

# CX Cloudリリースノート2021年11月

## 内容

---

[はじめに](#)

[最新情報](#)

[サポートされる製品ファミリ](#)

[Cisco Digital Network Architecture Center \( DNAC \) でサポートされるタイプ](#)

[Software Insightsサポート製品ファミリ](#)

[障害がサポートされる製品ファミリ](#)

[サポートされるブラウザ](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

[リソース](#)

[CX Cloud サポートサイト](#)

[コメント/アイデアの送信](#)

[活用されたお客様からのフィードバック](#)

---

## はじめに

Customer Experience ( CX ) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- コンテキスト学習: Collaborative Intelligence Platformへのウィンドウが開き、「エキスパートに質問」オンラインセミナー、「成功のヒント」、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアとアーキテクト向けの最新リソースが表示されます。
- 信頼性の高いサポート：迅速な技術的問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを利用できます。
- 洞察と分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を加速するのに役立つデジタルインテリジェンスツール。
- エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。詳細な設計と検証に関する戦略的なエキスパートアドバイスや、業界固有のソリューションにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloud の新機能、サポートされるブラウザ、リソース、および既知の問題について説明します。この[リンク](#)を使用して、CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

## 最新情報

このセクションでは、本リリースに含まれている新機能について説明します。

- CX Cloud Super User管理者は、パートナーアクセス要求に対する電子メール通知を受信し、より迅速な対応を促します。
- CX Cloud管理者は、CX Cloud Partner Access Managementポータル(APIまたはPX Cloudビューを使用)で、パートナーがさまざまな方法でカスタマーのデータにアクセスする方法を確認できるようになりました。
- CX Cloud Admin Settingsが更新され、CX Cloud Agentの次の増分パッチバージョンが反映されました。以前は、最新の2つのパッチバージョンのみが表示されていました。
- コンプライアンス機能により、違反のある資産にロール属性を関連付ける機能が提供され、お客様は違反のある資産の資産ロールをフィルタリングできます。
- コンプライアンスにより、権利放棄アイコンのツールチップ情報が拡張され、特定のルールに関連付けられているアクティブな権利放棄の数と権利放棄された資産の合計数が表示されます。

## サポートされる製品ファミリ

このセクションでは、Software Insights and Faultsでサポートされる製品ファミリについて説明します。

### Cisco Digital Network Architecture Center ( DNAC ) でサポートされるタイプ

- 単一ノード
- クラスタ

### Software Insightsサポート製品ファミリ

#### ルーティングとスイッチング

- Cisco Catalyst 2960-C シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-L シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-Plus シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-XR シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3560-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3650 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3750-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3850 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6800 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ

- Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ

## ワイヤレス

- Cisco 3500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 5500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 8500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ

## 障害がサポートされる製品ファミリ

### スイッチング

- Cisco Catalyst 2960-C シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-L シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 2960-XR シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3560-CX シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3650 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 3850 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 4500-X シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 6800 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9200 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9400 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ
- Cisco Catalyst 9600 シリーズ スイッチ

## ワイヤレス

- Cisco 5500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 8500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco 3500 シリーズ ワイヤレス コントローラ
- Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレス コントローラ

---

 注：シグニチャはルーティングおよびスイッチ用にサポートされており、ワイヤレス製品シリーズ専用です。

---

## サポートされるブラウザ

最適な CX Cloud エクスペリエンスを実現するには、次のブラウザ（最新の公式リリース）が推奨されます。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

## 解消された不具合

このセクションでは、本リリースの一部として解消されたすべての不具合を列挙します。

識別子	見出し
<a href="#">CSCvz80195</a>	スキャンされなかったアセットのアセット360表示ページで、スキャンステータスが失敗として表示されていました。
<a href="#">CSCvz86744</a>	コマンド応答がエラーをスローするため、MEデバイスとEWCデバイスで重複する違反がリストされていることに注意してください。
<a href="#">CSCvz87705</a>	主な寄与要因は、デバイス構成に変更がない場合でも、毎週のパイプライン実行ごとに異なっていました。
<a href="#">CSCvz87735</a>	ページネーションで一括承認機能が動作していませんでした。つまり、Partner 360のタブの下にある「Approve all (すべて承認)」ボタンと「Deny all (すべて拒否)」ボタンをクリックしても応答がありませんでした。
<a href="#">CSCvz89197</a>	一部の製品IDのデータがCX Cloudに表示されるのではなく、一部の製品IDのエラーバナーメッセージが表示され、リスク傾向パイプラインが失敗している。
<a href="#">CSCvz90292</a>	登録済みATXのキャンセルが、「Error fetching Cisco Okta Access Token」で断続的に失敗しました。
<a href="#">CSCvz91757</a>	リスクのカラーコードが、クラッシュのリスクがあるアセットの同様のアセット画面に表示されませんでした。
<a href="#">CSCvz92930</a>	デフォルトイメージは、CX Cloud(PX Cloudからアップロード)のユーザ定義サムネイルではなく、ATXおよびACCに表示されていました。
<a href="#">CSCvz97409</a>	Case Carouselタブを選択した後に、ケース数の値が変更されました。

