

# 方法展開し設定するで Cisco Unified Customer Voice Portal ( CVP ) のトランク 使用率 機能

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[DS0 トランク情報](#)

[トランク 使用率の使用](#)

[CVP 及び ICM セットアップ](#)

## 概要

この資料に CVP でトランク 使用率 機能を展開し設定する方法を記述されています。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CVP
- 音声ゲートウェイ

### 使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

### トランク 使用率 機能概要

CVP Intelligent Contact Management ICM 0 DS0DSP CPU CVP CVP

:

• 3 CPUDS0 DSP CVP Session Initiation Protocol SIP

• Cisco IOS Command Line Interface CLI

• = = SIP

• 5 Resource Availability Indication RAI Unified Contact Center Enterprise CCE Public Switched Telephone Network PSTN ICM CVP Network Interface Controller NIC preroute

## DS0

CVP ICM SIP DS0 ICM PSTN DS0 :

• TrunkGroupID TrunkGroupChannelNum CCE

:  
PSTN SIP PSTN :

Via: SIP/2.0/UDP  
192.168.1.79:5060;x-route-tag="tgrp:2811-b-000";x-ds0num="ISDN 0/0/0:15  
0/0/0:DS1 1:DS0";branch  
CVP PSTN ICM :

• TrunkGroupID tgrp : x

tgrp #: tgrp TrunkGroupID=value: > + ISDN <data : DS1 tags> : TrunkGroupID = 2811-b-000<space>0/0/0:15 0/0/0

# TrunkGroupID = <IP header> + ISDN and:DS1tags> <data  
: TrunkGroupID=192.168.1.79<space>0/0/0:15 0/0/0

• TrunkGroupChannelNum x-ds0num DS0  
TrunkGroupChannelNum = <value #: DS0> : TrunkGroupChannelNum = 1

# TrunkGroupChannelNum = <max int value> DS0

#: TrunkGroupChannelNum = Integer.MAX\_VALUE 2^31 - 1

## トランク 使用率の使用

IOS 15.1(2) およびそれ以降は電話ハッカーの侵入阻止を導入します。この機能は推奨されずゲートウェイのRAIリソース設定のために、60% 低いウォーターマークおよび80% 高いウォーターマークを使用する。

## IOS Gateway 設定例:

```
voice class resource-group 1
  resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60
  resource ds0
  resource dsp
  resource mem total-mem
  periodic-report interval 30

sip-ua
  rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1

#configure this for each CVP server.
```

## POTS DS0

```
voice class resource-group 1
  resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60
  resource ds0
```

```
resource dsp
resource mem total-mem
periodic-report interval 30
```

```
sip-ua
rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1
```

*#configure this for each CVP server.*

**RAI :**

```
voice class resource-group 1
resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60
resource ds0
resource dsp
resource mem total-mem
periodic-report interval 30
```

```
sip-ua
rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1
```

*#configure this for each CVP server.*

## CVP ICM

### 1.OAMP

#### Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

#### Edit Gateway Configuration

 Save  Statistics  IOS Commands  File Transfer  Help

General **Device Pool**

##### General

IP Address: *	<input type="text" value="20.20.205.1"/>
Hostname: *	<input type="text" value="CUBE-GW"/>
Device Type:	<input type="text" value="3800"/> ▾
Description:	<input type="text" value="Combo"/>
Trunk Group ID:	<input type="text" value="300"/>
Location ID:	<input type="text"/>
Enable secure communication with the Ops console:	<input type="checkbox"/>

\* Required.

<sup>1</sup> Clicking Test Sign-in does not save modified Username and Passwords. To save modified Username and Passwords, click Save.

## ICM

### Trunk Utilization

Enable Gateway Trunk Reporting: <sup>1</sup>

Maximum Gateway Ports: <sup>1</sup>

#### Associate Gateway(s)

##### Available



##### Selected <sup>1</sup>

### 3 SIP 2

Generic Type Descriptor (GTD)  
Parameter Forwarding:

Prepend digits:

UDP Retransmission Count:

Use Error Refer:

IOS Gateway Options Dynamic Routing:

IOS Gateway Options Reporting:

### 4. ICM

The screenshot shows the 'Network Trunk Group Explorer' application window. On the left, there is a 'Select filter data' section with a dropdown for 'PG' set to 'PG\_Generic'. Below it are 'Optional Filter', 'Condition', and 'Value (Case Sensitive)' dropdowns, all set to 'None'. There are 'Save', 'Retrieve', and 'Cancel filter changes' buttons. A tree view shows a hierarchy: (1) Network trunk group, (2) Trunk group, (3) Trunk. Below the tree, there is a legend and a list of items: UNASSIGNED, NTG\_205.1, and CVP\_PIM1.205.1\_GW. On the right, the 'Network trunk group' details are shown: Name: \* NTG\_205.1, Description: 20.20.205.1. Below that, the 'Trunk group' details are shown: Peripheral: \* CVP\_PIM1, Peripheral number: \* 300, Peripheral name: \* 205.1\_GW, Name: \* CVP\_PIM1.205.1\_GW, Extension: |, Trunk count: 0, Configuration parameters: (empty), and Description: (empty).

注: CVP OAMP 側のトランクグループ ID 同じペリフェラル番号を使用して下さい。