

レポート サーバーが名前を変更された場合の Cisco 音声門脈 (CVP) レポート サーバー トラブルシューティング

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[トラブルシューティング](#)

[解決策](#)

概要

この資料は CVP レポート サーバーが名前を変更されるので CVP レポート サーバーの Informix が開始しないときトラブルシューティングの手順を記述したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP
- dbaccess

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- サーババージョン 11 を報告する CVP
- CVP OAMP サーババージョン 11

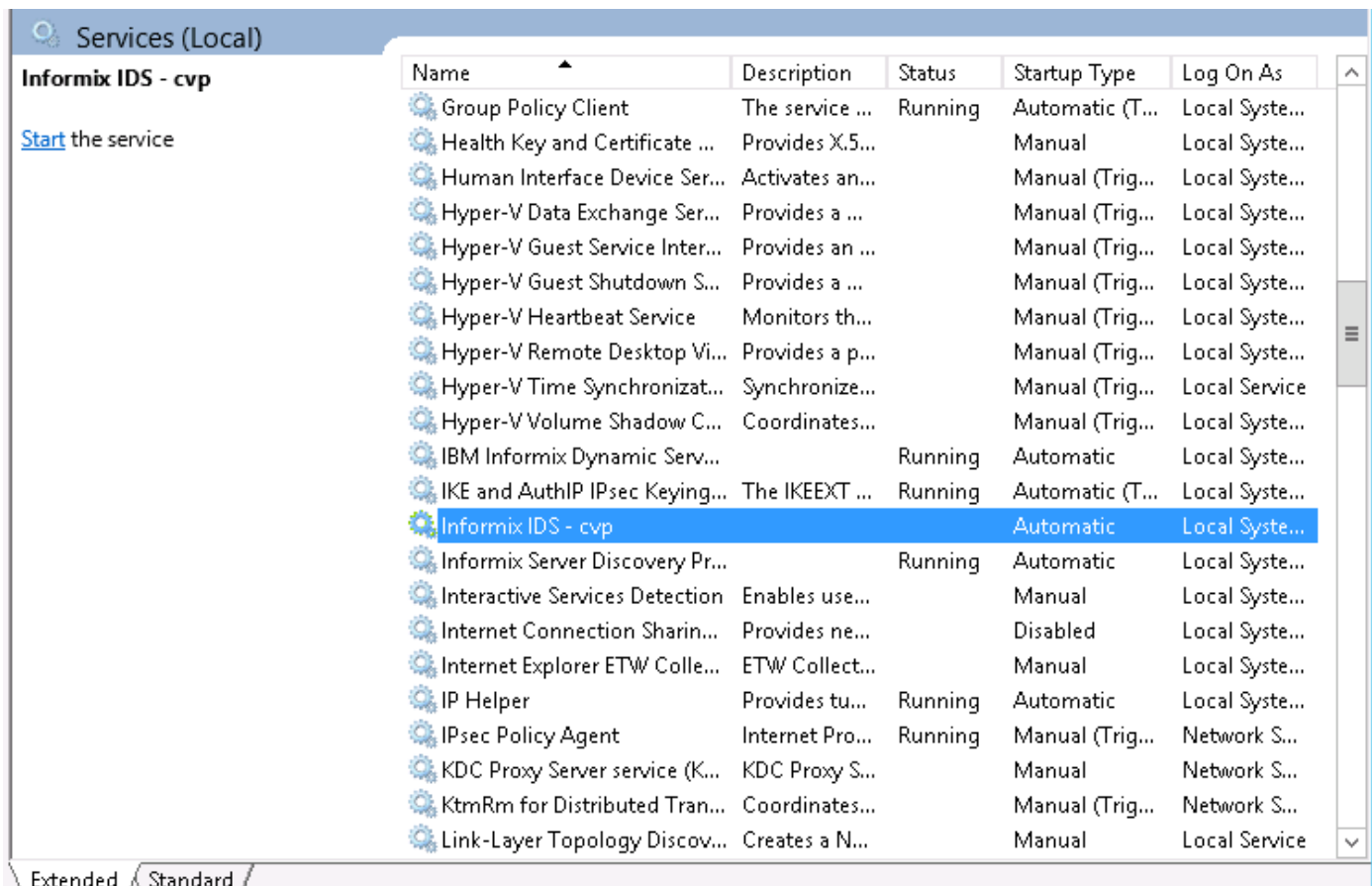
問題

Informix IDS は-レポート サーバーの cvp プロセスとして表示です。

礼儀コールバックが設定されていれば、この問題に関する現象の 1 つはコールを送信するとき礼儀コールバック オフアーを得ないことです。礼儀コールバックシナリオでは、コールを送信するとき、礼儀コールバックをことを受け入れるためにメッセージがオプションがないで礼儀コールバック、取り消されていることを聞きます。

