

Cisco Agent Desktop (CAD) 10.0(x) の統合されたブラウザ 11 で Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) Permalink を解決して下さい

目次

[はじめに](#)

問題： Cisco Unified Intelligence センター (CUIC) permalink は CAD バージョン 10.0 の統合されたブラウザでが正しく表示しません、それらは IE 完全なブラウザ バージョン 11.のブラウザの外ではたります。

[解決策](#)

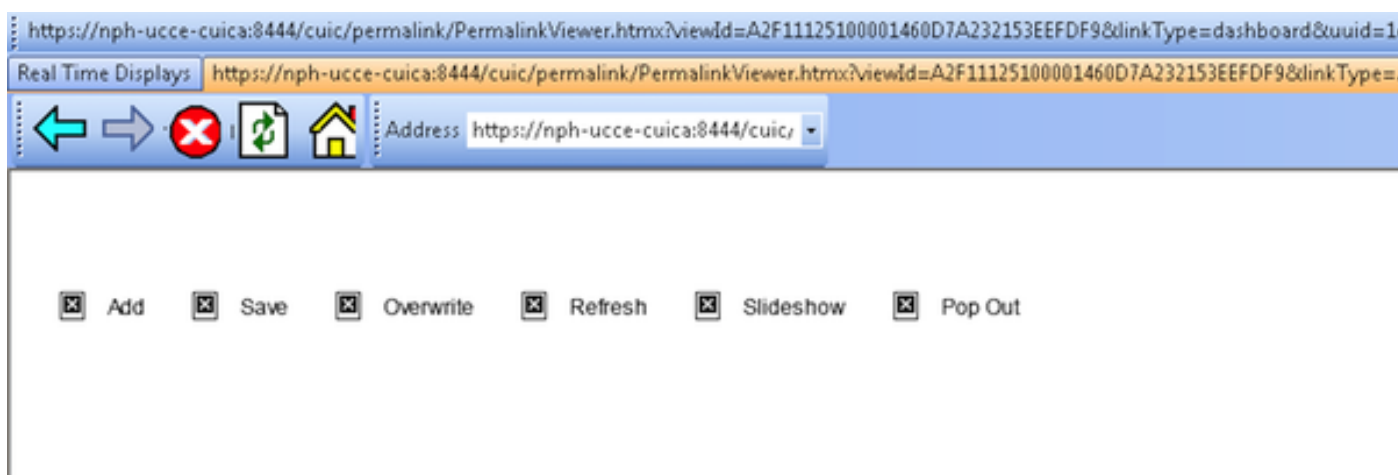
概要

この資料に Cisco Agent Desktop (CAD) 10.0(x) の統合されたブラウザ 11 で Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) permalink デイスプレーを解決する方法を記述されています。

Sahar Modares によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

問題： Cisco Unified Intelligence センター (CUIC) permalink は CAD バージョン 10.0 の統合されたブラウザでが正しく表示しません、それらは IE 完全なブラウザ バージョン 11.のブラウザの外ではたります。

CAD の permalink デイスプレーの例:



統一された Conatct センター エンタープライズ (UCCE) および CAD 互換性ガイド状態 IE 11x はサポートされます。ただし、CAD 統合ブラウザは CUIC 10.5 のためのサポートされたブラウザとしてリストされていません:

[CUIC 設計 ガイド](#)

解決策

CAD 10.0 はこのうまく働くソフトウェアアプリケーションを必要とします。

Microsoft Internet Explorer

Microsoftインターネットエクスプローラはエージェントおよびスーパーバイザ PC で統合されたブラウザ コンポーネントをのサポートするためにインストールする必要があります

Agent Desktop およびスーパーバイザ デスクトップ。 CAD 統合ブラウザは Microsoft ウェブ ブラウザ制御を使用して設定されています

(Shdocvw.dll) Internet Explorer によって配られる。 このライブラリ ユーザがハイパーリンク および URL を使用して Webサイトおよびファイルにナビゲートできるウィンドウを提供する。 ただし、それは Internet Explorer の完全な実装を表しません。

その結果、違いは CAD 統合ブラウザの動作と Internet Explorer の間にあります。 Webページは Internet Explorer で正しくするか正しくしないか、または CAD 統合ブラウザで、まったくしないかもしれません。

CAD 統合ブラウザは OS に構築される IE システムコールを使用します従って IE をアップグレードすることは統合されたブラウザがどのように動作するか影響を与える可能性があります。 しかし、それは CAD が CUIC 10.5 のためのサポートされた ブラウザの 1 つとしてブラウザをリストされていない統合ように完全に未決です。

統合 ブラウザにおける互換 モードを強制するために CAD にこの回避策を適用して下さい。 これはで見つけられるレジストリキーを通してされます:

HKEY_LOCAL_MACHINE \ソフトウェア\ Microsoft \ Internet Explorer \本管\ FeatureControl \ FEATURE_BROWSER_EMULATION

スーパーバイザのためにそこにある 2 つの REG_DWORD 値があります。 1 つは agent.exe であり、他の 1 は supervisor.exe です。 これら二つの値を削除すれば、それは CAD が統合されたブラウザのために使用する互換性設定を変更します。