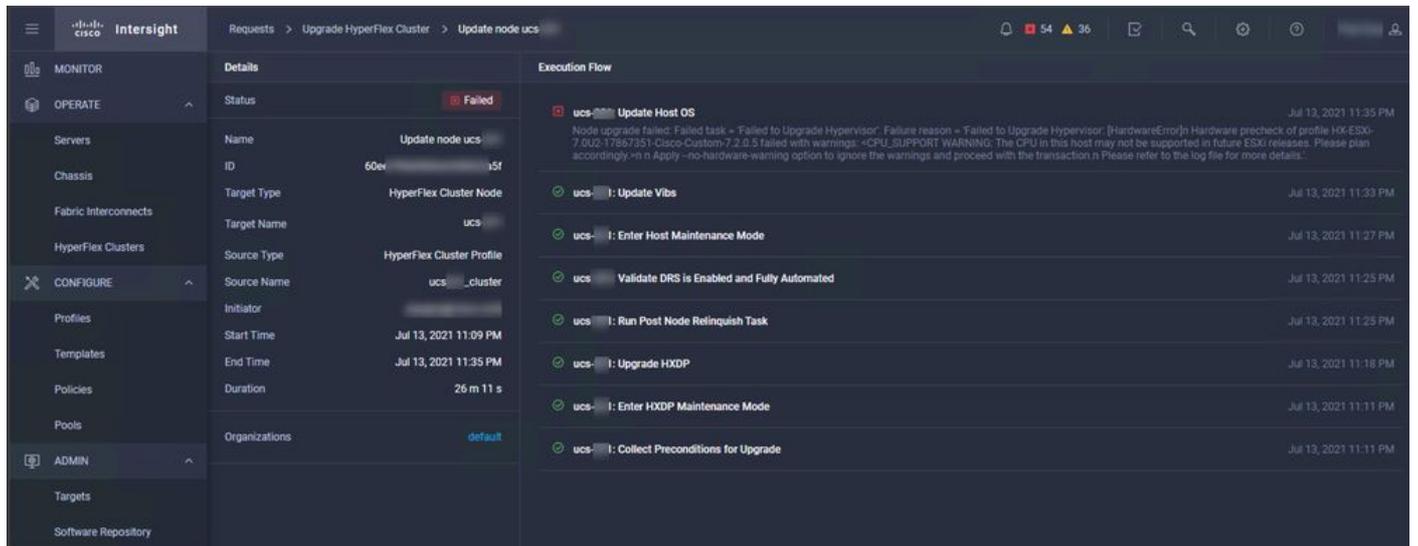
ESXi 7.0 U2をサポートするHXDP 4.0(2f)以下

## 問題

旧世代のCPU、特にSandy Bridge-EP(E5-2600)、Ivy Bridge-EP(E5-2600v2)、Haswell EP(E5-2600v3)のCPUファミリを実行しているサーバで、HX ConnectまたはIntersightを使用してESXi 7.0 U2へのアップグレードを試みます。この互換性チェックの影響を受けるプロセッサの詳細については、VMware KBのVMwareナレッジベース[を参照してください](#)。



## HX接続エラーメッセージ



## 解決方法

### シナリオA. HX ConnectユーザーインターフェイスからのHXDP + ESXiの統合アップグレード

このシナリオでは、HXDPを4.5(2a)に、ESXiを7.0 U2ビルド17867351にアップグレードします。

ステップ1：最初にHXDPのみをアップグレードします。

ステップ1.1：図に示すように、

[https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\)](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a))経由でHXDPパッケージをダウンロードします。

Search...

Expand All Collapse All

Suggested Release

4.0(2f) ★

Latest Release

**4.5(2a)**

4.0(2f) ★

3.5(2i)

2.6(1e)

## HyperFlex HX Data Platform

Release 4.5(2a)

[My Notifications](#)

Related Links and Documentation  
[Recommended Software Releases](#)  
[Release Note for 4.5\(2a\)](#)

**⚠** Cisco strongly recommends following the [Cisco HyperFlex Recommended Software Release Page](#) to select the best version for your HX-Series System.

File Information	Release Date	Size
Cisco HyperFlex Data Platform Installer for VMware ESXi Cisco-HX-Data-Platform-Installer-v4.5.2a-39429-esx.ova <a href="#">Advisories</a>	30-Jun-2021	3528.53 MB

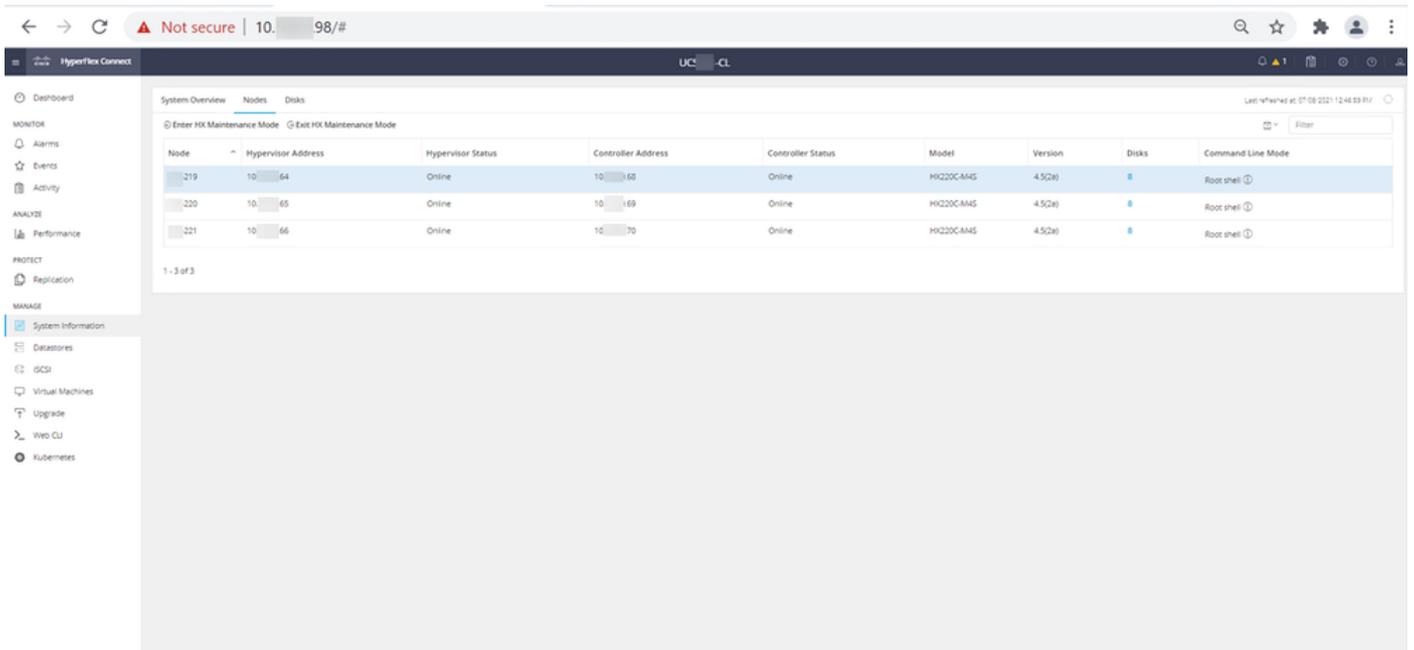
ステップ1.2:HX-Connectを開き、[Upgrade] を選択し、[HX Data Platform]チェックボックスをオンにしてパッケージをアップロードし、vCenter Credentialsに対してユーザ名と管理者パスワードを入力して、[Upgrade] をクリックします ( 次の図を参照 )。

The screenshot shows the HyperFlex Connect upgrade configuration page. The 'Select Upgrade Type' section has 'HX Data Platform' selected. A progress bar indicates that the 'storfs-packages-4.5.2a-39429 file is uploaded'. Below this, the 'vCenter Credentials' section has 'administrator@vsphere.local' entered in the 'Username' field. The 'Upgrade' button is visible at the bottom right.