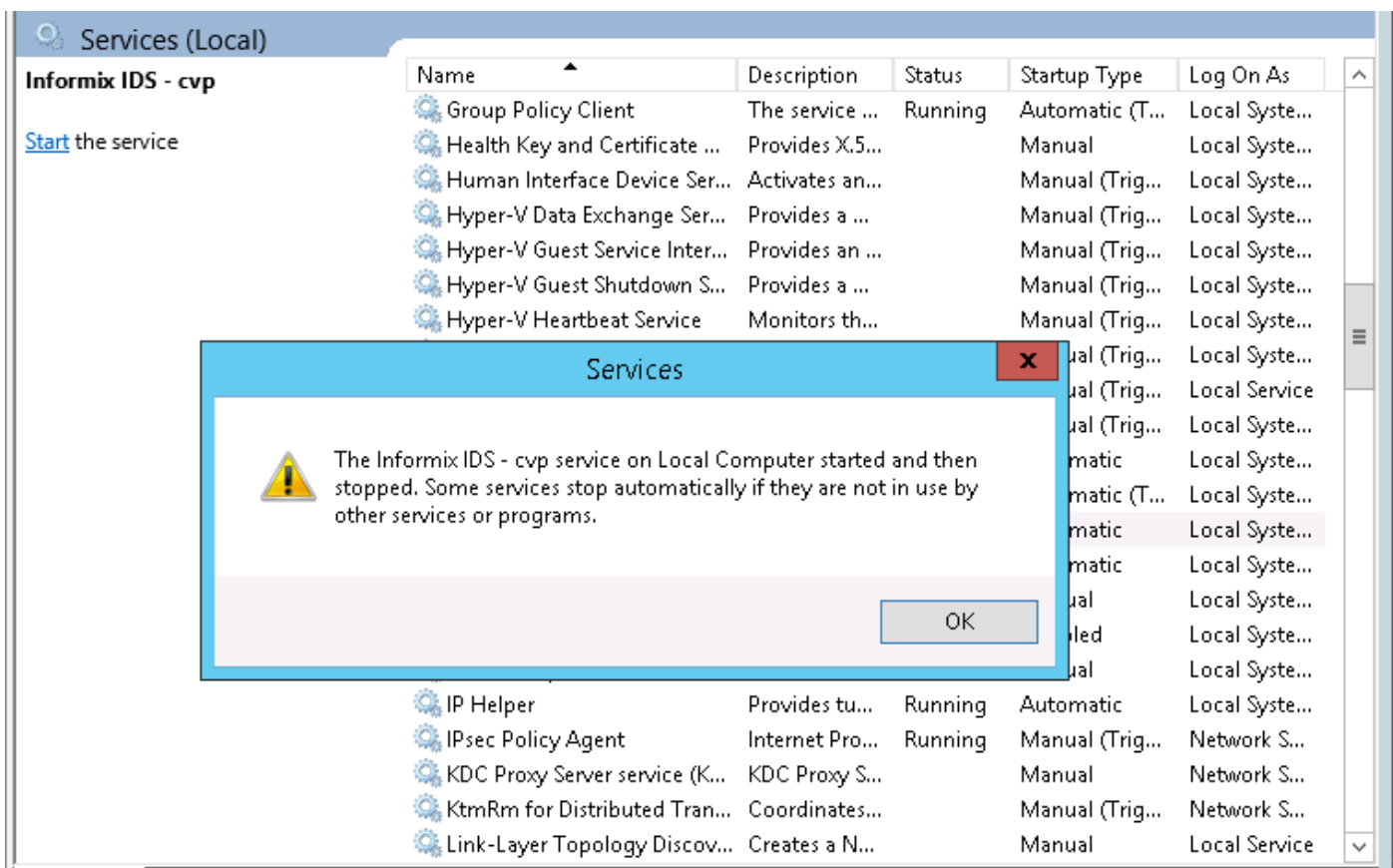
もう一つの現象はレポートサーバーが部分的なステータスで示し、情報がレポートサーバーで保存されないことです。

Windows サービスによってレポートサーバー サービスを検知するとき、Informix IDS は - cvp ダウンしています:

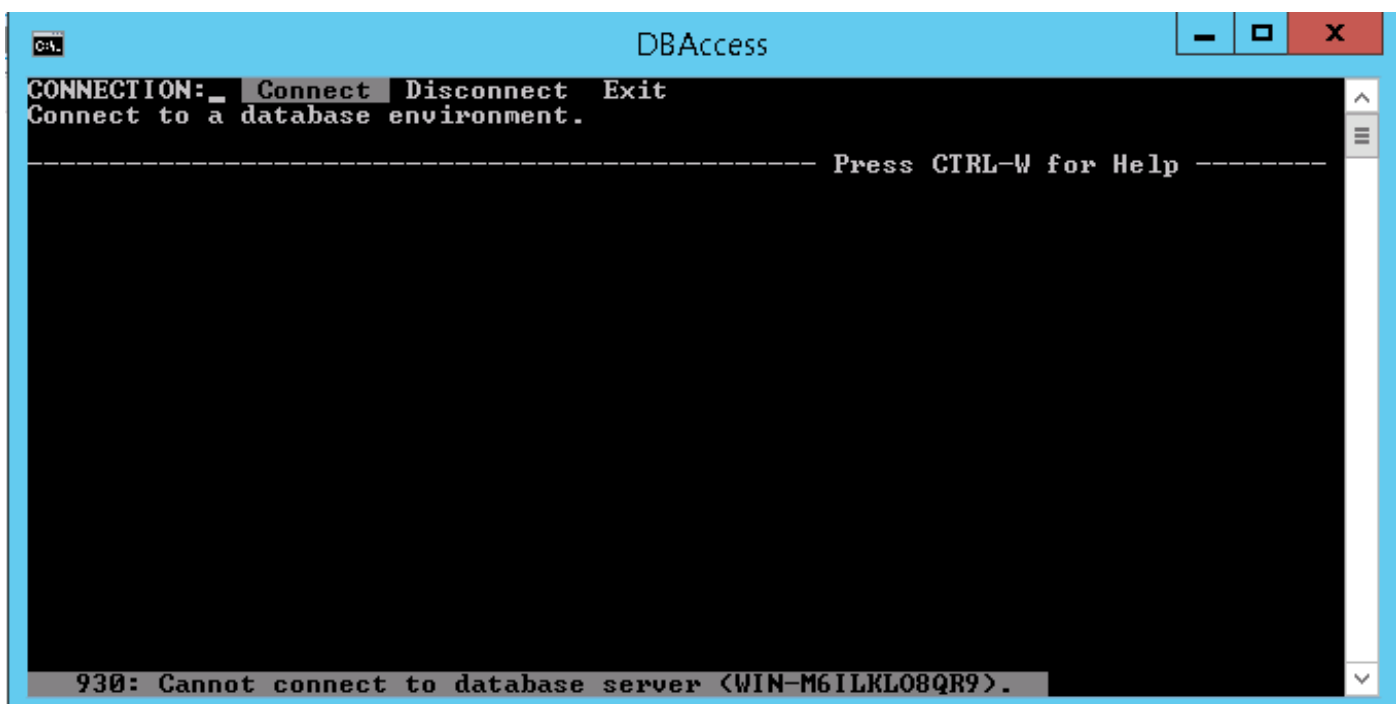


トラブルシューティング

ステップ 1. Informix ID を開始する Attemp - cvp プロセス。



ステップ 2. コマンド プロンプトから **dbaccess** を使用してデータベースにアクセスして下さい。
このエラーは報告されます:



ステップ 3. Infomix プロセスを開始するように試みの後でレポート サーバーから CVP Callserver ログを、集めて下さい。

| This PC > Local Disk (C:) > Cisco > CVP > logs | | | Search logs |
|--|-------------------|---------------|-------------|
| Name | Date modified | Type | |
| CVP.2016-06-17.00.log | 6/17/2016 4:49 AM | Text Document | |

Informix の開始に関連した情報を処理しなさいことを報告サーバが示さないコール Server 形式。

ステップ 4. infomix プロセスを開始するように試みの後でレポート サーバーから Informix すべてのログを、Informix ディレクトリ集めて下さい。

よいシナリオでは、cvp.log ファイルは更新済です。ただし、ログ ファイルは今回プロセスが開始しなかったため、アップデートされません。

次のステップは **IBM_Informix_Software_Bundle_Install** の検討によって方法を Informix データベースがインストールされた、チェックすることです。

| This PC > Local Disk (C:) > db > Informix | | | Search Informix |
|---|--------------------|------------------|-----------------|
| Name | Date modified | Type | |
| lib | 11/24/2015 7:03 AM | File folder | |
| license | 11/24/2015 7:02 AM | File folder | |
| msg | 11/24/2015 7:02 AM | File folder | |
| properties | 11/24/2015 7:02 AM | File folder | |
| release | 11/24/2015 7:02 AM | File folder | |
| SDK | 11/24/2015 7:02 AM | File folder | |
| sqexpln | 11/24/2015 7:03 AM | File folder | |
| ssl | 11/24/2015 7:03 AM | File folder | |
| storage | 11/24/2015 7:03 AM | File folder | |
| tmp | 11/24/2015 7:06 AM | File folder | |
| uninstall | 11/24/2015 7:02 AM | File folder | |
| Uninstall_BladeManager4.20.FC1 | 11/24/2015 7:03 AM | File folder | |
| bar_cvp.log | 11/24/2015 7:06 AM | Text Document | |
| concvp.log | 11/24/2015 7:07 AM | Text Document | |
| cvp.cmd | 11/24/2015 7:03 AM | Windows Comma... | |
| cvp.log | 11/24/2015 7:33 AM | Text Document | |
| IBM_Informix_12.10_Install_11_24_2015_07_02_50.log | 11/24/2015 7:03 AM | Text Document | |
| IBM_Informix_GLS_Install_11_24_2015_07_02_45.log | 11/24/2015 7:02 AM | Text Document | |
| IBM_Informix_Software_Bundle_Install_11_24_2015_07_02_4... | 11/24/2015 7:03 AM | Text Document | |
| IDS_Blade_Manager_4.20.FC1_Install_11_24_2015_07_03_07.l... | 11/24/2015 7:03 AM | Text Document | |
| olsrvice.log | 6/17/2016 4:17 AM | Text Document | |

これはインストール ログ ファイルで次のように表示できるものです:

Install API successfully initialized

Custom Action: com.ibm.informix.install.LoadAPI
Status: SUCCESSFUL

Install API:
Unique installation identifier: 0

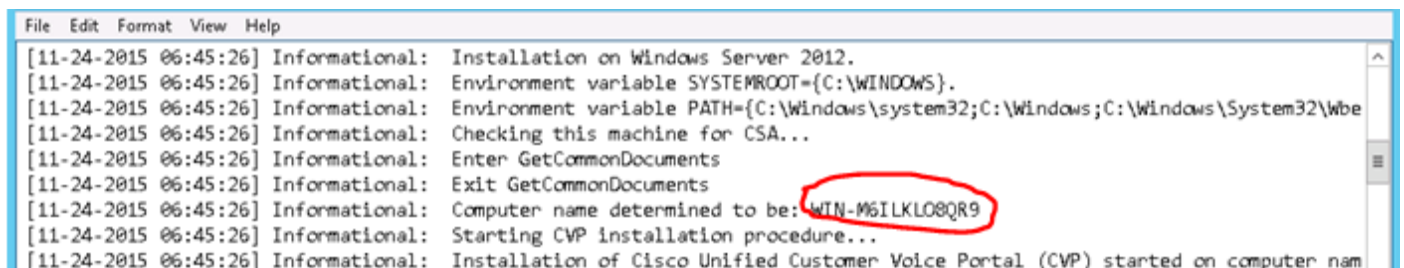
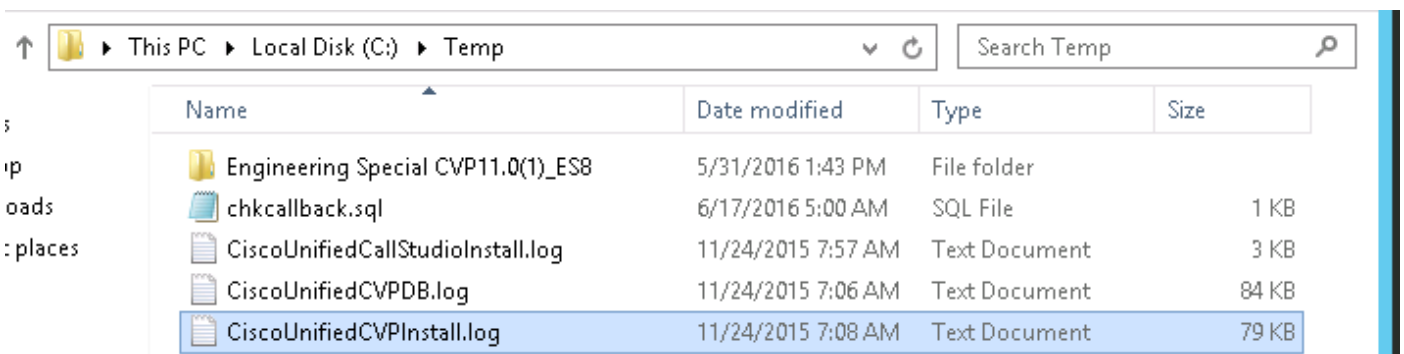
installing as WIN-M6ILKLO8QR9\Administrator

