

Field Notice:FN70471:PII35 : 特定のPrisma II SuperQAM 1.2 GHz 1550トランスマッタで MERの低下が発生する可能性 - BIOS/ファームウェアのアップグレードを推奨

通知

この Field Notice は現状のままで提供され、市場性の保証を含むいっさいの保証、あるいはサービス保証を示唆するものではありません。この Field Notice での情報、あるいは、この Field Notice からのリンク先資料はお客様ご自身の責任においてご使用をお願いいたします。シスコでは、任意の時点でこの Field Notice を変更あるいはアップデートする権利を留保いたします。

改訂履歴

改訂	発行日	注釈
1.0	2019年11月25日	初版リリース

影響を受ける製品

該当する製品 ID	注釈
P2HD1.2G15TXQ20=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ21I=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ22I=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ23=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ24I=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ25=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ26I=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ27=	FW v1.01.04に問題があります。

	V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ28I=	FW v1.01.04に問題があります。V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ29=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ30=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ31=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ32=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ33I=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ34=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ35=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ36I=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ37=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ38=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ39I=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ40=	FW v1.01.04に問題があります。V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ41=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ42=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ43=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ44I=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ45=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ46=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ47=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ48I=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。

P2HD1.2G15TXQ49=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ50=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ51=	FW v1.01.04に問題があります。V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ52I=	FW v1.01.04に問題があります。V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ53=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ54I=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ55=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ56=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ57I=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ58=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ59=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ60I=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ61I=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。
P2HD1.2G15TXQ62I=	FW v1.01.04に問題があります。 V1.01.05に修正があります。

不具合情報

不具合 ID	見出し
CSCvr87980	1.2G SuperQAMトランスマッタのファームウェア

問題の説明

特定のPrisma II SuperQAM(SQAM)1.2GHzトランスマッタで、波長のずれの問題により、低い変調工率(MER)が観察されています。

背景

不具合は、チップの内部電圧ではなく外部電圧として定義された基準電圧を持つ疑わしいユニッ

トのファームウェアで確認されています。その結果、SQAMトランスマッタで低いMERが観察されます。

この問題は、SQAMタイプ番号が1072のSQAMトランスマッタの特定のベンダーに起因するものです。この問題は、ファームウェアバージョン1.01.04で発生しています。該当するシリアル番号はすべてWWで始まり、SQAMタイプ番号1072です。

この問題は、ファームウェアバージョン1.01.05で修正されています。

問題の症状

MERは一般に、デバイスノイズフロアまたはケーブルプラントノイズフロアによって駆動されます。MERの低下は、さまざまな要因によって発生する可能性があり、通常はシステム上にアラートはありません。

この特定のケースでは、Prisma IIデバイスの波長の偏差の問題が原因でMERの低下が発生します。MERの低下の問題を切り分ける方法は、デバイスを正常なことが分かっているユニットに交換することです。MERの低下の問題が解消した場合は、問題があると疑われるユニットをアップデートする必要があります。

回避策と解決策

シスコでは、このセクションの指示に従って、該当するユニットのファームウェアをバージョン1.01.05にアップグレードすることを推奨します。

1. 製品ID(PID)、ファームウェアバージョン、シリアル番号を使用して、デバイスが該当するかどうかを確認します。
2. [操作]列に表示されている操作を実行します。

PIDとファームウェアのバージョン	シリアル番号	アクション
PIDが該当し、ファームウェアバージョンが1.01.04の場合	シリアル番号を確認する : シリアル番号が該当します	ファームウェアのアップグレード
PIDが該当し、ファームウェアバージョンが1.01.04の場合	シリアル番号を確認します。 シリアル番号は該当しません	ユニットは問題ありません。 。対処の必要はありません。 。
PIDが該当し、ファームウェアバージョンが1.01.05以降の場合		ユニットは問題ありません。 。対処の必要はありません。 。

* リリース2.05.50には、修正が取り込まれたファームウェアバージョン1.01.05が含まれています

。

[Prisma II Software Upgrade Programインストールガイド](#) - 10ページを参照

[Prisma IIリリース2.05.50 XMLファイル](#)

[Prisma IIリリース2.05.50ソフトウェアのダウンロード](#)

影響を受ける製品の識別方法

該当製品は、シリアル番号がWWで始まり、モジュールタイプが1072の製品であることが確認できます。

シリアル番号は、ユニットパッケージ、ユニット自体、およびLocal Craft Interface(LCI)を介してリモートで確認できます。

ファームウェアのバージョンは、LCIを使用してリモートで取得できます。LCIの手順については、『[Cisco Prisma II Platform Installation and Configuration Guide](#)』の158ページを参照してください。

このLCIの例では、ファームウェアバージョン（ソフトウェアリビジョンとして表示）、シリアル番号、およびモジュールタイプを示しています。

15xxnm FS Forward QAM Transmitter

Parameters

Present Value	Present Status	Nominal Value	Minor-Alarm Low-Limit	Minor-Alarm High-Limit	Major-Alarm Low-Limit	Major-Alarm High-Limit	
Laser Temperature 20.0	Normal	19.9	-5	5	-15	15	deg-C
Laser Bias Current 79.4	Normal	79.5	-10	10	-20	20	mA
RF Input Power -50.0	Normal	0.0	-5.0	5.0	-1000.0	7.5	dB
Optical Output Power 10.1	Normal	10.0	-0.5	0.5	-1.0	1.0	dBm

Alarms

Summary Status: Normal
 Communication Status: Normal
 Laser Enable Status: Normal
 Power Supply Status: Normal

Controls

Enable Laser On
 Low RF Alarm Inhibit On
 Master Master
 RF Drive Level 0.0 dB
 Fiber Link Distance 100.0 km
 AGC Enable On
 Dither Enable Off

Properties

Devtype Revision 1.01
 Name S08
 Graphic
 Service Name
 Symbol
 Device Location
 Alias
 Notify Set A
 Notify Set B
 M&C-Scan On-Scan
 Maintenance Mode Normal
 Poll Counter 5
 Script
 Comm Alarm Threshold 1
 Comm Quality %
 Address 8
 Port COM3
 Description 15xxnm FS Fo
 Software Revision 1.01.04
 Script Version N/A
 Serial Number WW
 Time Of Service 47
 Day Code H19
 Module Type 1072

Status

Module Temperature 28.4 deg-C
 TEC Current -80.2 mA
 Laser RF -50.0 dB
 ITU 52

PID

次の例に、製品ラベルのPIDの場所を示します。



シリアル番号

次の例に、シリアル番号ラベルの場所を示します。

Serial Number Location on the Unit



シリアル番号検証

Cisco Support Assistant(CSA)は、デバイスがこのField Noticeに記載されている問題の影響を受けているかどうかを確認するのに役立ちます。デバイスを確認するには、このページの右側の CSAにシリアル番号を入力するか、<https://cs.co/FNSNV>のURLをクリックします。

詳細情報

この Field Notice に関するご質問などのお問い合わせにつきましては、お手数ですが、次のいずれかの方法で シスコシステムズ [TAC \(Technical Assistance Center \)](#) にお問い合わせください。

- [サービスリクエストをオープン \(サービス契約をお持ちの方 \)](#)

- [Eメールで問い合わせる](#)
- [電話で問い合わせる](#)

Field Notice の新着情報を電子メールで受け取るには

[My Notifications](#) : プロファイルを設定することにより、ご指定のシスコ製品についての信頼性、安全性、ネットワークセキュリティ、および販売終了 (End-of-Sale) などの最新情報を受け取ることができます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。