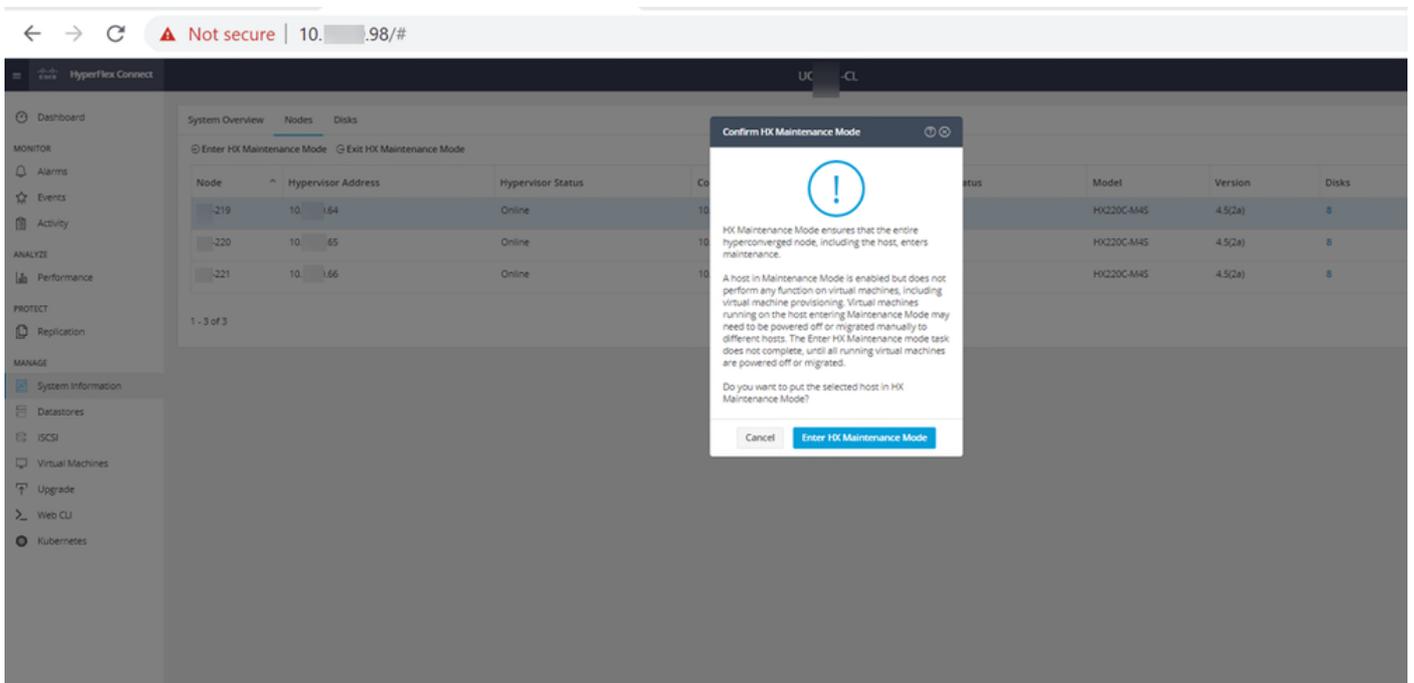
## HX接続アップグレードHXDP

アップグレードが完了したら、ステップ2に進みます。

ステップ2:HX Connectを開き、[System information] > [Nodes] を選択し、Esxiをアップグレードするノードを選択し、図に示すように[Enter HX Maintenance Mode] をクリックします。



## HX接続ノード



## HX接続メンテナンスモードポップアップ

次の図に示すように、[Activity] タブでアクティビティの完了を確認できます。

The screenshot shows the Hyperflex Connect Activity page. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, MONITOR (Alarms, Events, Activity), ANALYZE (Performance), PROTECT (Replication), MANAGE (System Information, Datastores, iSCSI, Virtual Machines, Upgrade, Web UI, Kubernetes). The main area displays a list of tasks with their status and details. The tasks are:

- Validate enter maintenance mode for node [node ID]-219 (Status: Success, 07/05/2021 12:48:45 PM)
- Enter maintenance mode for node [node ID]-219 (Status: Success, 07/05/2021 12:48:45 PM)
- Enter Maintenance Mode (Status: Success, 07/05/2021 12:48:45 PM)

The details for the 'Enter Maintenance Mode' task are as follows:

Parallel tasks check	✓	Enter maintenance mode task is not running for other nodes and for other site nodes in stretch cluster
vCenter availability check	✓	Cluster should be registered with vCenter
vCenter reachability check	✓	vCenter is reachable from vCenter
Maintenance mode state check	✓	Check the node is not in maintenance mode
VM Migration check	✓	Check VM Migration is enabled in all nodes
Cluster health check	✓	Allow maintenance mode only for healthy cluster
Nodes availability check	✓	Check number of nodes available to tolerate this node into maintenance mode
Enter Maintenance Mode	✓	Subtask enter maintenance mode for node uc1-219
	✓	Parallel tasks check: Enter maintenance mode task is not running for other nodes and for other site nodes in stretch cluster
	✓	vCenter availability check: Cluster should be registered with vCenter
	✓	vCenter reachability check: vCenter is reachable from vCenter
	✓	Maintenance mode state check: Check the node is not in maintenance mode
	✓	VM Migration check: Check VM Migration is enabled in all nodes
	✓	Cluster health check: Allow maintenance mode only for healthy cluster
	✓	Nodes availability check: Check number of nodes available to tolerate this node into maintenance mode
Enter vCenter Maintenance mode	✓	Initialize the enter maintenance mode in vCenter
Wait for VM migration to be completed	✓	VM migration will take time based on number of user VMs
Refresh the node	✓	Shutting down controller gracefully
Power off controller VM	✓	Powering off the controller VM
vCenter maintenance mode task	✓	Waiting for maintenance mode task to be completed in vCenter

