

CX Cloudリリースノート2023年10月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[資産の機能強化](#)

[サポート案件の機能強化](#)

[RMAの詳細の追跡](#)

[サポート案件の新しい列](#)

[新しいEDRの使用例](#)

[資産グループの資産リストの置換](#)

[シスコ+ハイブリッドクラウドの機能強化](#)

[不具合](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- ・ **コンテキスト学習**: ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新のリソースを備えた Collaborative Intelligence Platform のウィンドウが表示されます。これには、「Ask the Expert (ATX)」ウェビナー、「Success Tips」、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングが含まれます。
- ・ **信頼できるサポート**: 当面の技術的な問題解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルでプロアクティブかつ規範的なサービスオプションを提供します。
- ・ **インサイトと分析**: プロアクティブで予測的なインサイトを提供し、潜在的な問題の認識、運用の最適化、テクノロジーの導入/移行の加速を支援するデジタル インテリジェンス ツール。
- ・ **エキスパートリソース**: 詳細な設計と検証、および業界固有のソリューションに関する戦略的な専門家のアドバイスにアクセスできる、利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品に関するワンストップ エクスペリエンス。

このドキュメントでは、CX Cloud の新機能と既知の問題について説明します。
これを使用する [リンク](#) CX Cloud にアクセスし、CCO クレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2023年10月のリリースで有効になる予定の機能について詳しく説明します。

資産の機能強化

Assets & Coverageタイルが次のように拡張されました。

- Assetsタブに新しいAsset Groupフィルタが追加され、Support Type列の名前がSupport Coverageに変更され、Asset Ownershipフィルタが削除されました
- CoverageタブのSupport Type、Status、およびExpiryフィルタオプションが更新され、複数選択がサポートされるようになりました
- パートナー名がCoverageテーブルおよび関連するエクスポートファイルに含まれるようになりました

サポート案件の機能強化

RMAの詳細の追跡

返品許可(RMA)の詳細ビューが強化され、出荷先住所と連絡先情報が表示されるようになりました。お客様は、プレミアムカバレッジの契約で資産交換ケースをオープンする際に、サイト情報とシスコアシスタンスの詳細を表示することもできます。

サポート案件の新しい列

Casesタイルが更新され、オプションの新しいサブスクリプションID列が追加されました。この新しい列は、その他のオプションアイコンを選択して追加できます。サブスクリプションIDは、Cases詳細ビューのSummaryタブで確認できます。

新しいEDRの使用例

CX CloudのIntegrated Secure Operations Success Trackは、新しいEndpoint Detection and Response(EDR)ユースケースによって強化されており、Integrated Secure Operationsのサービスに付加価値を加え、Cisco Secure Endpointの最も価値の高い機能との連携を実現しています。お客様は、My Portfolio use caseドロップダウンリストまたはAdoption Lifecycleホームページから新しいユースケースにアクセスできます。

EDRユースケースは、Cisco Secure Endpoint、Talos脅威インテリジェンス、およびCisco Threat Huntingサポートを使用して、エンドポイントの脅威の防止、脅威の検出、および脅威への対応を提供し、完全なエンドポイントセキュリティを実現します。

資産グループの資産リストの置換

CX Cloudが拡張され、管理者は各行の最後にあるMore OptionsアイコンからReplace CSV fileを選択するか、Asset Groupの詳細ページでReplace CSV fileをクリックすることで、Asset

Groupsページで以前に作成したグループのアセットを置き換えることができるようになりました。

Cisco+ハイブリッドクラウドの機能強化

Cisco+ハイブリッドクラウドのサクセストラックでは、資産とカバレッジのタイルに消費メトリックで強化された消費サマリーグラフを表示できるようになりました。

不具合

解消された不具合

次のCX Cloud不具合は解決されています。

識別子	見出し
CSCwh12923 CSCwh07810	<p>CX Cloudでは、以前は次の製品ファミリーに対して最適なソフトウェアバージョンを使用できませんでした。</p> <ul style="list-style-type: none">• Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ• Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ• Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ• Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ• Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ <p>この問題は解決されており、ソフトウェアバージョンが正常に表示されます。</p>

既知の障害

次の既知の不具合は、CX Cloudで現在作業中です。

識別子	見出し
CSCwh67957	<p>現在、Assets & Coverageタイルで、Asset詳細ビューのRun Diagnostic Scanをクリックしても、CX Cloud Agentでプロキシを使用しているCX Cloud Agentのお客様に対して、要求されたスキャンが正常に完了しません。</p>
CSCwh39327	<p>CX Cloud ATXセッションの登録メールは現在スペイン語で送信されており、登録メールのタイトルがATXセッションのタイトルと一致しません。</p>

[CSCwf83192](#)

Identity & Accessですべてのユーザを選択してユーザグループを作成しよう
とするとエラーが発生しますが、グループは期待どおりに作成されます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。