

Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) ユーザー・ トウ・ ユーザー情報 (UUI) データを渡して下さい

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

概要

この資料は CVP の UUI データを渡すためにステップを記述したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP
- Intelligent Contact Management (ICM) スクリプトを書くこと
- Session Initiation Protocol (SIP)

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

設定

統一された CVP によって統一された ICM に入出して一般的な データを渡すことができまユーザーに UserInformation 使用します (UUI) 。

これは Q.931 SETUP メッセージのネットワークからのゲートウェイに送られる一般的な 透過性 記述子 (GTD) データの InitialAddress メッセージ (IAM) の UUS パラメータを (頻繁に UUI として知られている) 読み込むことによって達成されます。

ゲートウェイは SIP メッセージを通してこのデータ統一された CVP を送信 します。 統一された CVP はそれから新しいコールのデータ統一された ICM を送信 できます。

シナリオを処理する UUI:

GTD データが SIP の受信 コールログに時メッセージを誘って下さい、統一された ICM がデータを修正すれば場合受信 GTD および UUI 部分が UnifiedICM に統一された CVP に (もしあれば)、それを送り返す修正された UUI を通じると同時に統一された CVP は GTD データを保存します。統一された CVP は Hex に統一された ICM から受け取る変換し、UUS を (あれば) 修正し、受信 GTD 値を上書きします UUI データを。UUS 部分だけ、形式を使用して bmodified: ICM>からのデータの Hex 値 UUS,3,<converted

GTD が受信 コールログに時、統一された CVP は発信者本文およびコールで現在の GTD 本文を規則的なコールとして続けたいことを示すトレースで情報メッセージを印刷します。

この情報がどのように受け取る必要があるか例はここにあります:

```
INVITE sip:7274884100@65.59.218.99:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.200.2.20:5060;branch=z9hG4bK17DDEF
From: <sip:$915999999@65.59.218.99>;tag=14072DC-18F7
...
--uniqueBoundary
Content-Type: application/sdp
Content-Disposition: session;handling=required

v=0
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 1570 7514 IN IP4 10.200.2.20
s=SIP Call
c=IN IP4 10.200.2.20
t=0 0
m=audio 19240 RTP/AVP 0 18 101 19
c=IN IP4 10.200.2.20
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:18 G729/8000
a=fmtp:18 annexb=yes
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-16
a=rtpmap:19 CN/8000

--uniqueBoundary

Content-Type: application/gtd
Content-Disposition: signal;handling=optional
IAM,
PRN,isdn*, ,NI***,
USI,rate,c,s,c,l
USI,lay1,ulaw
TMR,00
CPN,04,, ,1,7274884100
CPC,09
FCI,,,,,,,,Y,
GCI,011db91a2c0f11d6802f000c8638cdeb
--uniqueBoundary-
```

CVP は GTD データとないヘッダにあるとそれが期待します。これはヘッダー フィールドのユーザー・トゥ・ユーザー データが CVP からの UUI としてなぜ処理されないか原因です。

SIP ヘッダとの情報を渡すことにこの場合見なします。正しく設定されて、これらの SIP ヘッダは新しいコールの SIPHeaderInfo フィールドの統一された ICM に渡され、手順メッセージを要求します。ICM スクリプトの SIP ヘッダ変数にアクセスするために、Call.SIPHeader コール変数を読み取って下さい。従ってたいと思えば CVP の UUI データのこの情報は記録します、そして SIP の受信 コールログで現在である GTD データ必要はメッセージを誘います。