## HX Connect Activityタブ

ステップ3 : メンテナンスモードに設定されたESXiホストにrootとしてセキュアシェル(SSHI)をインストールします。

ステップ4 : フォルダを作成し、そのフォルダにESXiパッケージをアップロードします。

ステップ 4.1 : 次のコマンドを実行します。 `mkdir /hpatch`

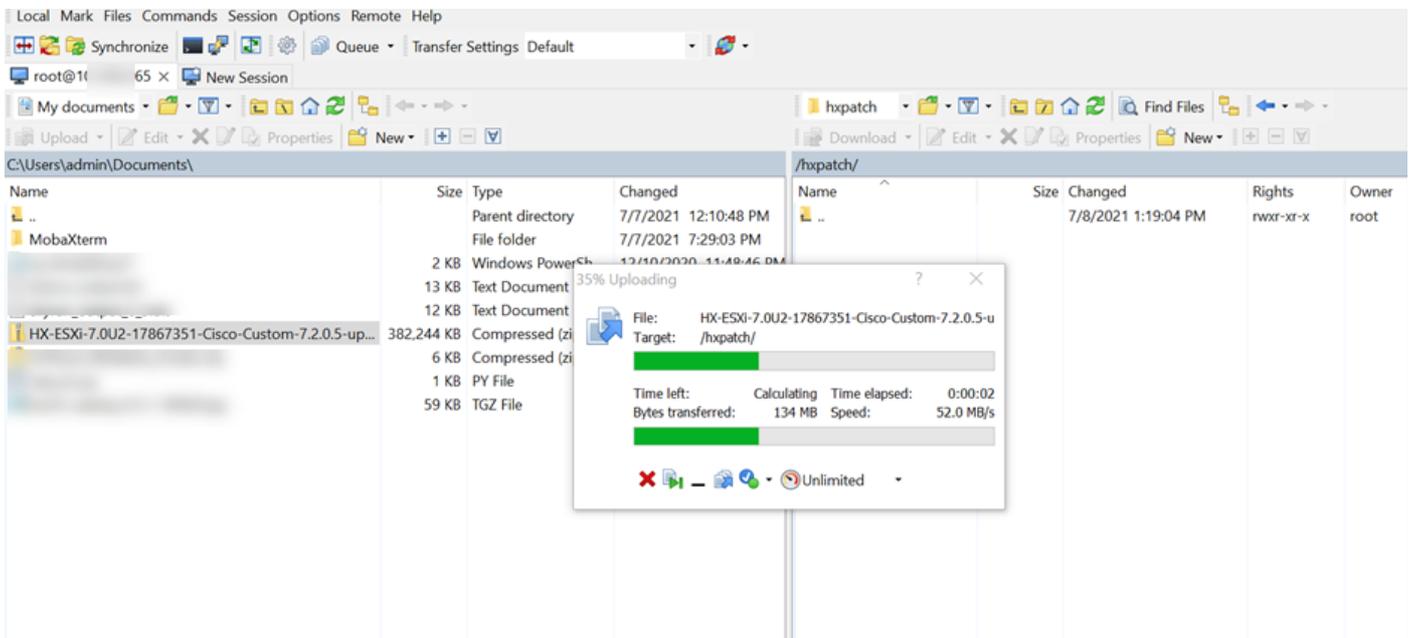
ステップ4.2 : 次のコマンドを使用して、パッケージを格納するRAMディスクを作成します。  
`esxcli system visorfs ramdisk add -m 500 -M 500 -n hpatch -t /hpatch -p 0755。`

ステップ5 : 次の図に示すように、リンク

[https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\)](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a))を使用して、シスコからローカルリポジトリにESXi-7.2.0.5パッケージをダウンロードします。

The screenshot shows the Cisco software download page for the ESXi 7.0 U2a Offline Bundle. The download link is [https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\)](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a)). The file name is `HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip` and the size is 373.28 MB. The date is 30-Jun-2021. There are icons for download, shopping cart, and document.

ステップ5.1 : ローカルリポジトリから/hpatchフォルダにパッケージをコピーします。次の例では、WinSCPを使用しています。



ステップ6 : メンテナンスモードでホストにSSHで戻ります。

ステップ7 : パッケージプロファイルの詳細を表示するには、次のコマンドを実行します。  
**esxcli software sources profile list --depot=/hpatch/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip**を参照してください。

```
[root@-220:/hpatch] esxcli software sources profile list --depot=/hpatch/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
Name                               Vendor  Acceptance Level  Creation Time          Modification Time
-----
HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5  Cisco  PartnerSupported  2021-04-29T18:21:43    2021-04-29T18:21:43
[root@-220:/hpatch] █
```

ステップ8 : 次のコマンドを実行して、ESXiパッケージを7.0 U2にアップグレードします。

```
esxcli software profile update --allow-downgrades -d /hpatch/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip -p HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5 --no-hardware-warning
```

ステップ9 : ホストをリブートします。

ステップ10 : ホストにSSH接続し、次のコマンドを使用してバージョンを確認します。 **vmware -v**.

The time and date of this login have been sent to the system logs.

**WARNING:**

All commands run on the ESXi shell are logged and may be included in support bundles. Do not provide passwords directly on the command line. Most tools can prompt for secrets or accept them from standard input.

VMware offers supported, powerful system administration tools. Please see [www.vmware.com/go/sysadmintools](http://www.vmware.com/go/sysadmintools) for details.

The ESXi Shell can be **disabled** by an administrative user. See the vSphere Security documentation for more [information](#).

```
[root@-220:~] vmware -v
VMware ESXi 7.0.2 build-17867351
[root@-220:~]
```

ステップ11: ノードをメンテナンスモードから終了し、クラスタが正常になるまで待ちます。

ステップ11.1: HX-Connectを開き、[System Information] > [Nodes] を選択し、メンテナンスモードでノードを選択して、[Exit HX Maintenance Mode] をクリックします (次の図を参照)。

