

Field Notice:FN70628:Prime Collaboration Assuranceの特定のリリースがAdobe Flashのサポート終了の影響を受ける – ソフトウェアアップグレードを推奨 – ソフトウェアアップグレードを推奨

通知

この Field Notice は現状のままで提供され、市場性の保証を含むいっさいの保証、あるいはサービス保証を示唆するものではありません。この Field Notice での情報、あるいは、この Field Notice からのリンク先資料はお客様ご自身の責任においてご使用をお願いいたします。シスコでは、任意の時点でこの Field Notice を変更あるいはアップデートする権利を留保いたします。

改訂履歴

| 改訂 | 発行日 | 注釈 |
|-----|-------------|--------|
| 1.0 | 2020年11月24日 | 初版リリース |

影響を受ける製品

| 影響を受ける OS タイプ | 影響を受けるソフトウェア製品 | 影響を受けるリリース | 影響を受けるリリース番号 | 注釈 |
|---------------|-------------------------------|------------|--------------|----|
| IOS 以外 | Prime Collaborationソフトウェアイメージ | 11.6 | 11.6 | |
| IOS 以外 | Prime Collaborationソフトウェアイメージ | 12.1 | 12.1 | |

障害情報

| 障害 ID | 見出し |
|------------------------------|---|
| 0.CSCvw53045 | 2020年12月のAdobe Flash EOLにより、PCAは多くのUI画面とチャートの表示を停止します |

事象の説明

「該当製品」セクションに記載されているPrime Collaboration AssuranceリリースにはAdobe Flashが必要であり、一部の機能は2021-01-01以降では動作しません。

背景

[Adobeのサポート終了発表](#)に従い、AdobeはFlashベースのコンテンツをブロックする可能性があり、2020-12-31以降はFlashソフトウェアの配布またはサポートを行いません。さらに、オペレーティングシステムベンダーやブラウザベンダーによるサードパーティソフトウェアアップデートでも、2020年12月31日以降、Flashベースのコンテンツがブロックされる可能性があります。

Flashベースのコンテンツが2020-12-31以降で正常に動作する場合でも、AdobeによるFlashメンテナンスアップデートがないと、管理者が評価する必要があるさまざまなレベルのリスクが発生します。

シスコはフラッシュから代替テクノロジーに移行しました。この製品の詳細については、「回避策とソリューション」のセクションを参照してください。

事象の症状

2020-12-31以降、Adobe Flashベースのコンテンツがブロックされた場合、またはFlashをダウンロードまたはインストールできない場合、該当する製品の機能がすべて失われる可能性があります。

FlashがすでにインストールされているシステムでAdobe Flashベースのコンテンツが有効になっている場合、組織のオペレーティングシステムとブラウザの環境によっては、該当する製品が2020-12-31以降も正常に動作する場合と継続しない場合があります。

2020年12月以降、Prime Collaboration Assuranceでユーザインターフェイス画面とチャートの多くが表示されなくなります。

暫定的な回避策と解決策

2020年12月以降の中断を回避するため、できるだけ早くPrime Collaboration Assurance 12.1 SP4にアップグレードしてください。

詳細情報

このField Notice に関するご質問などのお問い合わせにつきましては、お手数ですが、次のいずれ

かの方法で シスコシステムズ [TAC \(Technical Assistance Center \)](#) にお問い合わせください。

- [サービスリクエストをオープン \(サービス契約をお持ちの方 \)](#)
- [電子メールまたは電話で問い合わせる](#)

Field Notice の新着情報を電子メールで受け取るには

[My Notifications](#) : プロファイルを設定することにより、ご指定のシスコ製品についての信頼性、安全性、ネットワークセキュリティ、および販売終了 (End-of-Sale) などの最新情報を受け取ることができます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。