installing on host WIN-M6ILKLO8QR9

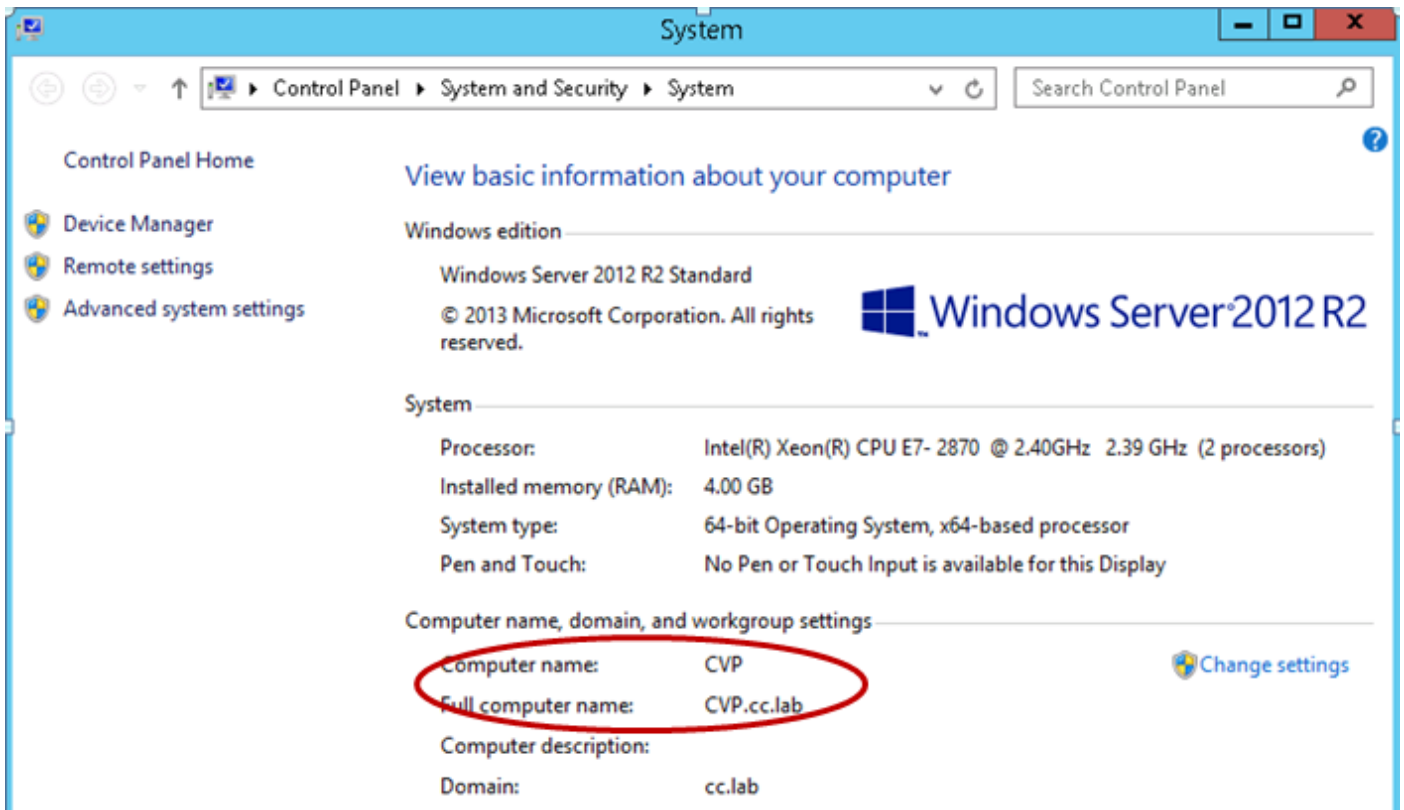
Installing as a local Admin

インストール ログ ファイルはレポート サーバーの名前が WIN-M6ILKLO8QR9 であること、そしてレポート サーバーをインストールしたユーザー名が管理者であることを示します。

によってレポート サーバー インストール ログの検知この情報を確認できます:



ステップ 5.コントロール パネル > システムおよびセキュリティ > システムの開始によってレポート サーバーの現在の名前を、確認して下さい。



解決策

レポート サーバーがインストールされていた後レポート サーバー名前の変更はサポートされません。ただし、ラボ environment でテストすることができる推奨事項は次に提供されます。

、Informix データベースが前のホスト名にリンクされるので、データベース ホストネーム、レジストリキーおよびシステム 変数は新しいホスト名に変更される必要があります。推奨事項はレポート サーバーを再インストールすることです。ただし現在のインストールを保存することを必要とすればシステムを回復プロシージャはここにあります:

ステップ 1. C:\db\Informix\etc ディレクトリの下でコンフィギュレーション ファイル (ONCONFIG ファイル、sqlhosts ファイル) をバックアップして下さい。

This PC > Local Disk (C:) > db > Informix > etc

onconfig - Copy.cvp

onconfig.cvp

sqlhosts - Copy.cvp

sqlhosts.cvp

バックアップする必要がある ONCONFIG コンフィギュレーション ファイルおよび sqlhosts ファイルはこれらの行があります:

ONCONFIG:

```
DBSERVERNAME old_server_name
```

sqlhosts:

```
old_server_name olsoctcp server_hostname servicename
```

ステップ 2. ONCONFIG ファイルを編集し、新しいインスタンス名前かエイリアスに変更したいと思う DBSERVERNAME または DBSERVERALIASES パラメータの名前を取り替えて下さい。