← → ↻ ⚠ Not secure | 10.98/#/clusters/1/servers?tab={"id":"Server","index":0}

HyperFlex Connect

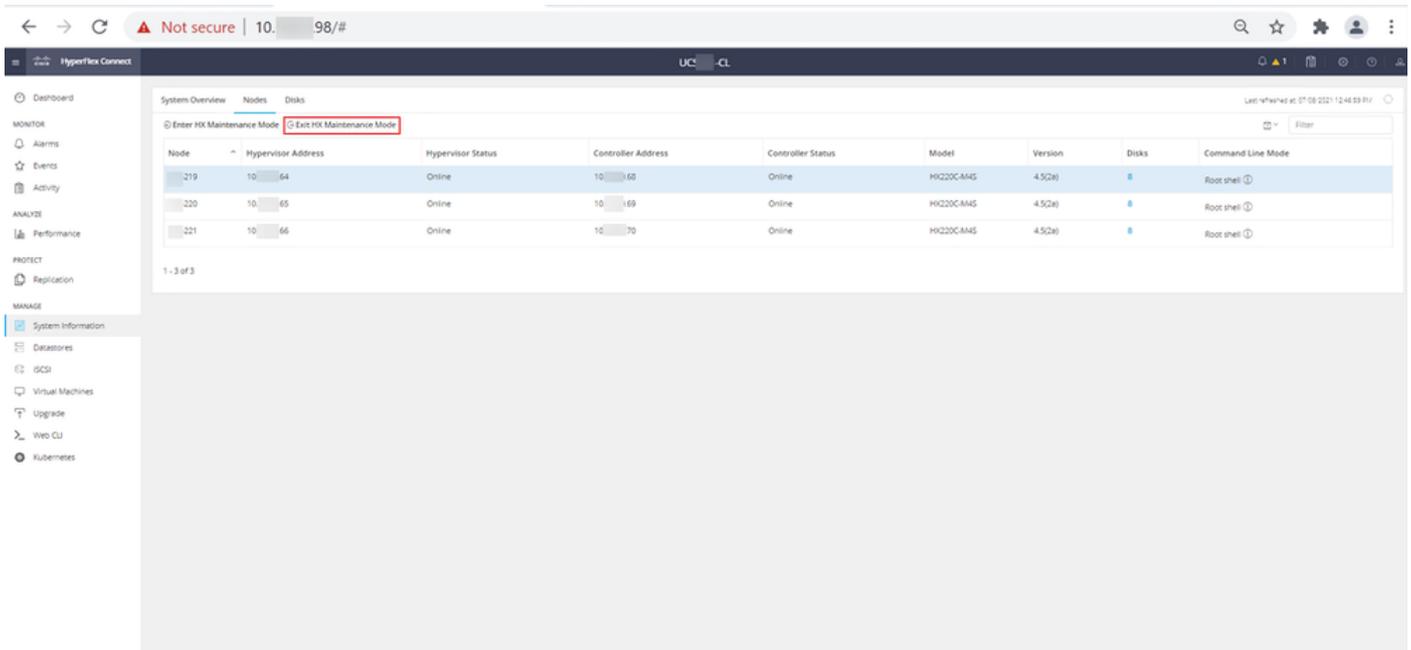
System Overview **Nodes** Disks

Cluster not registered with Cisco Licensing. [Register Now](#)

UC: -CL ONLINE  
License Type: Evaluation  
License Status: License expires in 89 days. Cluster not registered with Cisco Licensing.  
vCenter: https://icx-vcvm10.eng.storvisor.com  
Uptime: 0 days, 14 hours, 26 minutes, 44 seconds  
Hypervisor: 10DP Version  
Mixed Version: 4.5.2a-39429  
Total Capacity: Available Capacity  
Data Replication Factor

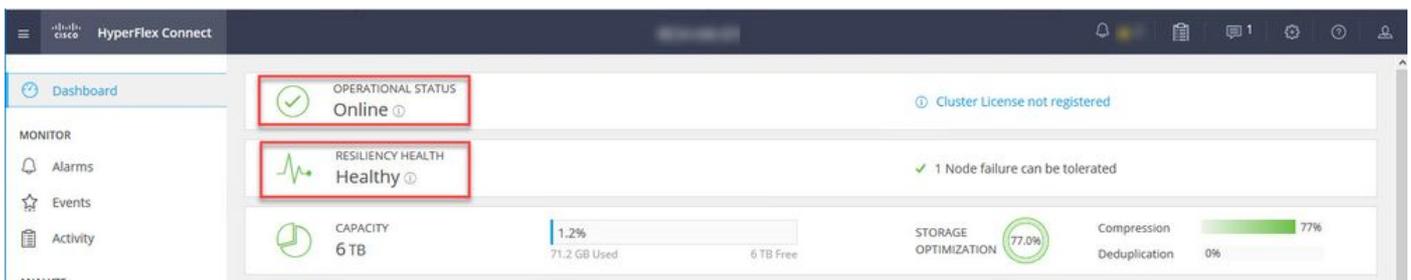
Node	Hypervisor	HyperFlex Controller	Disk Overview ( 8 in use )
-219 HX220C-M45	Online 10.10.10.64 6.7.0-17499825	Online 10.10.10.68 4.5.2a-39429	
-220 HX220C-M45	Online 10.10.10.65 7.0.2-17867351	Offline 4.5.2a-39429	
-221 HX220C-M45	Online 10.10.10.66 6.7.0-17499825	Online 10.10.10.70 4.5.2a-39429	

HX接続ノード



HX接続終了MM

ステップ 11.2 : HX ConnectダッシュボードにOperational Statusが表示されます。Onlineであり、Resiliency HealthがHealthyである必要があります。

