

# CX Cloudリリースノート2025年4月

## 内容

---

### [概要](#)

### [最新情報](#)

[新しいサクセストラック](#)

[新しいCSPCデータソース](#)

[すべての資産に対して使用可能なアドバイザー](#)

[CX Cloudアカウントのセルフアクティベーション](#)

[テレメトリデータの削除](#)

---

## 概要

Customer Experience ( CX ) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- コンテキスト学習:Ask the Expert(ATX)ウェビナー、成功のヒント、アクセラレータの取り組み、およびトレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを提供するコラボレーションインテリジェンスプラットフォームへの窓
- Trusted Support：迅速な技術的問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを取得します。
- 洞察と分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を加速するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで提供。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。この[リンク](#)を使用して、CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

## 最新情報

このセクションのリリースノートでは、2025年4月のリリースで利用可能になる機能の詳細が説明されています。

### 新しいサクセストラック

Service Provider Networking、Cloud and Network Security、およびZero Trust Success TracksがCX Cloudで利用可能になり、次のCX Cloud機能が含まれます。

- 資産とライセンスの詳細
- セキュリティ アドバイザリ
- Field Notice
- 事例管理

---

 注：セキュリティアドバイザーとField Noticeにアクセスするには、CX Cloud Agentが必要です。

---

## 新しいCSPCデータソース

Admin Center > Data Sources > Add Data Sourceページで、既存のCommon Services Platform Collector(CSPC)をデータソースとして追加できるようになりました。CSPCアプライアンスIDとシリアル番号は必須です。この情報を入手するには、「CX CloudへのCSPCの追加」ページの手順に従ってください。CSPCを表示するには、Assets & CoverageタイルのManaged By列(More Optionsアイコン>Hide/Show Columns)をオンにします。これにより、各資産に関連付けられている特定のCSPCデータソースを簡単に識別して、複数のCSPCを効率的に編成できます。

CSPCデータソースをCX Cloudから削除するには、ケースを作成してデータをクリーンアップします。これにより、関連するアセットテレメトリデータも削除されます。

## すべての資産に対して使用可能なアドバイザー

すべての資産について、セキュリティとField Noticeのアドバイザーを利用できるようになりました。Priority Bugsアドバイザーに変更はありません。

## CX Cloudアカウントのセルフアクティベーション

シスコサポートのお客様は、<https://cx.cisco.com/activate/>に移動してオンボーディングプロセスを完了し、独自のCX Cloudアカウントを作成できるようになりました。請求メールの送信プロセスは中止されました。

## テレメトリデータの削除

CX Cloudからデータソースを削除すると、関連するテレメトリデータも削除されるようになりました。削除には最大48時間かかる場合があります。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。