

CX Cloud リリースノート 2023 年 11 月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[コンプライアンスの強化](#)

[PCI v4.0 準拠のサポート](#)

[「新規資産グループ」列](#)

[ライフサイクルの新しいパートナーボタン](#)

[「新規パートナー名」列](#)

[不具合](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- ・ コンテキスト学習：ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを備えた Collaborative Intelligence Platform へのウィンドウです。「Ask the Expert (ATX)」ウェビナー、「Success Tips」、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて提供されます。

- ・ 信頼できるサポート: 当面の技術的な問題解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルでプロアクティブかつ規範的なサービスオプションを提供します。

- ・ インサイトと分析: プロアクティブで予測的なインサイトを提供し、潜在的な問題の認識、運用の最適化、テクノロジーの導入/移行の加速を支援するデジタル インテリジェンス ツール。

- ・ エキスパートリソース: 詳細な設計と検証、および業界固有のソリューションに関する戦略的な専門家のアドバイスにアクセスできる、利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品に関するワンストップ エクスペリエンス。

このドキュメントでは、CX Cloud の新機能と既知の問題について説明します。
これを使用 [リンク](#) CX Cloud にアクセスし、CCO クレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2023年11月のリリースで有効になる機能について詳しく説明します。

コンプライアンスの強化

Insights > Complianceタブが拡張され、次の更新が含まれるようになりました。

PCI v4.0準拠のサポート

CX Cloud Administratorsは、Admin Settings > Insights > Complianceで、すべてのアセットに対してPayment Card Industry(PCI)v4.0ポリシープロファイルを有効にできます。シスコでは、PCIコンプライアンスチェックを実行する管理者が、2024年3月に予定されているPCI v3.2の廃止よりも前にPCI v4.0に移行することを推奨しています。

この更新の一環として、お客様はInsights > [Compliance] > [Waivers]タブからRegulatory Typeフィルタオプションを使用できます。現在のPCIルールセットを使用して生成された既存の違反は、PCI v3.2として表示されます。PCI v4.0違反は、従来のPCI v3.2違反とは別の違反として表示されます。

「新規資産グループ」列

オプションのAsset Groups列が、Rule Violations詳細ビューのViolationsタブとAffected Assetsタブに追加され、ルールに違反する資産の資産グループが表示されるようになりました。新しい列を表示するには、Hide/Show Columnsオプションを使用できます。

ライフサイクルの新しいパートナーボタン

Partner Affiliated AcceleratorおよびAsk the Expert(ATX)オファ어의詳細ビューに[More From Your Partner] ボタンが追加され、CX Cloudのお客様はパートナーが提供するその他のオファ어의詳細を確認できます。このリリースでは、パートナーがアップロードしたATXセッションについては、お客様がオンデマンドで視聴をクリックして以前に録画したものを表示できます。

「新規パートナー名」列




Integrated Secure Operations SuccessトラックのAssets & Coverageタイルが拡張され、Coverageタブと関連するエクスポートファイルにパートナー名が含まれるようになりました。

不具合

解消された不具合

次のCX Cloudの不具合が解決されました。

識別子	見出し
-----	-----

0.CSCwf83192 	<p>以前は、IDとアクセスですべてのユーザを選択してユーザグループを作成すると、お客様にエラーが表示されていました。問題が解決されたため、ユーザグループが期待どおりに作成されました。</p>
0.CSCwh39327 	<p>以前は、CX Cloud ATXセッションの登録メールは意図したとおりに英語ではなくスペイン語で送信され、電子メールのタイトルがATXセッションのタイトルと一致していませんでした。これらの問題は、電子メールが期待どおりに送信されるように解決されています。</p>
0.CSCwh67957 	<p>以前は、CX Cloud Agentでプロキシを使用しているCX Cloud Agentのお客様に対して、Assets & CoverageタイトルのRun Diagnostic Scanをクリックして作成したスキャン要求が完了していませんでした。この問題は解決され、スキャン要求は正常に完了しました。</p>

既知の障害

このリリースに関して報告すべき既知の不具合はありません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。