

Webページが Internet Explorer 11 ときちんとしないとき CVP OAMP を解決して下さい

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[考えられる原因](#)

[推奨処置](#)

概要

Webページが Internet Explorer 11.ときちんとしないときこの資料に Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) オペレーションを解決する方法をコンソール接続を行います記述されています (OAMP)。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- CVP 10.5(1) 前に

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題

CVP OAMP Webページは Internet Explorer 11.ときちんとしません。

考えられる原因

Internet Explorer 11 はサービスパック 1.との Windows 2008 R2 サーバ エンタープライズの互換性の問題があります。

推奨処置

ステップ 1: Microsoft Windows (KB2639308) のためのホットフィックスをリストされています Windows 2008 R2 サーバのインストール済みアップデートに確認して下さい。 そうでなかったら、Microsoft Windows.のためのホットフィックスをインストールして下さい

呼び出します。 オペレーション コンソール Webページが予想通りはたらくかどうか確認して下さい。 ステップ 3.に進まないため。

ステップ 3.オン/オフ > Programs >Turn Windows 機能を Start > Control Panel の順にクリックして下さい。

ステップ 4 [Server Manager] ウィンドウが開きます。 右のペインから IE ESC を『Configure』を選択して下さい。

ステップ 5.管理者および Users フィールド両方の OFFオプション・ ボタンを選択して下さい。

ステップ 6. Internet Explorer 11 を再起動し、オペレーション コンソール Webページをチェックして下さい。