

CX Cloudリリースノート2022年4月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

[お客様のフィードバック](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- **コンテキスト学習:** Collaborative Intelligence Platformにウィンドウを開き、「Ask the Expert(ATX)」ウェビナー、「Success Tips」、アクセラレータの取り組み、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアやアーキテクトの最新リソースを提供します。
- **信頼できるサポート:** 当面の技術的な問題解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルでプロアクティブかつ規範的なサービスオプションを提供します。
- **インサイトと分析:** プロアクティブで予測的なインサイトを提供し、潜在的な問題の認識、運用の最適化、テクノロジーの導入/移行の加速を支援するデジタル インテリジェンス ツール。
- **エキスパートリソース:** 詳細な設計と検証、および業界固有のソリューションに関する戦略的な専門家のアドバイスにアクセスできる、利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品に関するワンストップ エクスペリエンス。

このドキュメントでは、CX Cloud の新機能、サポートされるブラウザ、リソース、および既知の問題について説明します。

このリンク [を使用](#)してCX Cloudにアクセスし、CCO認証情報でログインします。

最新情報

Cisco+ハイブリッドクラウドの分類変更

次の表に示すように、CXクラウドが拡張され、Cisco+ハイブリッドクラウドの分類変更が実装されました。これらの変更はCisco+ハイブリッドクラウド全体で一貫しており、エクスポートされたExcelファイルでも表示できます。

以前の用語	修正条項
消費パック	サブスクリプション
消費単位	導入
テクノロジー	サービス カテゴリ
リソース	容量タイプ
ワークロード	Service Name

レポートのエクスポート

Cisco+ハイブリッドクラウドユーザは、次のファイルの検索結果をexcelファイルにエクスポートできるようになりました。

- 消費量の概要
- 課金ユニットの概要
- 課金単位の詳細 (課金単位の内訳)
- 課金金額の概要
- 請求金額の詳細 (請求金額の内訳)

注：ユーザは、以前のリリースの一部として提供されていたConsumption Details(Usage Breakdown)とSubscription Details(Consumption Pack)をダウンロードすることもできます。

サポートされる製品ファミリのクラッシュ診断

CXクラウドは、次の製品ファミリのクラッシュリスクのクラッシュ資産コンポーネントを改善するように強化されています。

- Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9800 シリーズ スイッチ

注：今後のリリースでは、追加の製品ファミリが検討される予定です。

CX Cloudは、クラッシュを他のリセットイベントと区別できるようになり、誤検出の結果を大幅に削減できます。検出の向上により、クラッシュイベントの根本原因を迅速に特定するための新しいクラッシュ診断ワークフローが追加されました。このワークフローは、ユーザがクラッシュしたファイルを特定、抽出、アップロードして、シスコ独自の機械学習エンジンに対する処理を行い、特定の問題を特定するのに役立ちます。お客様は、迅速な問題解決を活用して、問題の自己修復やTechnical Assistance Center(TAC)チームへの支援のリクエストを行うこともできます。

ケースのタイトルの編集

CX Cloudが強化され、ユーザーはCaseタイトルから直接Caseタイトルを編集できます。ユーザは編集アイコンをクリックして詳細を追加することで、識別を容易にできます。

解消された不具合

このセクションでは、本リリースの一部として解消されたすべての不具合を列挙します。

識別子

[CSCwa94301](#)

見出し

以前は、Xアイコンを使用して検索フィールドからテキストをクリアすると、関連するテキストだけをクリアするのではなく、ビュー全体を閉じていました。CX

Cloudが更新され、[X]アイコンが[検索]フィールドのテキストのみを期待どおりにクリアするようになりました。

以前は、CX Portal UI for CX Cloud Agent v1.xから新しく追加されたDigital Network Architecture Center(DNAC)を設定できませんでした。この問題は、ユーザが期待どおりに新しく追加されたDNACを正しく設定できるように解決されています。

[CSCwb10430](#)

以前は、CX Cloud Agentをv1.12.3からv2.0にアップグレードしたときにDNACの詳細が表示されませんでした。CX Cloud Agentは、v2.0へのアップグレード後にDNACの詳細が正常に表示されるように拡張されています。