## 既知の障害

このセクションでは、本リリースにおけるすべての既知の不具合を列挙します。

識別子	見出し
<a href="#">CSCvz92245</a>	放棄ツールチップデバイスの情報は、ユーザがすべての資産から特定の資産にポリシープロファイルを変更した後も保持されます。
<a href="#">CSCwa03015</a>	一部の知的資本では、Push to Faultsが失敗します。
<a href="#">CSCwa04166</a>	CSV

識別子	見出し
	へのエクスポートが500エラーで失敗します。
<a href="#">CSCwa06479</a> 🔍	Firefoxブラウザを使用すると、「違反360」ウィンドウのレコードデータに行が表示されません。
<a href="#">CSCwa08078</a> 🔍	CX Cloudでは、バージョン1.12へのアップグレードが正常に行われた後でも、CX Cloud AgentのアップグレードステータスがProgressと表示されます。
<a href="#">CSCwa09097</a> 🔍	360ウィンドウのCurrent Releaseタブに誤ったメッセージが表示される。
<a href="#">CSCwa09663</a> 🔍	Violation 360のAffected assetsタブは、すべての柱通芯を選択した場合に画面に収まりません。
<a href="#">CSCwa10604</a> 🔍	Syslogグリッドの一部の列でソートが失敗し、APIが500エラーで応答します。
<a href="#">CSCwa10630</a> 🔍	Faultsグリッドの一部の列でソートが失敗し、APIが500 Errorで応答します。
<a href="#">CSCwa10730</a> 🔍	ルール違反または違反のあるアセットのツールチップは、外側をクリックしても削除されません。
<a href="#">CSCwa12046</a> 🔍	ランディングページの検索ボックスのオプションは、[Asset 360]タブに表示されます。
<a href="#">CSCwa12055</a> 🔍	[パートナー]ランディングページの[アクセス権の復元]ボタンに対する情報アイコンのツールチップが表示されない
<a href="#">CSCwa15951</a> 🔍	Insightsからコンプライアンスタブを選択すると、ページがデータ収集ページにリダイレクトされます。
<a href="#">CSCwa16219</a> 🔍	選択されていない列の検索を実行しても、残りのオプション列は表示されません。
<a href="#">CSCwa17182</a> 🔍	プライオリティバグ、PSIRT、およびField Noticeの改ページ化
<a href="#">CSCwa18535</a> 🔍	影響を受ける機能ページをクリックしても、アセットの詳細は表示されません。

識別子	見出し
<a href="#">CSCwa20546</a>	「ケースの概要」ページに「アクション」列が表示され、値は表示されません。
<a href="#">CSCwa23227</a>	Caseリストビューにページ区切りがありません。

## リソース

このセクションのリソースは、CX Cloud ポータルで使用されます。

### CX Cloud サポートサイト

CX Cloud のドキュメントの詳細については、[Cisco CX Cloud Agent](#) を参照してください。ここでは、ポータルの概要ビデオ、最新および以前のリリース、ダウンロード、コミュニティページをご利用いただけます。

### コメント/アイデアの送信

お客様からのご意見は重要です。お客様のエクスペリエンスを向上させるために、CX Cloud で活用させていただきます。アイデアやその他のフィードバックを送信するには、[こちら](#)をクリックしてください。

### 活用されたお客様からのフィードバック

お客様からのフィードバックは CX Cloud で以下のように活用されました。何が今月のリリースに組み込まれたのかを読み続けてください。

- CX Cloud設定のシングルユーザとマルチユーザのグラフィックによるユーザの追加に関する説明がより分かりやすくなりました。
- 「データ・ソース」タブのメッセージには、データ・ストレージの領域と場所が明確に示されます。
- 大文字小文字の検索は、最近許可された非完全一致の検索によって容易になります。
- Auto-selectはSuccess Tracks and Use Casessesから削除され、CX Cloudの総合的なビューを提供します。
- Success Trackを選択せずにLDOS(Last Date Of Service)、アドバイザー、ロール、製品タイプでデータをフィルタし、CX Cloudのデータ全体の使いやすさと効率性を高めます。
- [アドバイザー]タイトルのField NoticeおよびPriority Bugsの資産情報をエクスポートし、データの表示と保存を容易にします。
- CX Cloudグローバルサーチの検索結果ページに、関連するATXおよびアクセラレータセッションが追加され、教育の機会が提供されるようになりました。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。