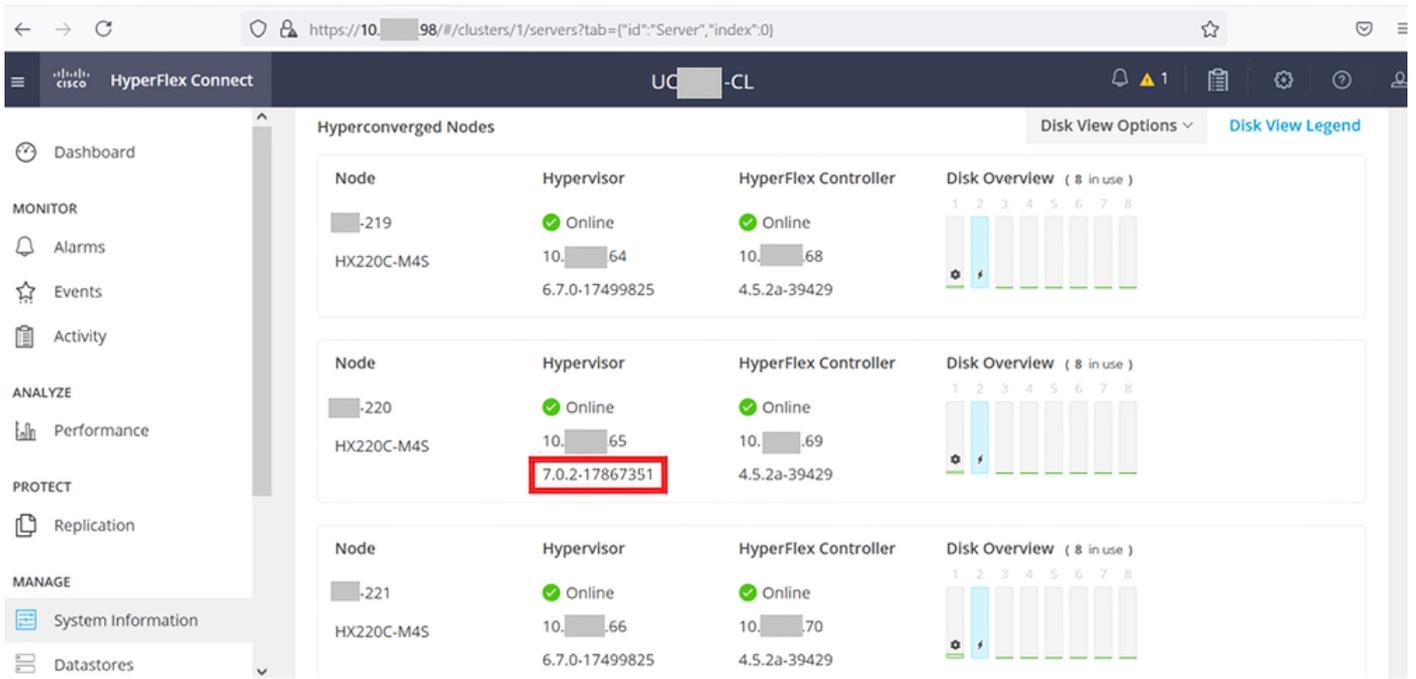


ステップ12 : クラスタを構成するすべてのノードで、ステップ2 ~ 11を1つずつ繰り返します。

ESXiのアップグレードが完了すると、次の図に示すように、HXサーバのキーボード、ビデオ、マウス(KVM)コンソールでバージョンの詳細を確認できます。



次の図に示すように、HX Connect内で新しいESXiバージョンが[System Information] タブにあることを確認することもできます。

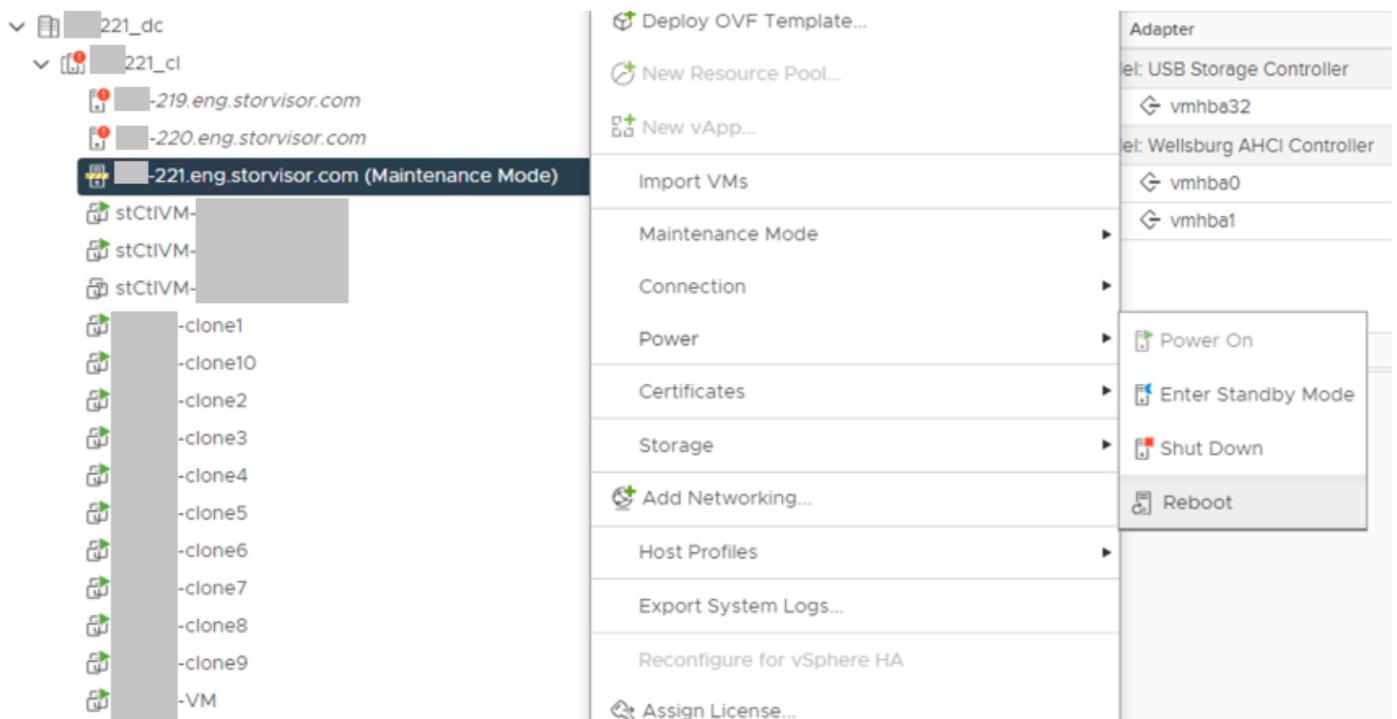


HX接続でEsxiを更新

## シナリオB. IntersightからのHXDP + ESXi統合アップグレード

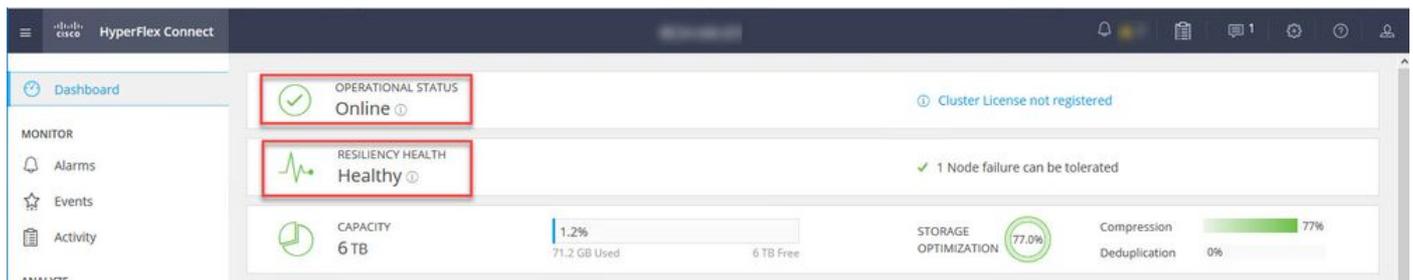
このシナリオでは、IntersightからHXDPを4.5(2a)に、ESXiを7.0 U2ビルド17867351にアップグレードします。

ステップ1：いずれかのHXサーバがメンテナンスモードになっている場合は、vCenterまたはucs KVMコンソールを使用してこのサーバをリブートします。

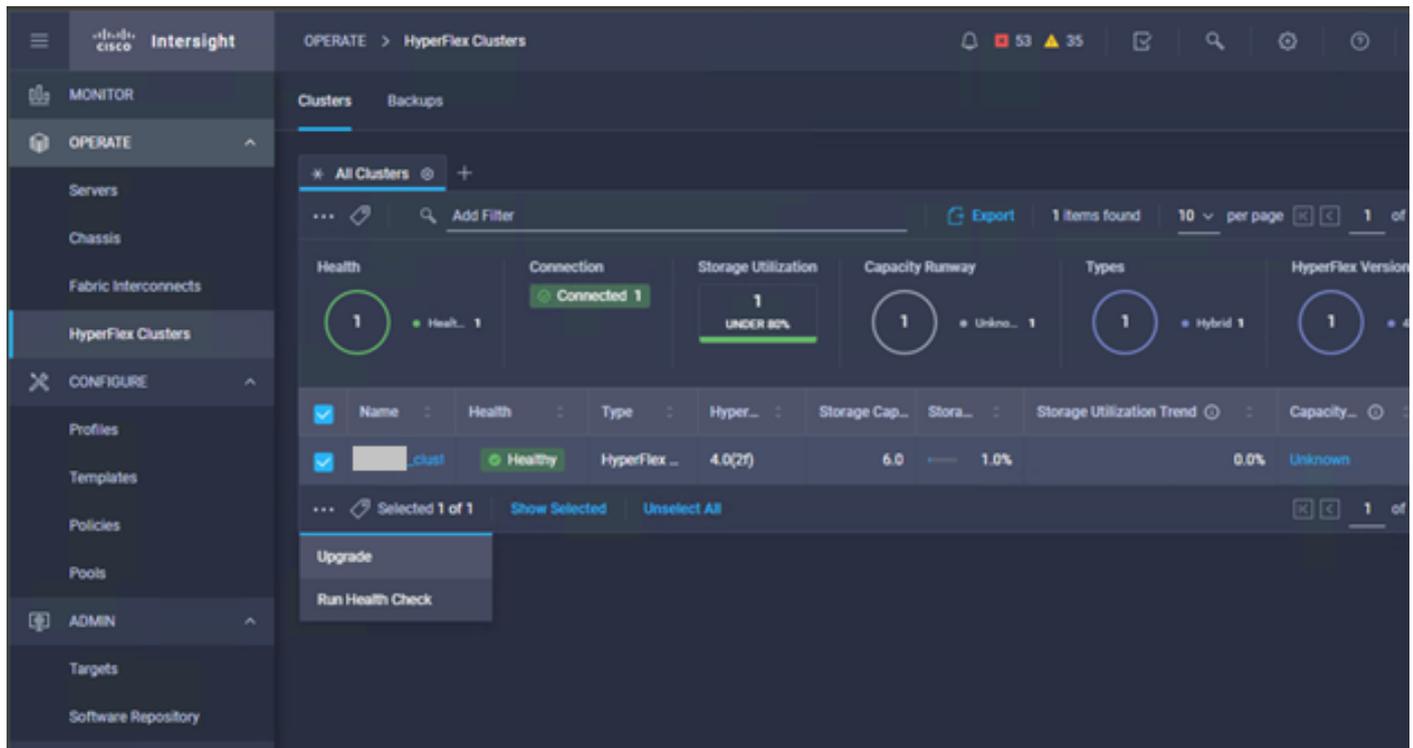


ステップ2：サーバがリブートされたら、HX Connect UIからHXメンテナンスモードを終了します。HX-Connectを開き、[System Information] > [Nodes] を選択し、メンテナンスモードのノードを選択して、[Exit HX Maintenance Mode] をクリックします。

