

# Cisco Hyperflex のためのテクニカルサポート ファイルを集めて下さい

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[ガイド](#)

[vCenter Web クライアント 方式](#)

[Hyperflex クラスタ UI 方式 \(前にバージョン 2.5\)](#)

[Hyperflex クラスタ UI 方式 \(バージョン 2.5 および それ以上\)](#)

[Hyperflex クラスタ CLI 方式](#)

[Hyperflex プラットフォーム インストーラ UI 方式](#)

[Hyperflex プラットフォーム インストーラ CLI 方式](#)

[VMware ESXi ログ](#)

## 概要

この資料に Hyperflex UI および CLI から技術サポート ファイルを集める方法を記述されています。Cisco TAC に連絡するとき、技術サポート ファイルは問題がであるものの判別を助けてが重要です。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のハードウェアやソフトウェアのバージョンに限定されるものではありません。

## ガイド

### vCenter Web クライアント 方式

Navigator

vCenter Inventory L...

- 10.67.84.173
- HyperFlex-DC
- HyperFlex Cluster

1

- Actions - HyperFlex Cluster
  - Add Host...
  - Move Hosts into Cluster...
  - New Virtual Machine
  - New vApp
  - New Resource Pool...
  - Deploy OVF Template...
  - Restore Resource Pool Tree...
  - Storage
  - Host Profiles
  - Edit Default VM Compatibility...
  - Assign License...
  - Settings
  - Move To...
  - Rename...
  - Tags
  - Add Permission...
  - Alarms
  - Delete
  - All vRealize Orchestrator plugin Acti...
  - 2 Cisco HX Data Platform

2

- vm-DevOps-SR15
- vm-DevOps-SR18
- vm-DevOps-SR32

HyperFlex Cluster

Getting Started Summary Mon

What is a Cluster?

A cluster is a group of hosts. When you add a host to a cluster, the host's resources are added to the cluster's resources. This changes the resources available to the cluster.

Enable the vSphere High Availability (HA) and Distributed Resource Scheduler (DRS), and the Virtual Machine Monitoring (VMM) services.

Host  
a new virtual ma

3

- Support
- Summary
- Upgrade



## Hyperflex クラスタ UI 方式 ( 前にバージョン 2.5 )

この UI に、ナビゲート `/ui https:// {stctlvm mgmt IP}` にアクセスするため

stctlvm = ストレージ コントローラ VM

The screenshot shows the HyperFlex management interface. On the left, the navigation menu includes 'System Services' (1) and 'Support Bundle' (2). The main content area is titled 'Support' and contains a 'Support Bundle' section with a 'Generate' button (3). Below this, a table lists generated support bundles with a 'Download' button (4) for each.

## Hyperflex クラスタ UI 方式 (バージョン 2.5 および それ 以上)

https:// {stctlvm mgmt IP}にアクセスするためこの UI に、ナビゲート

stctlvm = ストレージ コントローラ VM

The screenshot shows the Hyperflex Connect management interface. The top navigation bar has 'Support Bundle' (1) highlighted. The main content area is titled 'Support Bundle' and contains a 'Generate' button (3). Below this, a table lists generated support bundles with a 'Download' button (4) for each.

## Hyperflex クラスタ CLI 方式

SSH クライアントのストレージ コントローラにログインすれば、技術サポート ファイルを生成するためにある特定のコマンドを実行することができます。以降それは SFTP クライアントとコピーすることができます。

```

root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# storfs-support
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This may take some
time...
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR: /tmp
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR:
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SUPPORT_TARGETDIR: /var/support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_INSTALLDIR:
/opt/springpath/storfs-support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_LOGDIR: /var/log
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_ASUPDIR: /var/log/asup
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_COREDIR: /var/core
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLS DIR:
/opt/springpath/storfs-support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_BUILDDIR:
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLSEXEDIR:
/opt/springpath/storfs-core

```

すべてのファイルまでのこの CLI スクロールは収集されます、

CLI は技術サポート バンドルが finished とき次のような出力を示します:

```

2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory...
/var/support/cmds_output
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - Adding file...
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out
2017-04-28 05:31:57,698 - Storfs-Support - INFO - Removing file...
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#

```

サポート バンドルは /var/support に保存されます。

```

root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# ls -lh /var/support
total 398M
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
-rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31 storfs-support_2017-04-28--05-24-
18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#

```

注: CLI 方式によって、局部記憶装置 contoller のためのバンドルだけ、生成されます。環境ログが必要となる場合、これは個々のストレージ contollers で手動で動作する必要があります。

これらは利用可能なまたその他のオプション storfs サポート コマンドで使用するためにです:

```

root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# ls -lh /var/support
total 398M
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
-rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31 storfs-support_2017-04-28--05-24-
18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
---PERF

```

環境のためのパフォーマンスデータを収集します。

#### ---拡張

サポートバンドルの /var/core ディレクトリにあるコアファイルが含まれています。

## Hyperflex プラットフォーム インストーラ UI 方式

https:// {HX インストーラ IP} にアクセスするためこの UI に、ナビゲート

資格情報とのログイン:

ユーザ名 : root

パスワード : Cisco123