例 :

名前を変更されたサーバ名/エイリアスの ONCONFIG ファイルの Change エントリ。

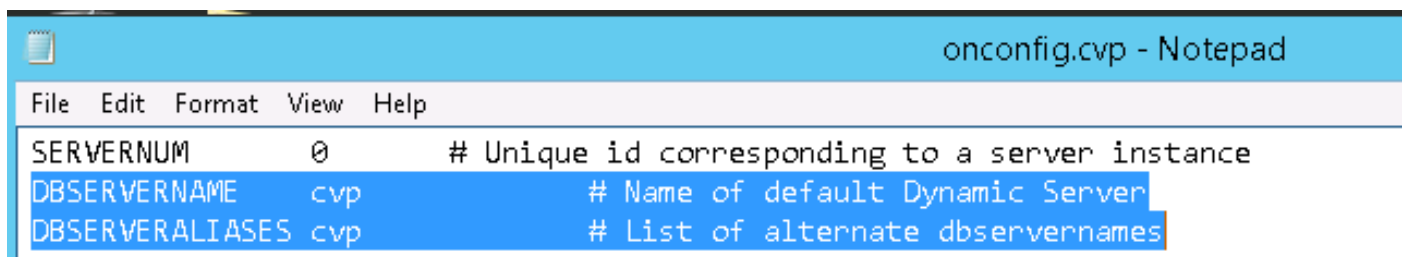
ONCONFIG:

```
DBSERVERNAME new_server_name
```

このシナリオで次のとおりであって下さい:

ONCONFIG:

```
DBSERVERNAME cvp
```



```
onconfig.cvp - Notepad
File Edit Format View Help
SERVERNUM 0 # Unique id corresponding to a server instance
DBSERVERNAME cvp # Name of default Dynamic Server
DBSERVERALIASES cvp # List of alternate dbservernames
```

ステップ 3 新しいサーバ名と古いサーバ名を取替えるために sqlhosts ファイルを編集して下さい。

例 :

名前を変更されたサーバ名/エイリアスの sqlhosts ファイルの Change エントリ。

sqlhosts:

```
new_server_name olsoctcp server_hostname servicename
```

このラボ シナリオでは、sqlhost からの次を取り替えて下さい:

```
cvp olsoctcp WIN-M6ILKLO8QR9 cvp
```

```
dr_cvp drsoctcp WIN-M6ILKLO8QR9 dr_cvp
```

次のようにします。

```
cvp olsoctcp cvp cvp
```

```
dr_cvp drsoctcp cvp dr_cvp
```

ステップ 4. C:\db\Informix\cvp.cmd から新しいサーバ名に REGMACHINE エントリを変更して下

さい。このシナリオでは、cvp。

```
cvp.cmd x
1 set INFORMIXDIR=c:\db\Informix
2 set REGMACHINE=\\WIN-M6ILKLO8QR9
3 set INFORMIXSERVER=cvp
4 set ONCONFIG=onconfig.cvp
5 set INFORMIXSQLHOSTS=c:\db\Informix\etc\sqlhosts.cvp
6 set GL_USEGLU=1
7 set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
8
```

のため:

```
cvp.cmd x
1 set INFORMIXDIR=c:\db\Informix
2 set REGMACHINE=\\cvp
3 set INFORMIXSERVER=cvp
4 set ONCONFIG=onconfig.cvp
5 set INFORMIXSQLHOSTS=c:\db\Informix\etc\sqlhosts.cvp
6 set GL_USEGLU=1
7 set PATH=%INFORMIXDIR%\bin;%PATH%
```

ステップ 5.古いインスタンス名/エイリアスに **INFORMIXSERVER** を設定した ユーザ プロファイルか新しいインスタンス名前かエイリアスに **INFORMIXSERVER** 環境変数をエクスポートするために環境を、変更して下さい。

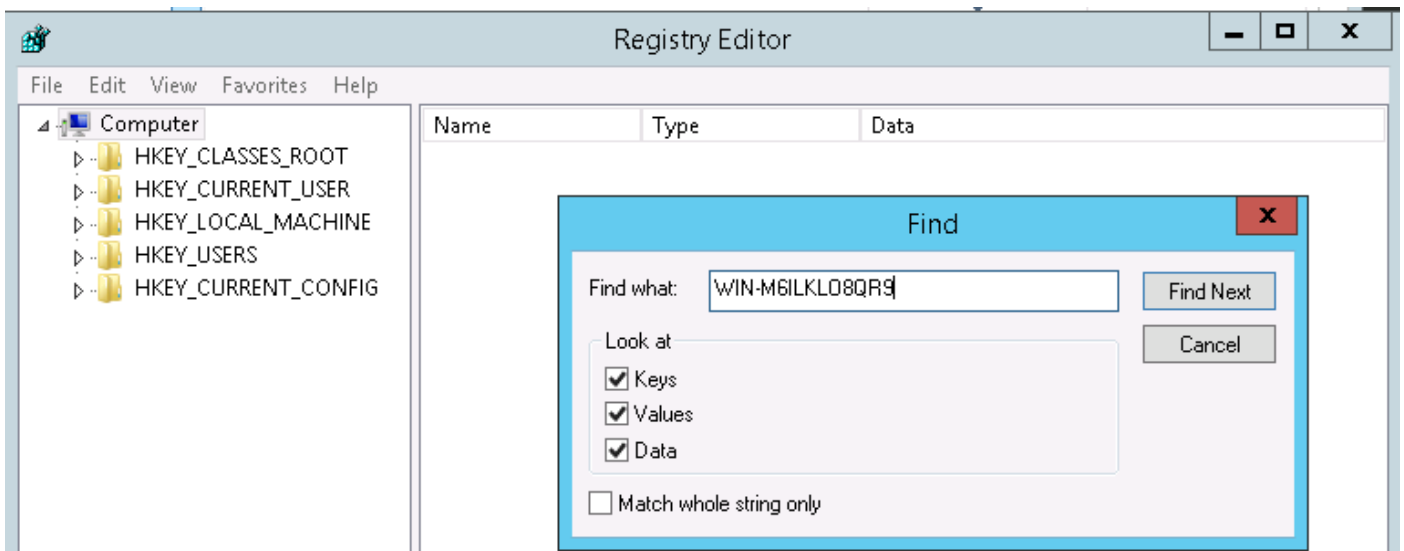
例 :