[CSCwb10564](#)

以前は、[Email Notifications]と[Add CC:既存のケースの[Contacts]セクションのシスコ従業員クレデンシャル(CEC ID)に対する受信者フィールドは編集できませんでした。CX Cloudが更新され、ユーザが必要に応じてこれらのフィールドを編集できるようになりました。

[CSCwb13003](#)

以前はCX Cloudで、ライセンス更新要求を送信できませんでした。 Campus Network Success Tracksユーザがライセンス更新要求を期待どおりに送信できるように更新が行われました。

[CSCwb14982](#)

CX Cloudが更新され、[コンプライアンス]タブの[自動検索]機能に[検索]フィールドで使用可能なオプションが表示されます。

[CSCwb16620](#)

以前は、[インサイト - コンプライアンス] > [オンデマンド]スキャンで更新された違反と、シドニー地域の最終チェック時間を表示できませんでした。オンデマンドスキャンが正常に実行され、結果が期待どおりに表示されるように、CXクラウドが更新されました。

[CSCwb14748](#)

以前は、[管理設定] > [データ収集]ページを読み込めませんでした。この問題を修正するためにCX Cloudが更新され、ページが期待どおりに開きます。

[CSCwb16270](#)

以前は、ユーザーがタブの外をクリックしたときに[Asset 360]タブが期待どおりに閉じられませんでした。CX Cloudは、ユーザーがタブの外をクリックしたときにタブが期待どおりに閉じるように更新されています。

[CSCwb16594](#)

CX Cloudが更新され、エクスポートされた構成提案ファイル(excel、csv)が[Rule Violation 360]ページと[Asset with Violation 360]ページに期待どおりに表示されます。

[CSCwb17752](#)

以前は、[管理設定]ページに移動してアップグレードを表示すると、アップグレードオプションの選択時にアップグレード通知メッセージが閉じることができませんでした。CX Cloudが更新され、アップグレードオプションが選択されると通知メッセージが期待どおりに閉じられるようになりました。

[CSCwb18147](#)

既知の障害

このセクションでは、本リリースにおけるすべての既知の不具合を列挙します。

識別子

見出し

[CSCwb46507](#)

ユーザの役割を変更した後で、ユーザが期待どおりに新しいCX Cloudログインを完了するよう求められることはありません。

[CSCwb46532](#)

CX Cloudでは現在、管理設定で新しく追加されたユーザと変更されたユーザロールを表示するのに約50秒の遅れが発生しています。

CX Cloudでは、現在、[Asset 360]タブに次のUI (ユーザー・ インタフェース) の問題が発生しています。

- 検索オプションはページをスクロールしながら移動し、[検索]フィールドの外側をクリックすると閉じません
- アセット属性フィールドの名前とフィールド自体の間に余分なスペースが表示されます
- 黒い四角形は、ユーザがアセットアトリビュート(Asset attributes)フィールドをクリックするとハイライトされます

[CSCwb51852](#)

- **[編集]**ボタンは、既定で (青色で) ハイライトされます

AWSパフォーマンス不具合

[CSCwb46656](#) 現在、EMEA地域では、[Insights-Compliance] > [On-Demand scans]が断続的に失敗しています。

[CSCwb46497](#) 現在、CX Cloud Agent v2.0 Day 0の登録がタイムアウトになり、ユーザが期待どおりに登録を完了できなくなります。

[CSCwb48160](#) 現在、ルール名にスペースを含むルールの更新および削除されたルールの詳細は、承認データベースでは更新されていません。

[CSCwb49600](#) スーパー管理者ユーザは、顧客のアクセスリクエストに関するパートナーリマインダ通知を期待どおりに受信していません。

[CSCwb53685](#) CX Cloudユーザーは現在、[管理設定] > [IDとアクセス] > [ユーザー]タブで既存のユーザーグループを変更できません。

お客様のフィードバック

- CX Cloudユーザーは、[Insights] > [Faults]タブの[Admin Settings]で障害に対する電子メール通知のオンとオフを切り替えることができます。