

Cisco Hyperflex のためのテクニカルサポート ファイルを集める視覚ガイド

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[ガイド](#)

[vCenter Web クライアント 方式](#)

[Hyperflex クラスタ UI 方式](#)

[CLI 方式](#)

[VMware ESXi ログ](#)

概要

Cisco TAC に連絡するとき、技術サポート ファイルは問題がであるものの判別を助けてが重要です。

この資料は視覚ガイドを提供したものです Hyperflex UI および CLI から技術サポート ファイルを集める方法を示す

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

ガイド

[vCenter Web クライアント 方式](#)

Navigator

vCenter Inventory L...

- 10.67.84.173
- HyperFlex-DC
- HyperFlex Cluster

1

- Actions - HyperFlex Cluster
 - Add Host...
 - Move Hosts into Cluster...
 - New Virtual Machine
 - New vApp
 - New Resource Pool...
 - Deploy OVF Template...
 - Restore Resource Pool Tree...
 - Storage
 - Host Profiles
 - Edit Default VM Compatibility...
 - Assign License...
 - Settings
 - Move To...
 - Rename...
 - Tags
 - Add Permission...
 - Alarms
 - Delete
 - All vRealize Orchestrator plugin Acti...
 - 2 **Cisco HX Data Platform**

2

- vm-DevOps-SR15
- vm-DevOps-SR18
- vm-DevOps-SR32

HyperFlex Cluster

Getting Started Summary Mon

What is a Cluster?

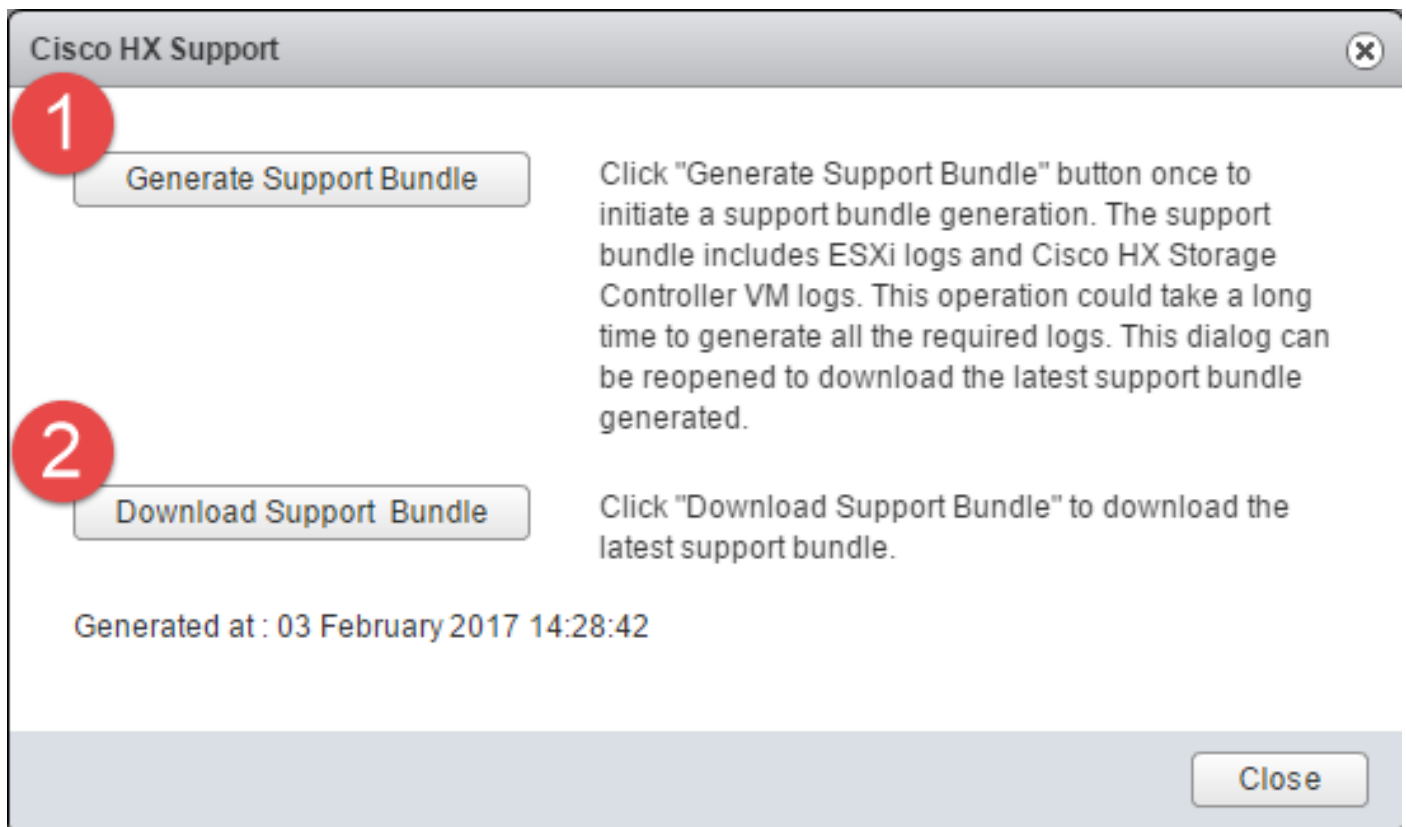
A cluster is a group of hosts. When you add a host to a cluster, the host's resources are added to the cluster's resources. This changes the resources available to the cluster.

