

CX Cloudリリースノート2024年3月

内容

概要

最新情報

[CX Cloudモバイルアプリケーション](#)

[資産交換の機能拡張](#)

[Enhanced Release Summaryタブ](#)

[コンプライアンスの強化](#)

[Crashed Assetsの機能拡張](#)

[クラッシュした資産の新しい検索](#)

[クラッシュ診断の通知](#)

[新しい言語の設定オプション](#)

[サポート案件のメトリック](#)

不具合

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- コンテキスト学習:Ask the Expert(ATX)ウェビナー、成功のヒント、アクセラレータの取り組み、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを提供するコラボレーションインテリジェンスプラットフォームを実現します。
- 信頼性の高いサポート：迅速な技術的問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを取得します。
- 洞察と分析：プロアクティブで予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を促進するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。この[リンク](#)を使用して、CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2024年3月のリリースで有効になる機能について詳しく説明します。

CX Cloudモバイルアプリケーション

CX Cloudがモバイルアプリケーションとして利用できるようになりました。CX Cloudのモバイルアプリケーションは、外出先でもポートフォリオや重要なネットワークイベントにアクセスできるため、いつでもどこでも円滑に業務を進めることができます。CX Cloudのモバイルアプリケーションを使用すれば、さまざまな場所からネットワークにアクセスできます。

この初期バージョンのモバイルアプリケーションを使用すると、お客様はマイポートフォリオから次の情報を含むポートフォリオの詳細を表示できます。

- 資産：資産および資産の詳細の表示
- アドバイザリ：セキュリティアドバイザリ、Field Notice、優先度のバグを表示して、問題、修復手順、および影響を受けるデバイスの詳細を確認できます。
- ケース：ケースのオープンと表示、メモの追加、ファイルの添付、ハードウェアの返品許可 (RMA)へのアクセス

お客様は、資産、アドバイザリ、ケースにフラグを付け、データの検索、並べ替え、およびフィルタリングを行って、ナビゲーションを高速化することもできます。

今後のリリースで完全なモバイル機能が有効になる予定です。AndroidとiOSの両方のデバイスで利用可能なCX Cloudモバイルアプリケーション、オンラインアプリケーションストアをダウンロードしてインストールします。

資産交換の機能拡張

CX Cloudでは、ケース作成時にお客様から出荷と連絡先の情報を収集することで、資産の交換要求プロセスを合理化しています。Describe IssueページでRequest asset replacementチェックボックスをオンにすると、お客様はAdd Shippingページで必要な情報を入力するように求められます。これにより、シスコのサポートチームが手動で対応する必要性が軽減され、資産交換要求の最終解決にかかる時間が短縮されます。

RMA申請フォームには、インドへの出荷に関する追加情報が必要です。インドで配送要求を正常に送信するには、お客様は配送先住所の分類を選択し、GSTIN番号フィールドを更新する必要があります。

Enhanced Release Summaryタブ

Software Groupの詳細ビューが更新され、Release SummaryタブとCurrent Releasesタブからのリリースの詳細が組み合わされています。お客様は、現在の最適なリリースの詳細をすべてRelease Summaryタブで確認できます。

Release DateとRelease NotesはSuggestionsタブに表示されなくなり、Current Releaseタブは削

除されました。

コンプライアンスの強化

資産のシリアル番号をInsights > Complianceタブに追加できるため、資産の識別が容易になります。この新しい列は、次のタブの列の表示/非表示オプションを使用して追加できます。

- 違反のある資産
- 準拠資産
- ルール違反の詳細ビューの違反と影響を受ける資産

Crashed Assetsの機能拡張

クラッシュした資産の新しい検索

Crashed Assetsの詳細ビューには、CX Cloud Campus Network全体のフローと一貫性を促進する新しいルックアンドフィールが表示されます。

クラッシュ診断の通知

Campus Network SuccessトラックのCrash Risk > Crashed Assets処理通知が更新され、検出から24時間以内にクラッシュ診断を受けられるようになりました。

新しい言語の設定オプション

CX CloudアクセラレータのRequest Sessionフォームに新しいLanguage Preferenceフィールドが追加され、お客様はセッションの言語プリファレンスを指定できるようになりました。

サポート案件のメトリック

Assets & Coverage > Coverageタブに表示されているアクティブな契約に対して、Casesタイトルで利用可能なサポートメトリックのみにアクセスできるようになり、ポートフォリオとSuccess Trackの両方のレベルで関連性と影響が高まり、よりの絞った有益な分析が可能になります。

不具合

解消された不具合

次のCX Cloudの不具合が解決されました。

識別子	見出し
0.CSCwi49971	以前は、Cloud Network SuccessトラックのファブリックのFeatures詳細ビューに、重複するアクティブな機能と関連するアセットが誤って表示されていました。この問題は解決されており、ファブリックの機能の詳細ビューが
0.CSCwi29289	

	正常に表示されます。
--	------------

既知の障害

このリリースには既知の不具合はありません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。