

CUIC による UCCE ストック レポートのインポートがオブジェクトに対する SELECT 権限の拒否によって失敗する

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料は標準 Unified Contact Center Enterprise (UCCE) レポートのインポートが新しい Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) インストールで壊れるとき問題を記述したものです。問題は通常データ ソースが指す Administrative Workstation (AW) の構造化照会言語 (SQL) データベースで可能性が高い外部 CUIC です。インポート プロセスは遠端の SQL 設定から影響を受けるべきではないことにそれはようであるかもしれませんがデータ ソースによっておよび SQL でいくつかのチェックを処理するようです。

問題

データ ソース設定で規定される SQL でユーザ向けの権限が正しく設定されない場合、インポートはこのエラーと壊れるかもしれません:

```
Import could not be completed: 13 reports failed to import.  
For details check the log files.
```

ログはこれと同じようなメッセージを表示するかもしれません:

```
Failed to import report '['...']' : The SELECT permission was denied on the  
object '...', database 'col_hds', schema 'dbo'. <- XMLTransformerImpl.java:2871".
```

解決策

1. CUIC データ ソースが指す AW の「Microsoft SQL Server 管理スタジオ」を運営して下さい。このプログラムが AW でインストールされていない場合、別のマシンからそれを単に実行し、AW SQL に接続できます。
2. 「オブジェクト エクスプローラーでは」、セキュリティ フォルダを開いて下さい。行った、かどうかデータ ソース存在に使用するべきユーザがログオンに確認します。Yes の場合は、ステップ 4.に行ってください。
3. 「ログオンのフォルダを右クリックし、『New』を選択して下さいログオンを.... New ウィンドウでは、それがほしいと思い、追加するアカウントのための検索。

4. ログオンに必要なマッピングを割り当てて下さい。
5. 管理ワークステーション データベース (AWDB) /Historical データ サーバ (HDS) データベースを選択し、セキュリティフォルダに行ってください。
6. ユーザのフォルダの下で、新規ユーザを追加し、次にちょうど追加されるユーザを捜して下さい。ユーザに AWDB および HDS データベース両方の適切な権限を割り当てて下さい。

これは権限においての問題を解決し、インポートは今はたらく必要があります。