

CX Cloudリリースノート2023年7月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[新しい今日のタイトル](#)

[サポート・リクエストのスケジュール設定](#)

[暫定サポートエンジニア連絡先の詳細](#)

[ハードウェア資産のダウンロード](#)

[新しいアセットフィルタオプション](#)

[資産とライセンスの更新](#)

[アカウントとサブスクリプションの請求](#)

[CX Cloudガイド付きリソース](#)

[不具合](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- ・ コンテキスト学習:Ask the Expert(ATX)オンラインセミナー、成功のヒント、アクセラレータの取り組み、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを提供するコラボレーションインテリジェンスプラットフォームのウィンドウ
- ・ 信頼できるサポート：即時に発生する技術的な問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを取得します。
- ・ 洞察と分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を促進するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- ・ エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。この[リンク](#)を使用して、CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2023年7月のリリースで利用可能になる予定の機能の詳細を説明しています。

新しい今日のタイル

TodayタイルがCX Cloudに追加され、Assets & Coverage、Advisories、Insights、Cases、およびAdoption Lifecycleからの詳細情報の概要が表示されます。お客様は、次のカードをクリックして詳細を表示できます（選択したSuccess Track、お客様の役割、CXレベルに基づく可用性）。

- 接続されていない資産
- [サポート終了日 (Last Date of Support)]
- 契約期限切れ
- 重大な障害
- 高いクラッシュリスク資産
- 重要なセキュリティアドバイザリ

お客様は、CasesパネルとAdoption Lifecycleパネルの要約の詳細をクリックして、それぞれのページに移動し、詳細を確認できます。

サポート・リクエストのスケジュール設定

CX Cloudをご使用のお客様は、Open a CaseウィンドウでCase Time Frame Preferencesリンクをクリックすることで、サポートが必要になるタイミングを指定できるようになりました。Nowオプションは、サポートがすぐに必要であることを示します。Laterオプションでは、サポートを希望する日時を指定できます。

さらに、ImmediatelyまたはOn Standbyを選択して、即時またはスタンバイのエンジニアリングサポートを要求できます。スタンバイサポートは、支援が必要なときにすぐに利用できます。スタンバイウィンドウ中にサポートが必要ない場合、ケースは選択されたクローズ日に自動的にクローズされます。

暫定サポートエンジニア連絡先の詳細

CX Cloudが更新され、プライマリサポートエンジニアが不在の場合に備えて、バックアップサポートエンジニアの連絡先情報をお客様に提供できるようになりました。この情報は、ケース詳細ビューの連絡先タブに暫定サポートエンジニアとしてリストされています。

ハードウェア資産のダウンロード

CX Cloudの機能が強化され、新しく追加されたExport to CSV(Chassis and Components)オプションを使用して、Assets & Coverageタイルからハードウェアインベントリ全体をダウンロードで

きるようになりました。この機能拡張により、お客様はCX Cloudから1回のエクスポートで、すべてのシャーシ、モジュール、電源、およびファンを確認し、ハードウェアを完全に把握できます。

新しいアセットフィルタオプション

CX Cloudが更新され、お客様はSupport TypeとProduct FamilyでAll Assetsタブをフィルタリングできるようになりました。

資産とライセンスの更新

Assets & Coverageタイルが更新され、Hide/Show Columnオプションを使用してProduct Description列を非表示にできるようになりました。また、LicensesタブにSubscription ID列が追加されました。

アカウントとサブスクリプションの請求

CX Cloudが強化され、自分がスーパー管理者ではないアカウントの契約請求要求を受け取った場合に、そのアカウントのスーパー管理者に対して、そのアカウントに契約を要求するよう招待を要求できるようになりました。

CX Cloudガイド付きリソース

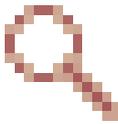
CX Cloud Helpメニューが更新され、CX Cloud Guided Resources (現在は英語版のみ提供) が追加されました。このリリースでは、CX Cloudの機能を最大限に活用するための一連の手順を通じて、CX Cloudの機能に関する詳細とヒントが提供されます。

不具合

解消された不具合

このリリースには、解決された不具合はありません。

既知の障害

識別子	見出し
CSCwf83192	 Identity & Accessですべてのユーザを選択してユーザグループを作成しようとするエラーが発生しますが、グループは期待どおりに作成されます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。