ステップ3:Hyperflexクラスタが修復を完了するまで数分かかります。HX Connect **ダッシュボード**に動作ステータスが表示されます。このステータスは**オンライン**である必要があり、復元力の正常性は**正常**である必要があります。



ステップ4:Intersightを開き、[Upgrade] を選択し、[Expert Mode] > [Upgrade HyperFlex Data Platform] をクリックします ( 次の図を参照 )。



Intersight HyperFlex Cluster Upgrade

MONITOR OPERATE Servers Chassis Fabric Interconnects HyperFlex Clusters CONFIGURE Profiles Templates Policies Pools ADMIN Targets Software Repository

Progress

- Version Selection
- Compatibility Check
- Summary

Step 1  
**Version Selection**  
Select the desired upgrade bundle

Settings Expert Mode

Upgrade HyperFlex Data Platform

HyperFlex Data Platform Version \*

- 4.5(2a)
- 4.5(1a)
- 4.0(2f)
- 4.0(2e)
- 4.0(2d)

Upgrade Hypervisor

Intersight HyperFlex Cluster Upgrade

MONITOR OPERATE Servers Chassis Fabric Interconnects HyperFlex Clusters CONFIGURE Profiles Templates Policies Pools ADMIN Targets Software Repository

Progress

- Version Selection
- Compatibility Check
- Summary

Step 2  
**Compatibility Check**  
Ensure all clusters meet the upgrade requirements. If any cluster does not meet the pre-upgrade requirements, unselect the cluster and continue with the upgrade.

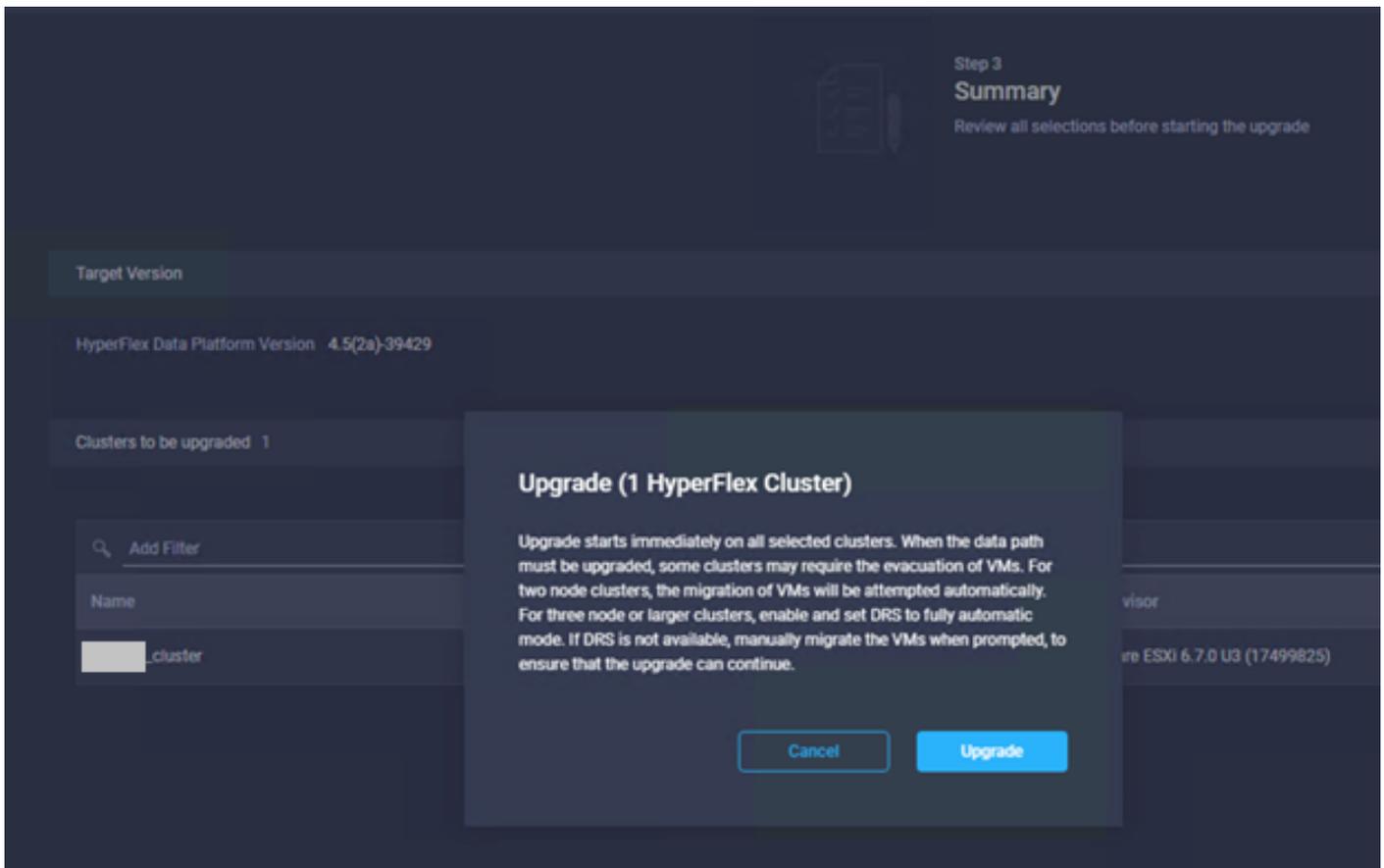
All clusters meet upgrade requirements

1 items found 10 per page 1 of 1

Add Filter

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	HyperFlex Data Platf...	Hypervisor
<input checked="" type="checkbox"/>	..._cluster	4.0.2f-35930	VMware ESXi 6.7.0 U3 (17499825)

Selected 1 of 1 Show Selected Unselect All 1 of 1



ステップ5：アップグレードの開始を確認し、終了します。



ステップ6：各サーバのESXiアップグレードを開始します。ESXi 7.0 U2アップグレードバンドルをESXiホストにコピーします。

ステップ6.1：シスコのダウンロードサイトから、次のリンクを使用してESXi 7.0U2アップグレードバンドルをダウンロードします。

[https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\):](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a):)

