

CX Cloudリリースノート2023年4月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[CX Cloud AgentでサポートされるCisco DNA Centerバージョン](#)

[再設計されたアドバイザリタイトル](#)

[ケース関連ファイルの削除](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- ・ コンテキスト学習：ネットワークエンジニアとアーキテクト向けの最新のリソースを備えた Collaborative Intelligence Platform へのウィンドウ。Ask the Expert(ATX)オンラインセミナー、成功のヒント、アクセラレータの取り組み、トレーニングを通じて提供されます。
- ・ 信頼できるサポート：迅速な技術的問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを取得します。
- ・ インサイトと分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を促進するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- ・ エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品について、詳細な設計と検証に関する戦略的な専門家のアドバイスや業界固有のソリューションにアクセスできるワンストップエクスペリエンス

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。これを使用する [リンク](#) CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2023年4月のリリースの一部として使用可能になる機能について詳しく説明しています。

[CX Cloud AgentでサポートされるCisco DNA Centerバージョン](#)

CX Cloud Agentは、以前サポートされていたバージョンに加えて、Cisco DNA Centerバージョン2.3.3.6および2.3.5.0をサポートするようになりました。

[CX Cloud Agent Guide](#)が更新され、新しくサポートされたバージョンが追加されました。

再設計されたアドバイザリタイトル

CX Cloud Advisoriesタイトルが再設計され、お客様は左ナビゲーションからすべてのサブカテゴリとフィルタにアクセスできるようになりました。さらに、お客様はセキュリティアドバイザリ、Field Notice、およびPriority Bugsタブのヘッダーまたはページネーションが更新されるとすぐにテーブルデータを表示できます。

ケース関連ファイルの削除

お客様は、CX CloudのCase詳細ビューからサポートケース関連ファイルを削除できます。

解消された不具合

このリリースには解決された不具合はありません。

既知の障害

このリリースには既知の不具合はありません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。