Enable the vSphere High Availability (HA) and Distributed Resource Scheduler (DRS), and the Virtual Machine Monitoring (VMM) services.

Host
a new virtual ma

3

- 3 **Support**
- Summary
- Upgrade



Hyperflex クラスタ UI 方式

この UI に、ナビゲート `/ui https:// {stctlvm mgmt IP}` にアクセスするため

stctlvm = ストレージ コントローラ VM

CLI 方式

SSH クライアントを使用しているストレージ コントローラにログインした後技術サポート ファイルを生成するために次のコマンドを実行することができます。それは SFTP クライアントを使用してそれからコピーすることができます。

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# storfs-support 2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support -
INFO - 2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-
Support - INFO - Initiating support generation... 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support -
INFO - 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-
Support - INFO - Generating support archive. This may take some time... 2017-04-28 05:24:18,506
- Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28
05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR: /tmp 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-
Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR: 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO -
STORFS_SUPPORT_TARGETDIR: /var/support 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO -
STORFS_INSTALLDIR: /opt/springpath/storfs-support 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support -
INFO - STORFS_LOGDIR: /var/log 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_ASUPDIR:
/var/log/asup 2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_COREDIR: /var/core 2017-
04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLS DIR: /opt/springpath/storfs-support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_BUILDDIR: 2017-04-28 05:24:18,507 -
Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLSEXEDIR: /opt/springpath/storfs-core
```

この CLI はすべてのファイルが収集されるまでスクロールし続けます

CLI は技術サポート バンドルが finished 場合次のような出力を示します:

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz 2017-04-
28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output 2017-
```

```
04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - 2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - Adding file... /var/support/storfs_support-
20170428-052418.out 2017-04-28 05:31:57,698 - Storfs-Support - INFO - Removing file...
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

サポートバンドルは /var/support に保存されます

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# ls -lh /var/support total 398M drwxrwxrwx+ 3 root root
4.0K Apr 28 05:19 asup -rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31 storfs-support_2017-04-28--05-
24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

注: CLI を使用する方式は個々のストレージ controllers で環境ログが必要となる場合その時だけ局部記憶装置 controller のためのバンドルを、これ手動で動作する必要があります生成します

利用可能な その他のオプション storfs サポート コマンドと使用するため:

```
storfs-support --perf
storfs-support --extended
```

---PERF

環境のためのパフォーマンスデータを収集します

---拡張

サポートバンドルに /var/core ディレクトリにあるコア ファイルを含めます。

VMware ESXi ログ

関連する VMware ESXi を集めるために次の VMware 知識ベース articles を記録 しましたり、参照します:

GUI クライアントによって: <https://kb.vmware.com/kb/653>

CLI セッションによって: <https://kb.vmware.com/kb/1010705>