Cisco Unified Customer Voice Portal（CVP）レポート ユーザ パスワードのリセット

目次

[はじめに](#)
[前提条件](#)
[要件](#)
[使用するコンポーネント](#)
[問題](#)
[解決策](#)

概要

この資料は方法のプロシージャを Cisco Unified Customer Voice Portal（CVP）レポート サーバーの Informixデータベース ユーザ、cvp_dbuser および cvp_dbadmin パスワードを変える記述したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP Server
- Cisco Unified Intelligent Contact Management（ICM）、Cisco Unified Contact Center Enterprise（UCCE）

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- CVP Reporting Server 8.5 以降
- CVP Operations Console（OAMP）

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。 このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。 稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

問題

これらは無効なユーザ名のもっとも一般的な現象であり、ロックアウトされるパスワード 組み合せか CVP レポート ユーザ向けに- **cvp_dbadmin** および **cvp_dbuser** および **Informixデータベース** ユーザ説明します。

- CVP OAMP が CVP Reporting Server を部分的にリストする
- Informix ログファイルによって見つけられる **%INFORMIXDIR%%INFORMIXSERVER%.log は**「エラー -951 を示す複数の測程線が含まれています-不適切なパスワードかユーザ cvp_dbadmin@<server-name> はデータベースサーバで知られていません
- CVP Reporting Server のログに、Informix エラー 951 に関連する消去エラーが記録される

解決策

ステップ 1：Reporting Server とのリモート デスクトップ セッションを開きます。

ステップ 2：管理者権限を持つユーザとしてサーバにログインします。

ステップ 3 CVP レポート ユーザが、**cvp_dbadmin**、CVP レポート サーバーで **cvp_dbuser** 存在するように **Informix** して下さい。

ステップ 4：CVP Reporting ユーザは、ローカル Administrators グループおよび Informix admin グループのメンバーである必要があります。

ステップ 5 CVP Reporting のユーザ アカウントがロックアウトされていないことを確認します。

ステップ 6 Windows パスワードを変更する前に、Reporting Server が停止していることを CVP OPS コンソールから確認します。 Reporting Server が停止していない場合、Reporting Server は誤ったユーザ名/パスワードの組み合わせで接続を試行し、cvp_dbuser アカウントがロックされます。

ステップ 7 CVP Reporting Server で Cisco CVP Resource Manager サービスが開始しており、稼働していることを確認します。

ステップ 8.コンピュータマネジメント **> ローカルユーザ**にナビゲート し、**> Users をグループ化します**。

ステップ 9：**informix**、**cvp_dbadmin**、**cvp_dbuser** のパスワードを仮パスワードにリセットします。

ステップ 10. **OAMP コンソール Web ページ > CVP レポート サーバー**へのナビゲートは **> 選り抜き/CVP レポート サーバー設定 > データベース管理 > 変更ユーザパスワードを編集します**。

ステップ 11：ステップ 9 の仮パスワードを古いパスワードとして入力し、新しい永続パスワードを入力します。

ステップ 12： [Windows Users & Groups] でアカウントがロックアウトされていないことを確認します。

ステップ 13： CVP Reporting Server サービスを再起動します。