

# リセット Cisco Unified Customer Voice Portal ( CVP ) レポート ユーザ パスワード

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[症状](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料は方法のプロシージャを Informixデータベース ユーザ、cvp\_dbuser および cvp\_dbadmin をリセットする Cisco Unified Customer Voice Portal ( CVP ) レポート サーバーのパスワード記述したものです。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CVP Server
- Cisco Unified Intelligent Contact Management ( ICM )、Cisco Unified Contact Center Enterprise ( UCCE )

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- CVP レポート サーバー 8.5 以上に
- CVP オペレーション コンソール ( OAMP )

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 症状

これらは無効なユーザ名のもっとも一般的な現象であり、ロックアウトされるパスワード 組み合わせか CVP レポート ユーザ向けに - cvp\_dbadmin および cvp\_dbuser および Informixデータベース ユーザ説明します

- CVP OAMP は部分的な状態の CVP レポート サーバーをリストします
- Informix ログファイルによって見つけれられる %INFORMIXDIR%%INFORMIXSERVER%.log はエラー 951 を示す複数の測程線が含まれています-不適切なパスワードかユーザ cvp\_dbadmin@<server-name> はデータベースサーバで知られていません
- サーバログを報告する CVP は Informix エラー 951 に関する Purge エラーが含まれています

## 解決策

ステップ 1. レポート サーバーにリモート デスクトップ セッションを開いて下さい。

ステップ 2. 管理者権限があるユーザとのサーバへのログイン。

ステップ 3. CVP レポート ユーザを、cvp\_dbadmin、CVP レポート サーバーで存在 する cvp\_dbuser 確認して下さい Informix。

ステップ 4. CVP レポート ユーザはローカルな システム管理者および Informix admin グループのメンバーである必要があります。

ステップ 5 CVP レポート ユーザアカウントをロックアウトされません確認して下さい。

ステップ 6 Windows パスワードが変更される前にレポート サーバーを停止されます CVP OPS コンソールによって確認して下さい。 レポート サーバーが停止しない場合、ユーザ名/パスワードの不良 組み合わせと接続し、cvp\_dbuser アカウントをロックするように試みます。

ステップ 7 サービスによってがである Cisco CVP リソースマネージャを確認しま開始され、CVP レポート サーバーで動作します。

ステップ 8. -> ローカルユーザおよびグループ-> Users はコンピュータマネジメントにナビゲートします。

ステップ 9. 一時パスワードに Informix のためのパスワードを、cvp\_dbadmin、cvp\_dbuser 変えて下さい。

ステップ 10. OAMP コンソール Web ページへのナビゲートは-> CVP レポート サーバー-> 選り抜き/CVP レポート サーバー設定を-> データベース管理-> 変更ユーザパスワード書き換えます。

ステップ 11. 一時パスワードをステップ 9 で古いパスワードとして入力し、次に新しい常置パスワードを入力して下さい。

手順 12 : アカウントをロックアウトされません Windows ユーザ及びグループを通して確認して下さい。

手順 13 : CVP レポート サーバー サービスを再開して下さい。