CX Cloud リリースノート 2022 年 2 月

内容

はじめに

最新情報

解消された不具合

既知の障害

はじめに

Customer Experience（CX）Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- コンテキスト学習:Collaborative Intelligence Platformへのウィンドウが開き、「エキスパートに質問(ATX)」オンラインセミナー、「成功のヒント」、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアとアーキテクト向けの最新リソースが表示されます。
- 信頼性の高いサポート：迅速な技術的問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを利用できます。
- 洞察と分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を加速するのに役立つデジタルインテリジェンスツール。
- エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloud の新機能、サポートされるブラウザ、リソース、および既知の問題について説明します。

このリンクを使用して、CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションでは、本リリースに含まれている新機能について説明します。

- Cisco+ Hybrid Cloud Success Trackが利用可能になりました。Cisco+ハイブリッドクラウドのユーザは、サービス資産としてのハイブリッドクラウドの使用率、全体的な消費量、および監視ステータスを表示および把握するために、排他的な消費ダッシュボードにアクセスできます。このトラックでは、次の機能にもアクセスできます。
  - サブスクリプション、導入、ユースケース、インストール場所別に、お客様とパートナーの購入全体にわたる消費トレンドを日次、週次、月次で表示します。

    - CX Cloudのすべてのサブスクリプション/展開の課金詳細を表示します
    - My PortfolioタブのAssets & CoverageでCisco+ハイブリッドクラウドの資産を表示します。お客様は表示されている指標でサービス資産として特定できます。
    - 集約されたライフサイクルビュー
    - Consumption Packsタブでの購入したサブスクリプションの詳細ビュー
    - 開かれたサポート案件の合計数を表示します
- アクセス要求の電子メールが更新され、CX Cloudのスーパーユーザー管理者がアクセス要求を説明するオプションのパートナーメモを利用できるようになりました。 このオプションのメモは、最初のリクエストでのみ使用でき、リマインダ電子メールに含まれず、複数のパートナーからのアクセス要求が1つの電子メールにグループ化されている場合にも含まれません。
- CX Cloudが更新され、パートナーレベルのアクセス権が取り消されたときに、スーパーユーザ管理者がパートナーに説明を通知できるようになりました。
- CX Cloudの機能が強化され、パートナー承認ワークフローのすべてのイベントについてアクセス履歴が取得されるようになりました(Admin Settings > Partner Access > CX Cloud Data Access)。アクセス履歴には、アクセス権を要求しているパートナーの名前、パートナーの要求に対してアクションを実行しているスーパー・ユーザー管理者、タイム・ログ、サクセス・トラックのアクセス権の更新、オプションの注意事項が記録されます。
- CX Cloudが更新され、お客様がポートフォリオ・ビューでアドバイザリおよびセキュリティ・アドバイザリの属性を表示するには、少なくとも1つのCXレベル1以上のSuccess Trackが必要になりました。
- ユーザーは、[サポート案件]リストビューでページごとに表示されるサポート案件の数をカスタマイズできるようになりました。 使用可能なオプションは、10、25、50、および100です。

解消された不具合

このセクションでは、本リリースの一部として解消されたすべての不具合を列挙します。

識別子	見出し
CSCwa58949	AWSパフォーマンス：以前は、CX Cloudアカウント間の切り替え機能が断続的に使用できませんでした。この問題は解決されており、ユーザは期待どおりにCX Cloudアカウントを切り替えることができます。
CSCwa60070	以前は、影響を受けるデバイスはアドバイザリのAssets 360ビューに表示されませんでした。 この問題は解決されており、影響を受けるデバイスは正常に表示されます。
CSCwa60825	以前は、「Thumbs up/thumbs down」アイコンを選択しなくても、フィードバックのSubmitボタンが有効になっていました。 CX Cloudの機能が更新され、Submitボタンが有効になるのは、「thumbs up/thumbs down」アイコンを選択し、ユーザがEnterキーを押した後だけになりました。
CSCwa60828	AWSパフォーマンス：以前は、Insights > ComplianceのLast Checked列にカーソルを合わせたとき

	に日付のみが表示されました。この問題は、日付とタイムスタンプの両方が同時に表示されるように解決されています。
CSCwa62314	AWSパフォーマンス：以前は、ライセンス更新要求を送信すると500エラーが発生していました。この問題は解決されています。

既知の障害

このセクションでは、本リリースにおけるすべての既知の不具合を列挙します。

CSCwa23665	Integrated Secure Operations L0ユーザの資産データは、データベースで使用可能ですが表示されません。
CSCwa60064	[Advisories] > [Field Notice Summary]ビューで、問題の説明がプレーンテキストではなくCSSテキストフォントで誤って表示されます。
CSCwa60067	説明と重大度の情報は、Priority Bug 360ビューには表示されません。
CSCwa61057	「資産およびカバレッジ」ホームページの「列の編集/非表示」ですべての列が選択されている場合、列は「資産」リストに適切に配置されません。
CSCwa62100	パートナーリストが10を超える場合、ライセンス更新のパートナー選択ドロップダウンリストに検索オプションは表示されません。
CSCwa62336	更新チームに送信されるライセンス更新電子メールに、次の属性がありません： • account id • アカウントの国 • お客様の電話/電子メール • パートナーBE地域ID • 契約番号
CSCwa62365	パフォーマンス：更新要求の電子メールには、更新要求の送信時に、影響を受ける契約ではなく重複する契約が含まれています。
CSCwa64636	無効な特殊文字を使用して検索すると、Assets APIにエラー400が表示されます。
CSCwa79945	登録が失敗してエラーが表示されるため、現在、ユーザはWebex ATXセッションに登録できません。
CSCwa80314	Meraki Day 0設定コレクションのステータスが、設定が正常に行われた後でも、「First collection pending」から「Collection completed」に更新されていません。
CSCwa86545	AWSパフォーマンス： 「選択したアセットのみを表示」ページで、「アセット360」タブのページネーション機能が欠落しています。 ユーザは、すべてのレコードではなく、資産の最初のページのみを表示できます。
CSCwa87272	AWSパフォーマンス：更新時に、「パートナーアクセス」ランディングページに「新規ユーザーのレビュー」ボタンが表示されません。
CSCwa96079	ログアウトページがロードされ続けるため、ユーザはCXポータルから正常にログアウトできない。

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。