INFORMIXSERVER=new_server_name を設定して下さい

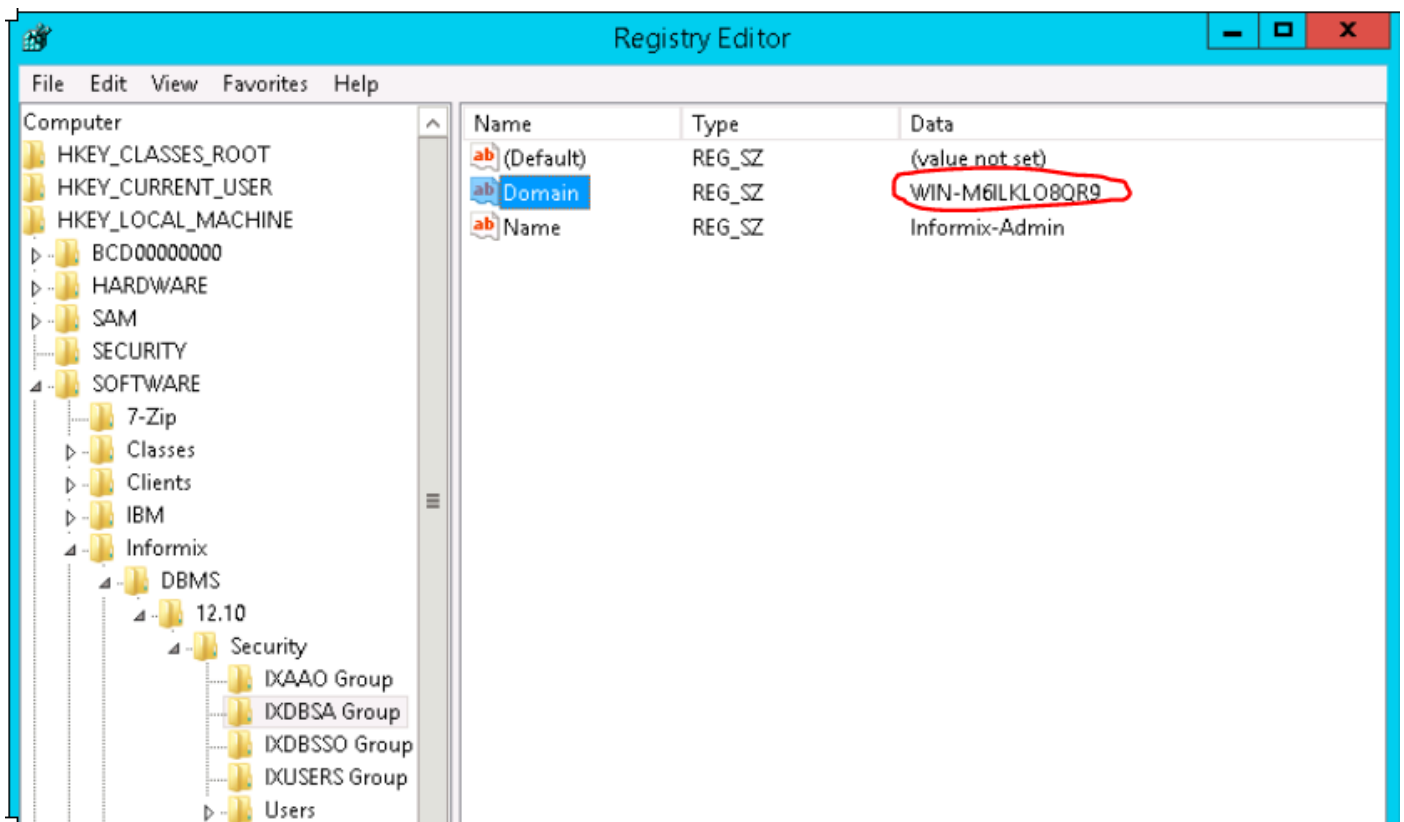
このシナリオでは次のようになっています。

```
c:\db\Informix\bin>set INFORMIXSERVER=cvp
c:\db\Informix\bin>_
```

