

# CUIC サーバの UCCE ユーザ 統合失敗

## 目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[回避策](#)

## 概要

この資料は Cisco Unified Intelligence センター ( CUIC ) サーババージョン 11.5(1) でユーザ 統合問題を記述したものです。

## 問題

CUIC で管理者がボタンを同期化オペレーション 『Synchronize Now』 を押した後 OAMP > クラスタ設定 > UCCE ユーザは統合タブ正常に終わりません。その代りエラーメッセージは displayd 「スーパーバイザのための doBulkInsert 失敗しましたです: SQLException: -ユニークなインデックスカラム (ユニークな インデックス:) の重複した値は」 New 列を挿入できませんでした。

## 解決策

この問題は問題 [CSCvd10535](#) によって引き起こされます。 [問題は CUIC 11.5\(1\) ES4 で解決されます。](#)

問題を解決するために利用可能な最新の CUIC 11.5.1 ES をインストールして下さい。

## 回避策

samaccountname がない LDAP ユーザをリストするためにこのコマンドを実行して下さい。

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

ネーム column から奪取される値の samaccountname をアップデートするためにこのコマンドを実行して下さい。

```
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

統合を再度起動させて下さい。

プロシージャが問題を解決しなかったらそれ以上のトラブルシューティングに関しては Cisco TAC に連絡して下さい。