

Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) レポート ユーザ パスワードのリセット

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料は方法のプロシージャを Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) レポート サーバーの Informix データベース ユーザー、cvp_dbuser および cvp_dbadmin パスワードを変える記述したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP Server
- Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM) 、 Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- CVP Reporting Server 8.5 以降
- CVP Operations Console (OAMP)

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

問題

これらは無効なユーザ名のほとんどのよくみられる症状であり、ロックアウトされるパスワード組み合わせか CVP レポート ユーザ向けに - cvp_dbadmin および cvp_dbuser および Informix データベース ユーザー説明します。

- CVP OAMP が CVP Reporting Server を部分的にリストする
- Informix ログ ファイルによって見つけられる `%INFORMIXDIR%%INFORMIXSERVER%.log` は「エラー -951 を示す複数の測程線が含まれています-不正確なパスワードまたはユーザ `cvp_dbadmin@<server-name>` はデータベースサーバで知られていません
- CVP Reporting Server のログに、Informix エラー 951 に関連する消去エラーが記録される

解決策

ステップ 1 : Reporting Server とのリモート デスクトップ セッションを開きます。

ステップ 2 : 管理者権限を持つユーザとしてサーバにログインします。

ステップ 3 CVP レポート ユーザが、`cvp_dbadmin`、CVP レポート サーバーで `cvp_dbuser` 存在するように Informix して下さい。

ステップ 4 : CVP Reporting ユーザは、ローカル Administrators グループおよび Informix admin グループのメンバーである必要があります。

ステップ 5 CVP Reporting のユーザ アカウントがロックアウトされていないことを確認します。

ステップ 6 Windows パスワードを変更する前に、Reporting Server が停止していることを CVP OPS コンソールから確認します。 Reporting Server が停止していない場合、Reporting Server は誤ったユーザ名/パスワードの組み合わせで接続を試行し、`cvp_dbuser` アカウントがロックされます。

ステップ 7 CVP Reporting Server で Cisco CVP Resource Manager サービスが開始しており、稼働していることを確認します。

ステップ 8.コンピュータマネジメントに > ローカル ユーザ ナビゲートし、> Users をグループ化します。

ステップ 9 : `informix`、`cvp_dbadmin`、`cvp_dbuser` のパスワードを仮パスワードにリセットします。

ステップ 10. OAMP コンソール Web ページ > CVP レポート サーバーへの移動は > 選り抜き /CVP レポート サーバー設定 > データベース管理 > 変更ユーザパスワードを編集します。

ステップ 11 : ステップ 9 の仮パスワードを古いパスワードとして入力し、新しい永続パスワードを入力します。

ステップ 12 : [Windows Users & Groups] でアカウントがロックアウトされていないことを確認します。

ステップ 13 : CVP Reporting Server サービスを再起動します。