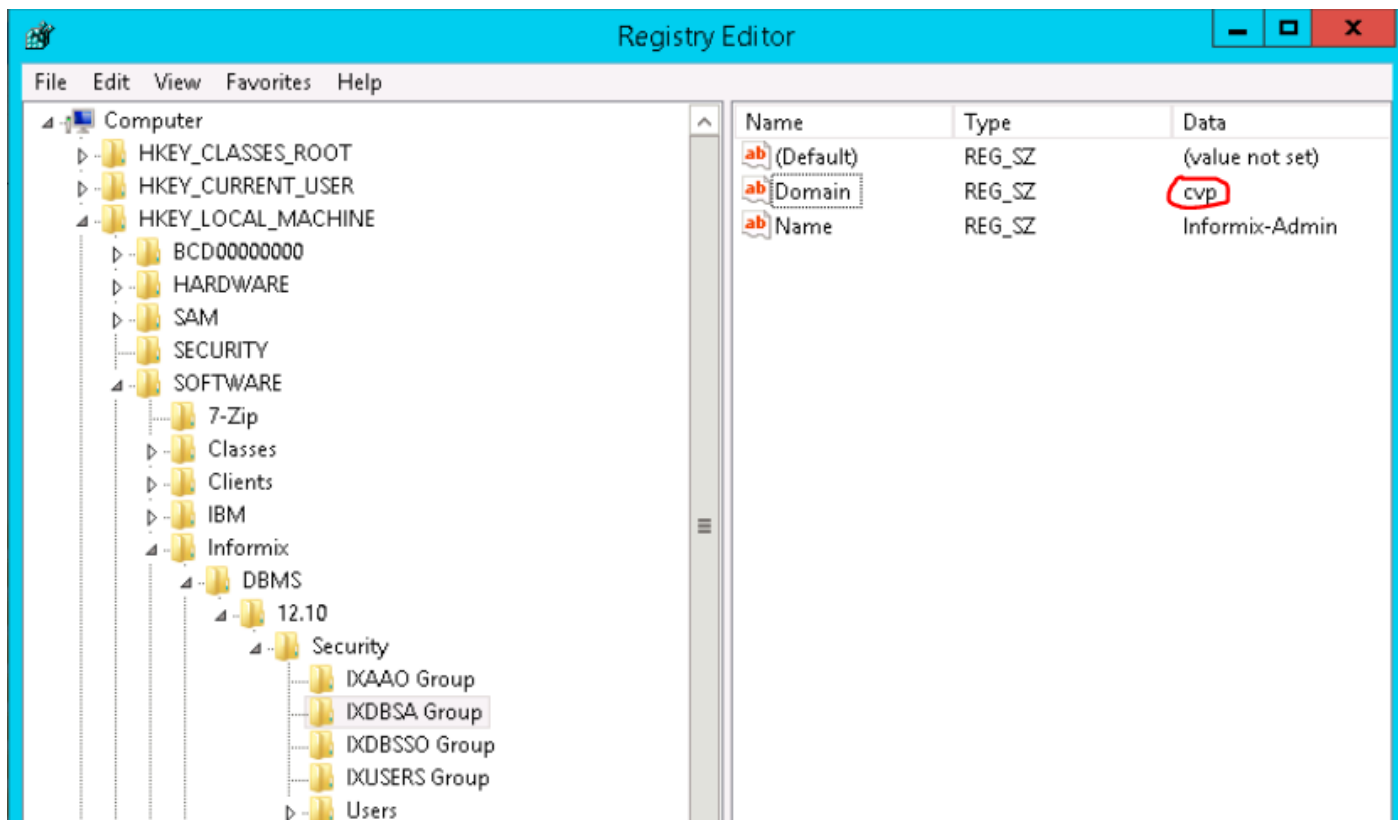
ステップ 6.新しいホスト名が付いている古いホスト名がある Regedit を開き、すべてのレジストリキーを取り替えて下さい。



