

CX Cloudリリースノート2022年2月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[解決済み不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

カスタマーエクスペリエンス(CX)クラウドは、すべてのアーキテクチャで新しいテクノロジーの導入、最適化、導入を進めるお客様の成功を支援するSaaSサービスです。Cisco Success Tracksサブスクリプションをご利用のお客様は、次の機能にアクセスできます。

- **コンテキスト学習**: Collaborative Intelligence Platformにウィンドウを開き、「Ask the Expert(ATX)」ウェビナー、「Success Tips」、アクセラレータの取り組み、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアやアーキテクトの最新リソースを提供します。
- **信頼できるサポート**: 技術的な問題を迅速に解決し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的および規範的なサービスオプションを入手できるようにします。
- **インサイトと分析**: プロアクティブで予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を加速するデジタルインテリジェンスツール。
- **エキスパートリソース**: 詳細な設計と検証、および業界固有のソリューションに関する戦略的なエキスパートアドバイスを利用して、利用可能なすべてのアーキテクチャおよびシスコ製品に対するワンストップエクスペリエンスを提供します。

このドキュメントでは、CXクラウドの新機能、サポートされているブラウザ、リソース、既知の問題について説明します。

このリンク [を使用して](#)、CX Cloudにアクセスし、CCO認証情報でログインします。

最新情報

このセクションでは、このリリースに含まれる新機能について説明します。

- Cisco+ハイブリッドクラウドの成功トラックが利用可能になりました。Cisco+ハイブリッドクラウドのユーザは、専用の消費ダッシュボードにアクセスして、Hybrid Cloudの使用率、全体的な消費、およびサービス資産としてのステータスの表示と把握を行うことができます。このトラックでは、次の機能にアクセスすることもできます。
 - サブスクリプション、導入、ユースケース、インストール場所など、お客様とパートナーの購入全体の消費トレンドを日次、週次、月次で表示します。
 - CXクラウドのすべてのサブスクリプション/導入の課金詳細を表示
 - [My Portfolio]タブの[Assets & Coverage]でCisco+ハイブリッドクラウドの資産を表示します。お客様は、提供されたインジケータでサービス資産として識別できます
 - 統合ライフサイクルビュー
 - [Consumption Packs]タブで購入したサブスクリプションの詳細を表示します

- 開かれたサポートケースの合計数の表示
- アクセス要求の電子メールが更新され、アクセス要求を説明するオプションのパートナーノートがCX Cloud Super User Adminsに提供されるようになりました。このオプションノートは、最初のリクエストでのみ利用でき、リマインダの電子メールに含まれず、複数のパートナーからのアクセス要求が1つの電子メールにグループ化されている場合にも使用できません。
- CX Cloudが更新され、パートナーのレベルのアクセスが取り消されたときに、スーパーユーザ管理者が説明をパートナーに通知できるようになりました。
- CX Cloudが強化され、パートナーの承認ワークフローのすべてのイベントに対してアクセス履歴が取得されるようになりました([Admin Settings] > [Partner Access] > [CX Cloud Data Access])。アクセス履歴には、アクセスを要求するパートナーの名前、パートナー要求に対するアクションを実行するスーパーユーザ管理者、タイムログ、Success Trackアクセス権限の更新、オプションのメモが記録されます。
- CX Cloudが更新され、お客様は少なくとも1つのCXレベル1以上のサクセストラックを持って、アドバイザーおよびセキュリティアドバイザー属性をポートフォリオビューで表示する必要があります。
- ユーザは、[Cases]リストビューのページごとに表示されるケース数をカスタマイズできるようになりました。使用できるオプションは、10、25、50、および100です。

解決済み不具合

このセクションでは、このリリースの一部として解決されたすべての不具合について説明します。

識別子	見出し
CSCwa58949	AWSパフォーマンス：以前は、CX Cloudアカウントが断続的に使用できませんでした。この問題は解決されており、ユーザはCXクラウドのアカウントを期待どおりに切り替えることができます。
CSCwa60070	以前は、影響を受けたデバイス表示されなかった通常のASSETS 360 view in アドバイザリ。この問題は、該当するデバイスが期待どおりに表示されるように解決されています。
CSCwa60825	以前は、[送信]ボタンは、[親指の上/親指の下]アイコンを選択せずにフィードバックを受け付けることができました。CX Cloudが更新され、[Submit]ボタンが有効になるのは、[thumbs up/thumbs down]アイコンが選択され、ユーザが<Enter>を押した場合のみです。
CSCwa60828	AWSパフォーマンス：以前は、日付だけが表示されていました。ヘン [Insights >]の[Last Checked]列にカーソルを合わせます。コンプライアンスこの問題は、日付とタイムスタンプと一緒に表示されるように解決されています。
CSCwa62314	AWSパフォーマンス：以前は、ライセンス更新要求の送信時に500エラーが発生していました。この問題はすでに解決されています。

既知の障害

このセクションでは、このリリースのすべての既知の不具合について説明します。

CSCwa23665	Integrated Secure Operations L0ユーザのアセットデータは、データベースでデータが使用可能であるにもかかわらず表示されません。
CSCwa60064	[Advisories] > [Field Notice Summary]ビューでは、問題の説明がプレーンテキストではなくCSSテキストフォントで誤って表示されます。
CSCwa60067	説明と重大度の情報は、Priority Bug 360ビューには表示されません。
CSCwa61057	アセットおよびカバレッジホームページの[編集/非表示]列からすべての列が選択されている場合、アセットのリストで列が適切に整列されません。
CSCwa62100	パートナーリストが10よりも長い場合、ライセンス更新の[Partner Selection]ドロップダウンリストに

[Search]オプションが表示されません。

更新チームに送信されたライセンス更新メールには、次の属性がありません。

- account id
- アカウント国
- お客様の電話/電子メール
- パートナーBE GEO ID
- 契約番号

[CSCwa62336](#)

[CSCwa62365](#)

パフォーマンス:更新要求の電子メールには、更新要求の送信時に、影響を受ける契約ではなく、重複する契約が含まれます。

[CSCwa64636](#)

無効な特殊文字で検索すると、Assets APIに「Error 400」と表示されます。

[CSCwa79945](#)

登録が失敗し、エラーが表示されるため、現在ユーザはWebex ATXセッションに登録できません。

[CSCwa80314](#)

Meraki Day 0セットアップコレクションの状態は、セットアップが正常に完了した後でも、*[First collection pending]*から*[Collection completed]*に更新されていません。

[CSCwa86545](#)

AWSパフォーマンス: ページ設定機能 **資産360** タブが[選択したアセットのみ表示(Show Only Selected Assets)]ページにない。すべてのレコードではなく、アセットの最初のページのみを表示できます。

[CSCwa87272](#)

AWSパフォーマンス: 更新時に、[新しいユーザーの確認]ボタンが[パートナーアクセス]ランディングページに表示されません。

[CSCwa96079](#)

ログアウトページのロードが継続しているため、ユーザはCXポータルから正常にログアウトできません。