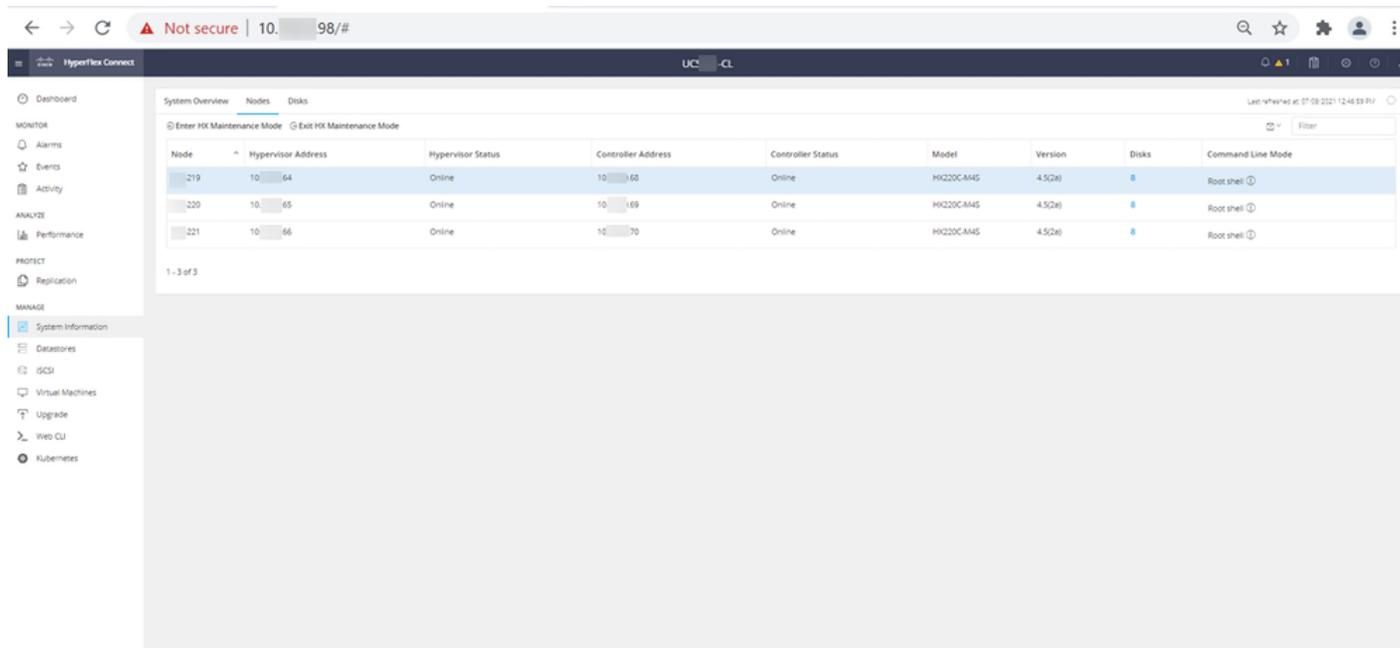
ステップ6.2 : 各ESXiホストで、ESXi 7.0U2アップグレードバンドルを使用可能なデータストアディレクトリにコピーします ( scp、wgetなどの方法を使用 )。完了すると、次のように表示されます。

```
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] pwd
/vmfs/volumes

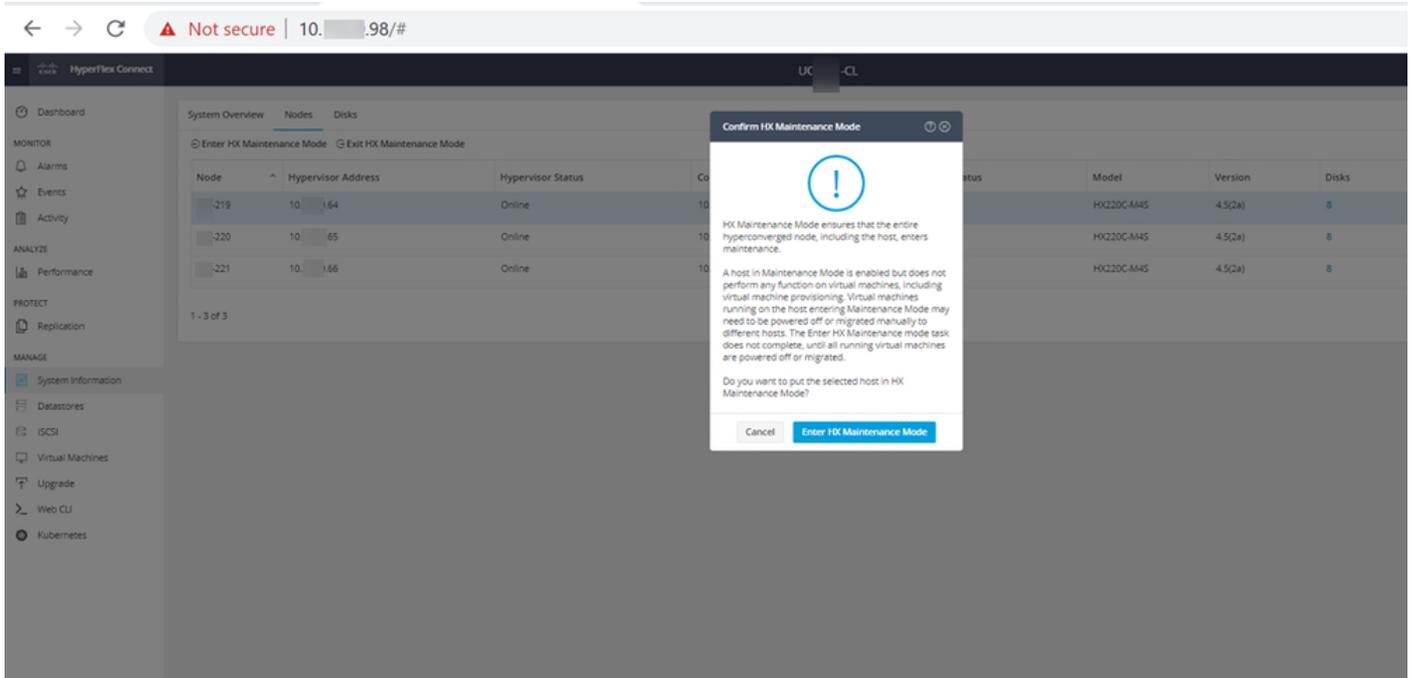
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] ls
MyDataStore                               60ee5dfc-6f05dc8b-05cf-0025b5b1a116
60ef8a79-63aadd3f-ee0d-0025b5b1a116      BOOTBANK2
SpringpathDS-FCH2008V1M1
..
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] cd MyDataStore /
[root@ucs-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] ls -al
total 0
drwx-----  1 root    root          686 Jul 14 05:19 .
drwxr-xr-x   1 root    root          512 Jul 15 01:21 ..
-rw-r--r--   1 root    root    391417386 Jul 15 00:55 HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-
7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
drwxr-xr-x   1 root    root          2793 Jul 14 20:03 ucs221-VM

[root@ucs-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] pwd
/vmfs/volumes/ MyDataStore
```

