

CVP のコンテキスト サービス ポッド オペレーション失敗を解決して下さい

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題の要約およびエラーメッセージ](#)

[考えられる原因](#)

[推奨処置](#)

概要

この資料に Cisco カスタマー 音声ポータル (CVP) のデータ (ポッド) オペレーション失敗のコンテキスト サービス ピースを解決する方法を記述されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CVP Server
- Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM) および Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) の導入
- コンテキスト サービス

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- CVP サーバ 11.5
- UCCE 11.5

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題の要約およびエラーメッセージ

ポッドとのオペレーションを実行することを試みるときにオペレーションは失敗します。報告されるエラーメッセージは次のとおりです: 「例外ポッド オペレーション失敗に」は関連していました。

考えられる原因

- 配備失敗
- ダイナミック瓶ダウンロード失敗
- コンテキスト サービス クライアント 初期化失敗か不正確な接続データ

推奨処置

ステップ 1: OAMP からの VXML サーバへのコンテキスト サービス関連データの配置が OAMP の配置 Status ボタンから正常であるかどうか確認して下さい。

- 配備が OAMP に、失敗されれば、> **統一された CVP VXML サーバはデバイス管理に** > 選択し、**壊れる VXML サーバを『SAVE』** をクリックしましたり及び展開します行きます。
- VXML サーバステータスを稼働しています確認して下さい。

呼び出します。チェックして下さいコンテキスト サービスの拡張瓶のダイナミック ダウンロードをパス `CVP_HOME\VXMLServer\Tomcat\webapps\CVP` で成功しています\
`WEB-INF\contextservice` \コンテキスト サービス sdk ダウンロード。

- ネットワーク接続をチェックして下さい。
- プロキシが使用される場合すべてのプロキシをです作動中確認して下さい。

ステップ 3 初期化によってが正常であるコンテキスト サービス クライアントを確認して下さい。

- VXML サーバサービスを再開して下さい。

ステップ 4.顧客 ID が有効、既存であることを確認して下さい。

- 有効な顧客を作成して下さい。

ステップ 5.あらゆる例外のための VXML ログ、アプリケーション アクティビティおよびエラーログを確認して下さい。