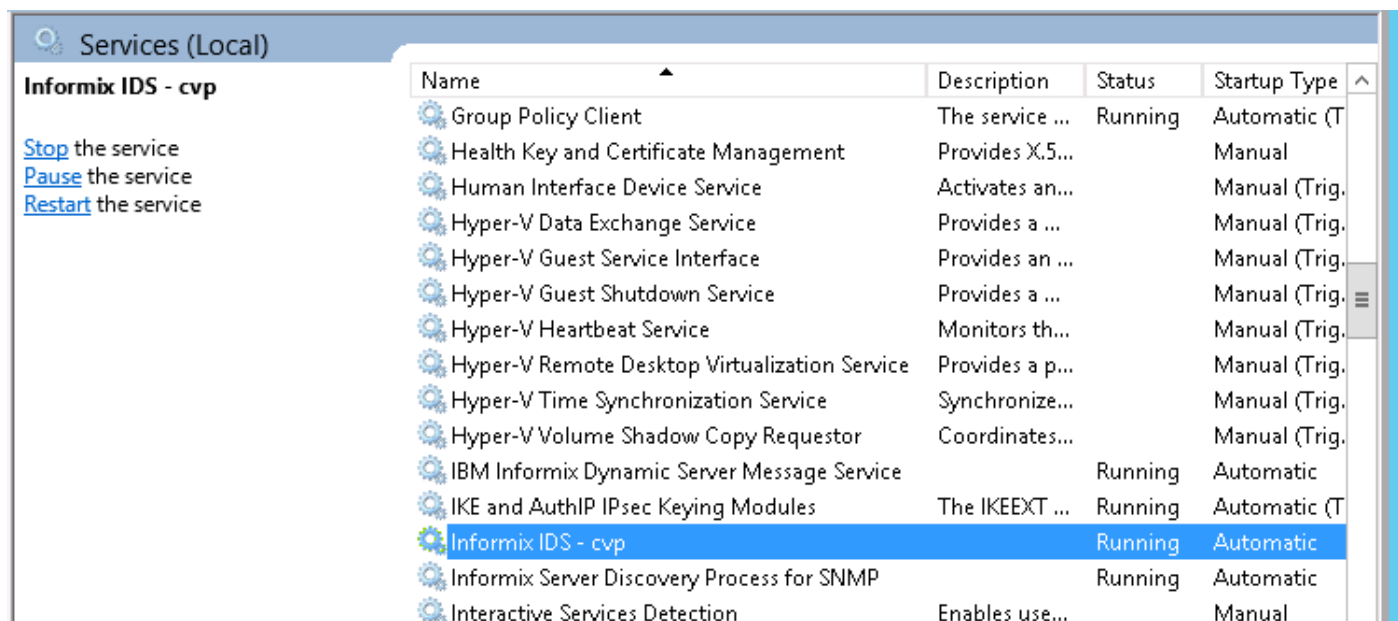
次に、例を示します。



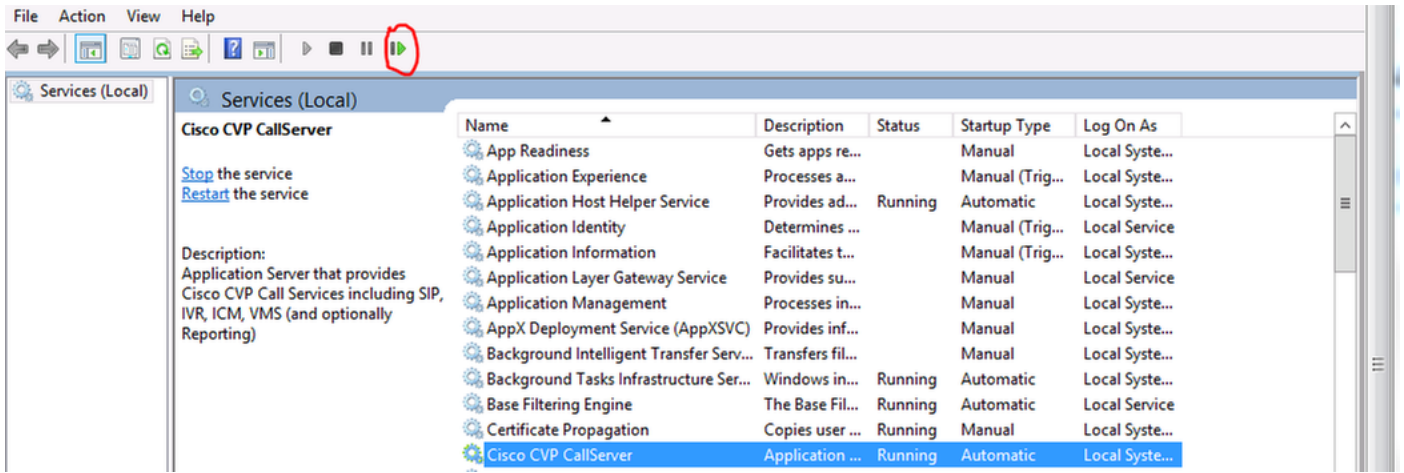
のため:



ステップ 7.今開始して下さい InformixIDS – CVP サービス。

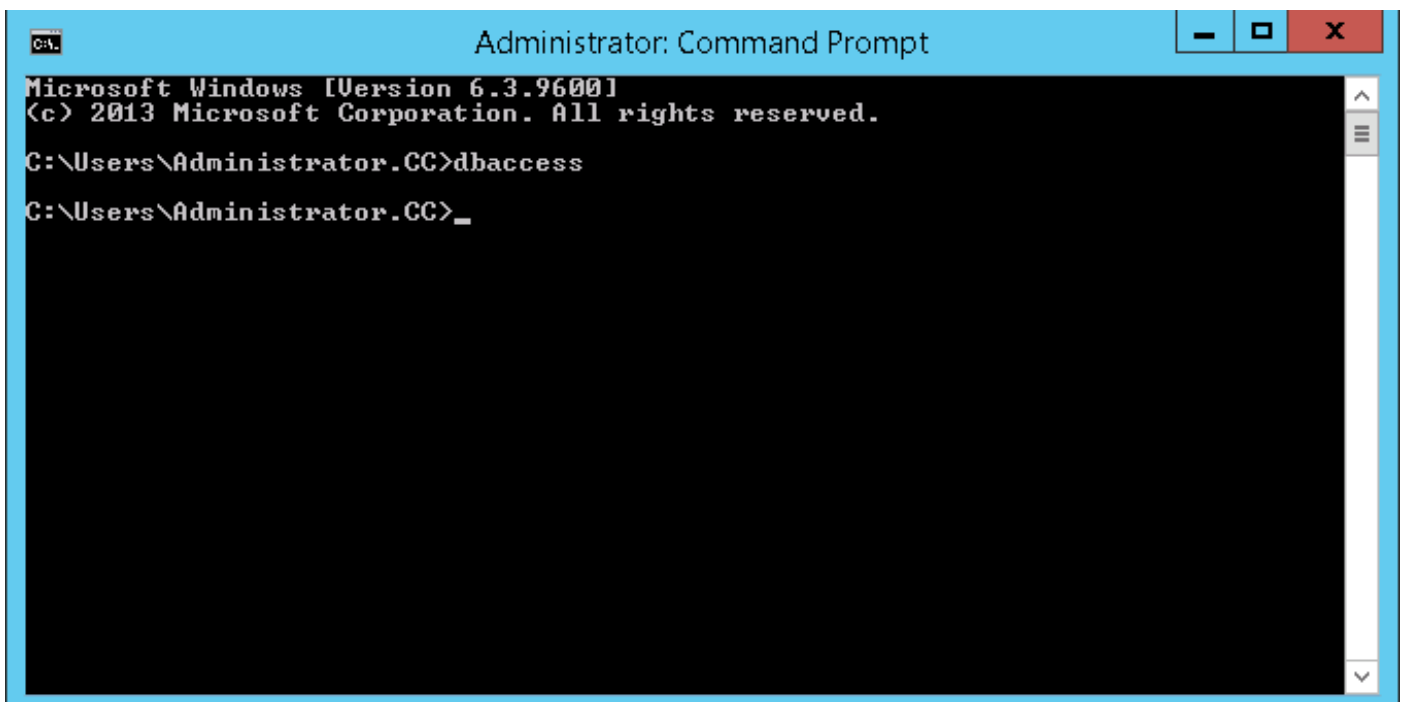


ステップ 8.レポート サーバーの Cisco CVP CallServer プロセスを再起動して下さい:



ステップ 9： サービス オンラインによって、データベースへのアクセスおよび接続をテストして下さい。

コマンドプロンプトから、`dbaccess` コマンドを使用して下さい、そして接続 > 接続応答は、次に新しい Informix サーバ名かエイリアス選択し、ユーザネームおよびパスワード入力します (`cvp_dbadmin` か `cvp_dbuser` およびパスワード)。



```
DBAccess
USER NAME >>cvp_dbadmin_
Enter the login name you want to use for this connection.
----- Press CTRL-W for Help -----
cvp
dr_cvp
```

```
DBAccess
SELECT DATABASE >>_
Select a database with the Arrow Keys, or enter a name, then press Return.
----- @cvp ----- Press CTRL-W for Help -----
callback@cvp
ciscoadmin@cvp
cvp_data@cvp
sysadmin@cvp
sysmaster@cvp
sysuser@cvp
sysutils@cvp

Connected.
```