

CVP のコンテキスト サービス ポッド オペレーション失敗を解決して下さい

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題の要約およびエラー メッセージ](#)

[考えられる原因](#)

[推奨処置](#)

概要

この資料に Cisco カスタマ 音声ポータル (CVP) のデータ (ポッド) オペレーション失敗のコンテキスト サービス ピースを解決する方法を記述されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP Server
- Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM)、Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 配備
- コンテキスト サービス

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- CVP サーバ 11.5
- UCCE 11.5

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

問題の要約およびエラー メッセージ

ポッドとのオペレーションを実行することを試みるときにオペレーションは失敗します。報告されるエラー メッセージは次のとおりです: 「例外ポッド オペレーション失敗に」は関連していました。

考えられる原因

- 配備失敗
- ダイナミック瓶ダウンロード失敗
- コンテキスト サービス クライアント初期化失敗か不正確な接続データ

推奨処置

ステップ 1: OAMP からの VXML サーバへのコンテキスト サービス関連データの配置が OAMP の配置 Status ボタンから正常であるかどうか確認して下さい。

- 配備が OAMP に失敗すれば、> 統一された CVP VXML サーバはデバイス管理に > 選択し、壊れる VXML サーバを『SAVE』をクリックしましたり及び展開します行きます。
- VXML サーバステータスを稼働しています確認して下さい。

呼び出します。チェックして下さいコンテキスト サービスの拡張瓶のダイナミック ダウンロードをパス CVP_HOME \ VXMLServer \ Tomcat \ webapps \ CVP で成功しています \ WEB-INF \ contextservice \ コンテキスト サービス sdk ダウンロード。

- ネットワーク 接続をチェックして下さい。
- プロキシが使用される場合すべてのプロキシをです作動中確認して下さい。

ステップ 3 初期化によってが正常であるコンテキスト サービス クライアントを確認して下さい。

- VXML サーバサービスを再開して下さい。

ステップ 4.顧客 ID が有効、既存であることを確認して下さい。

- 有効な顧客を作成して下さい。

ステップ 5.あらゆる例外のための VXML ログ、アプリケーション アクティビティおよびエラーログを確認して下さい。