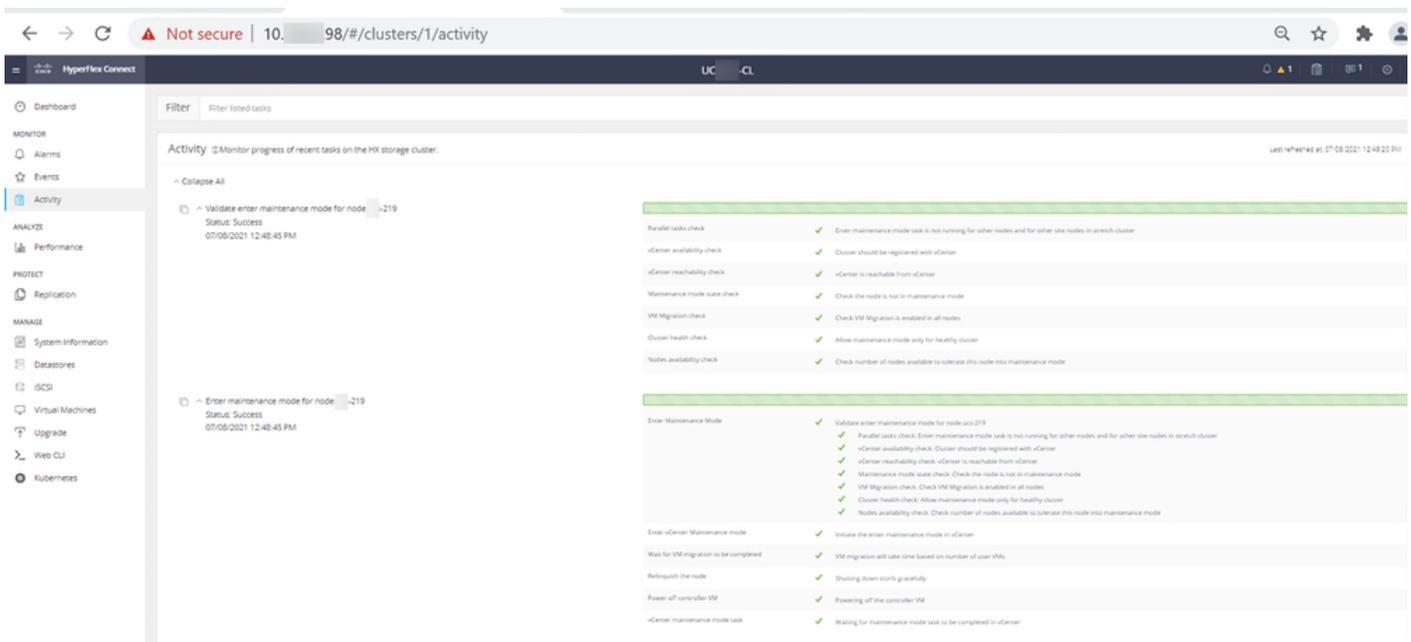
ステップ7:HX-Connectを開き、[System information] > [Nodes] を選択し、Esxiをアップグレードするノードを選択して、[Enter HX Maintenance Mode] をクリックします ( 次の図を参照 )。



HX接続ノード



次の図に示すように、[Activity] タブでアクティビティの完了を確認できます。



ステップ8: HXメンテナンスモードのESXiホストにSSHで接続します。

ステップ8.1: アップグレードバンドルプロファイル名を検索します。

```
[root@abcd-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] esxcli software sources profile list --
depot=/vmfs/volumes/0714051143/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
Name                               Vendor  Acceptance Level  Creation Time
Modification Time
```

```
-----
HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5  Cisco  PartnerSupported  2021-04-29T18:21:43
2021-04-29T18:21:43
```

ステップ8.2: 指定されたno-hardware-warningパラメータを使用してupgradeコマンドを実行します。

```
[root@abcd-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] esxcli software profile update --
depot=/vmfs/volumes/0714051143/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip --
profile HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5 --no-hardware-warning
```

ステップ8.3 : アップグレードが完了すると、成功メッセージが表示されます。

Update Result

Message: The update completed successfully, but the system needs to be rebooted for the changes to be effective.

Reboot Required: true

ステップ9 : ホストをリブートします。

ステップ10:ESXiホストにログインし、次のコマンドを使用して新しいバージョンを確認します。  
。 **vmware -v**.

```
The time and date of this login have been sent to the system logs.
```

**WARNING:**

```
All commands run on the ESXi shell are logged and may be included in
support bundles. Do not provide passwords directly on the command line.
Most tools can prompt for secrets or accept them from standard input.
```

```
VMware offers supported, powerful system administration tools. Please
see www.vmware.com/go/sysadmintools for details.
```

```
The ESXi Shell can be disabled by an administrative user. See the
vSphere Security documentation for more information.
```

```
[root@-220:~] vmware -v
VMware ESXi 7.0.2 build-17867351
[root@-220:~] █
```

ステップ11 : サーバがリブートしたら、HX Connect UIからHXメンテナンスモードを終了します。HX-Connectを開き、**System Information > Nodes**の順に選択し、メンテナンスモードでノードを選択して、次の図に示すように**Exit HX Maintenance Mode**をクリックします。

← → ↻ 🔴 Not secure | 10.98/#/clusters/1/servers?tab={"id":"Server","index":0}

HyperFlex Connect UC-CL

System Overview **Nodes** Disks

Cluster not registered with Cisco Licensing. Register Now

UC-CL ONLINE License Type Evaluation License Status License expires in 89 days. Cluster not registered with Cisco Licensing.

vCenter https://flok-vcvm10.eng.storvisor.com Hypervisor VMware Version 4.5.2a-39429

Uptime 0 days, 14 hours, 26 minutes, 44 seconds Hypervisor 10DP Version

Total Capacity Available Capacity Data Replication Factor

Hyperconverged Nodes

Node	Hypervisor	HyperFlex Controller	Disk Overview (8 in use)
219 HX220C-M45	10.64 6.7.0-17499825	10.68 4.5.2a-39429	
220 HX220C-M45	10.65 7.0.2-17867351	Offline 4.5.2a-39429	
221 HX220C-M45	10.66 6.7.0-17499825	10.70 4.5.2a-39429	

← → ↻ 🔴 Not secure | 10.98/#

HyperFlex Connect UC-CL

System Overview Nodes Disks

Enter HX Maintenance Mode **Exit HX Maintenance Mode**

Node	Hypervisor Address	Hypervisor Status	Controller Address	Controller Status	Model	Version	Disks	Command Line Mode
219	10.64	Online	10.68	Online	HX220C-M45	4.5(2a)	8	Root shell
220	10.65	Online	10.69	Online	HX220C-M45	4.5(2a)	8	Root shell
221	10.66	Online	10.70	Online	HX220C-M45	4.5(2a)	8	Root shell

1 - 3 of 3

HX接続終了MM

ステップ12: Hyperflexクラスタが修復を完了するまで数分かかります。HX Connect ダッシュボードに動作ステータスが表示されます。このステータスはオンラインである必要があり、復元力の正常性は正常である必要があります。

HyperFlex Connect

Dashboard

**OPERATIONAL STATUS**  
Online

Cluster License not registered

**RESILIENCY HEALTH**  
Healthy

1 Node failure can be tolerated

CAPACITY 6 TB 1.2% 71.2 GB Used 6 TB Free

STORAGE OPTIMIZATION 77.0% Compression 77% Deduplication 0%

ステップ13:ESXiホスト1ごとに、ステップ6 ~ 12を繰り返します。次のノードに移動する前に、クラスタの状態が**Healthy**であることを確認します。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。