

Field Notice:FN70404:Cisco Identity Services Engineでライセンス不足解決後にライセンス警告が表示される – ソフトウェアアップグレードを推奨

通知

この Field Notice は現状のままで提供され、市場性の保証を含むいっさいの保証、あるいはサービス保証を示唆するものではありません。この Field Notice での情報、あるいは、この Field Notice からのリンク先資料はお客様ご自身の責任においてご使用をお願いいたします。シスコでは、任意の時点でこの Field Notice を変更あるいはアップデートする権利を留保いたします。

改訂履歴

改訂	発行日	注釈
1.0	2019年7月25日	初版リリース

影響を受ける製品

影響を受ける OS タイプ	影響を受けるソフトウェア製品	影響を受けるリリース	影響を受けるリリース番号	注釈
IOS 以外	Identity Services Engine システムソフトウェア	2	2.2.0、2.3.0、2.4.0、2.6.0	

不具合情報

不具合 ID	見出し
CSCvk59357	新しいライセンスを追加した後もライセンスのコンプライアンス違反を警告

問題の説明

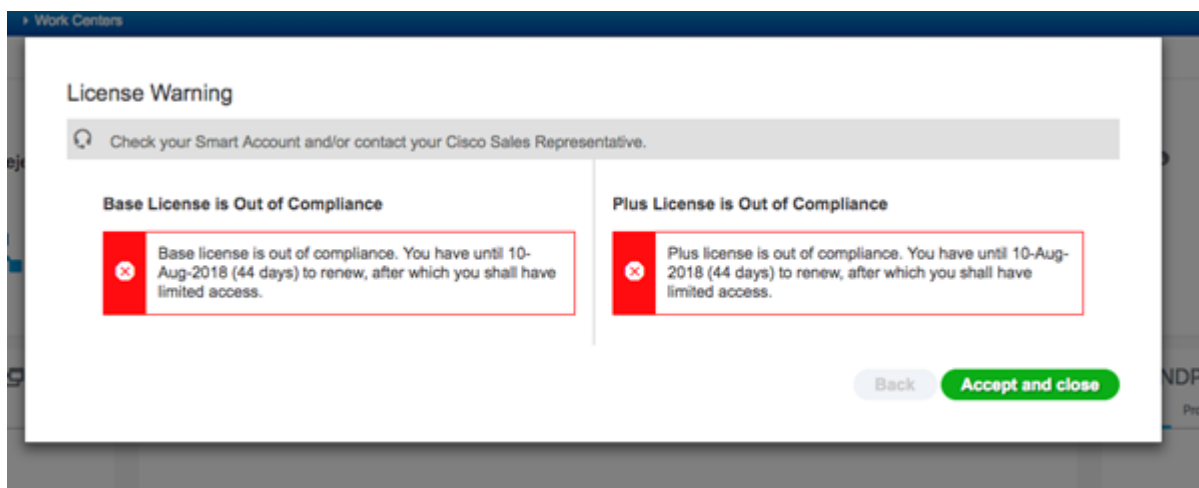
Smart Licensingを使用すると、ライセンス不足が解消されてから最大60日間、Cisco Identity Services Engine(ISE)にライセンス警告メッセージが表示され続けます。

背景

スマートライセンスでは、ISEはライセンスプールからスマートライセンスアカウントを使用してライセンスを要求します。ISEはプールのサイズを認識しません。ISE管理者がライセンスを追加するのに十分な時間を確保して適用を実施できるように、ISEは適用の60日前にコンプライアンス違反を管理者に警告します。強制により、GUIから機能が削除されます。ライセンスがプールに追加された後、コンプライアンス対応状態が毎日追跡されるため、非コンプライアンス情報がシステムから消去されるまでに最大で60日かかることがあります。

問題の症状

この警告は、ISEシステムの機能には影響しません。GUIにログインする管理者に対し、ISEが過去60日間に少なくとも1回はライセンスの使用率を超過したことを通知するメッセージとしてのみ使用されます。



回避策と解決策

警告メッセージの明確なバージョンを受信するには、ISEシステムソフトウェアを次のいずれかのバージョンにアップグレードしてください。

- ISEリリース2.2 : パッチ13以降
- ISEリリース2.3 : パッチ6以降
- ISEリリース2.4 : パッチ6以降
- ISEリリース2.6以降

明確な警告メッセージの目的は、管理者がGUIから機能を削除する前に追加ライセンスを購入するための十分な時間を与えることです。

ISEが準拠していることを確認するために、Administration > System > Licensing > Usage Over Timeでライセンスステータスを表示できます。また、GUIにログインすると、ライセンスのアラートが日単位でカウントアップし始めます。更新された警告メッセージの例を次に示します。

License Warning

Check your Smart Account and/or contact your Cisco Sales Representative.

Base License is Out of Compliance

Base license was out of compliance for 1 days with last out of compliance 4 days ago. You are receiving this message because the deployment was out of compliance for 1 days in the last 60 days.

Plus License is Out of Compliance

Plus license was out of compliance for 1 days with last out of compliance 2 days ago. You are receiving this message because the deployment was out of compliance for 1 days in the last 60 days.

詳細情報

この Field Notice に関するご質問などのお問い合わせにつきましては、お手数ですが、次のいずれかの方法で シスコシステムズ TAC (Technical Assistance Center) にお問い合わせください。

- [サービスリクエストをオープン \(サービス契約をお持ちの方 \)](#)
- [Eメールで問い合わせる](#)
- [電話で問い合わせる](#)

Field Notice の新着情報を電子メールで受け取るには

[Cisco Notification Service](#) : プロファイルを設定することにより、ご指定のシスコ製品についての信頼性、安全性、ネットワークセキュリティ、および販売終了 (End-of-Sale) などの最新情報を受け取ることができます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。