

# 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料は Cisco カスタマー 音声門脈 ( CVP ) コール サーバが CVP Cisco オペレーション コンソール ( OAMP ) によって追加されるとき見つけられる問題を記述したものです。この資料はまた実行可能な ソリューションを提供したものです。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CVP コール サーバ
- CVP OAMP

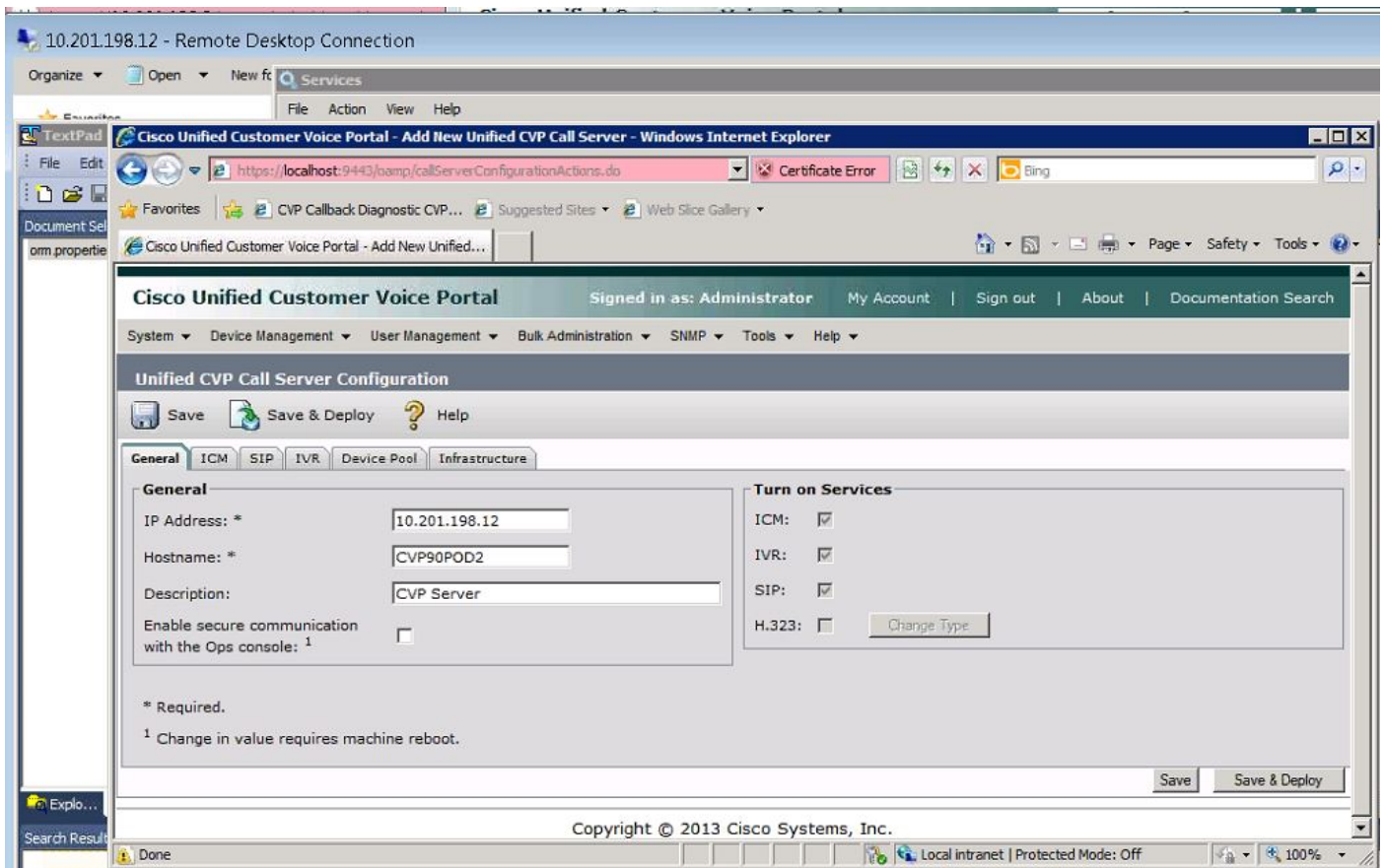
### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は CVP バージョン 10.0 に基づいています。

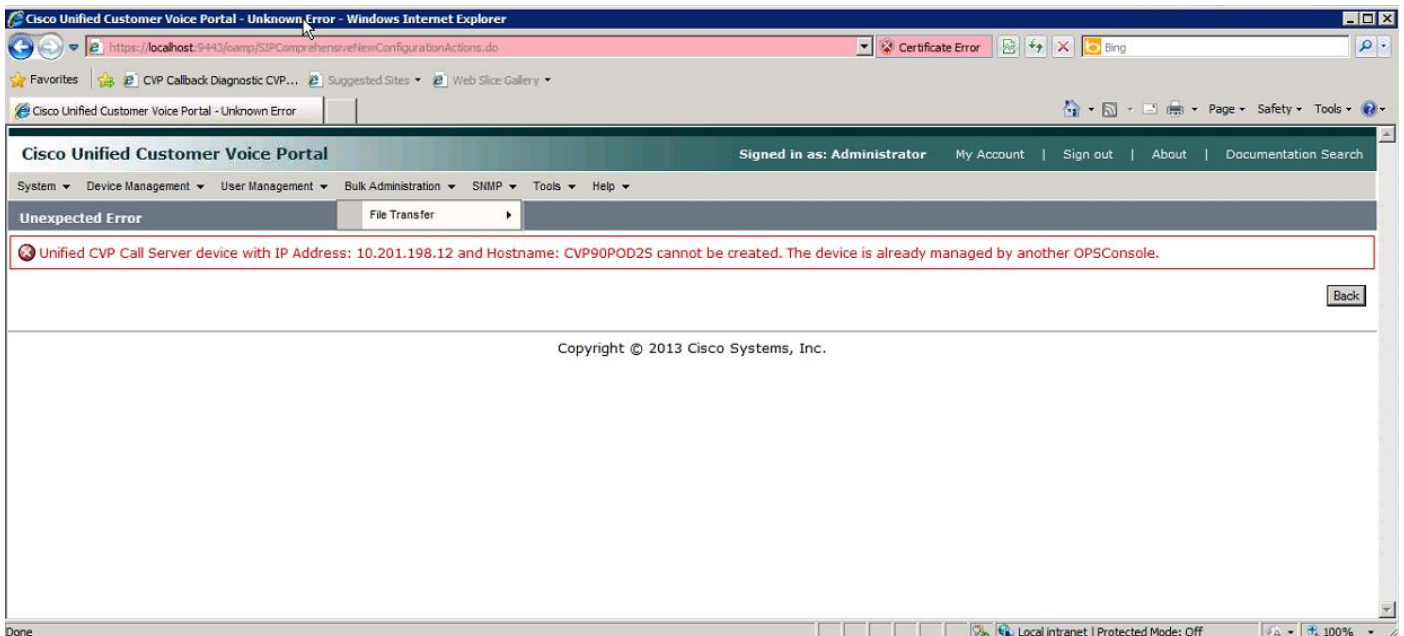
## 問題

CVP コール サーバが CVP OAMP に追加されるとき、エラーは報告されます。このエラーは『**SAVE**』をクリックし、**展開**するとき見られます。

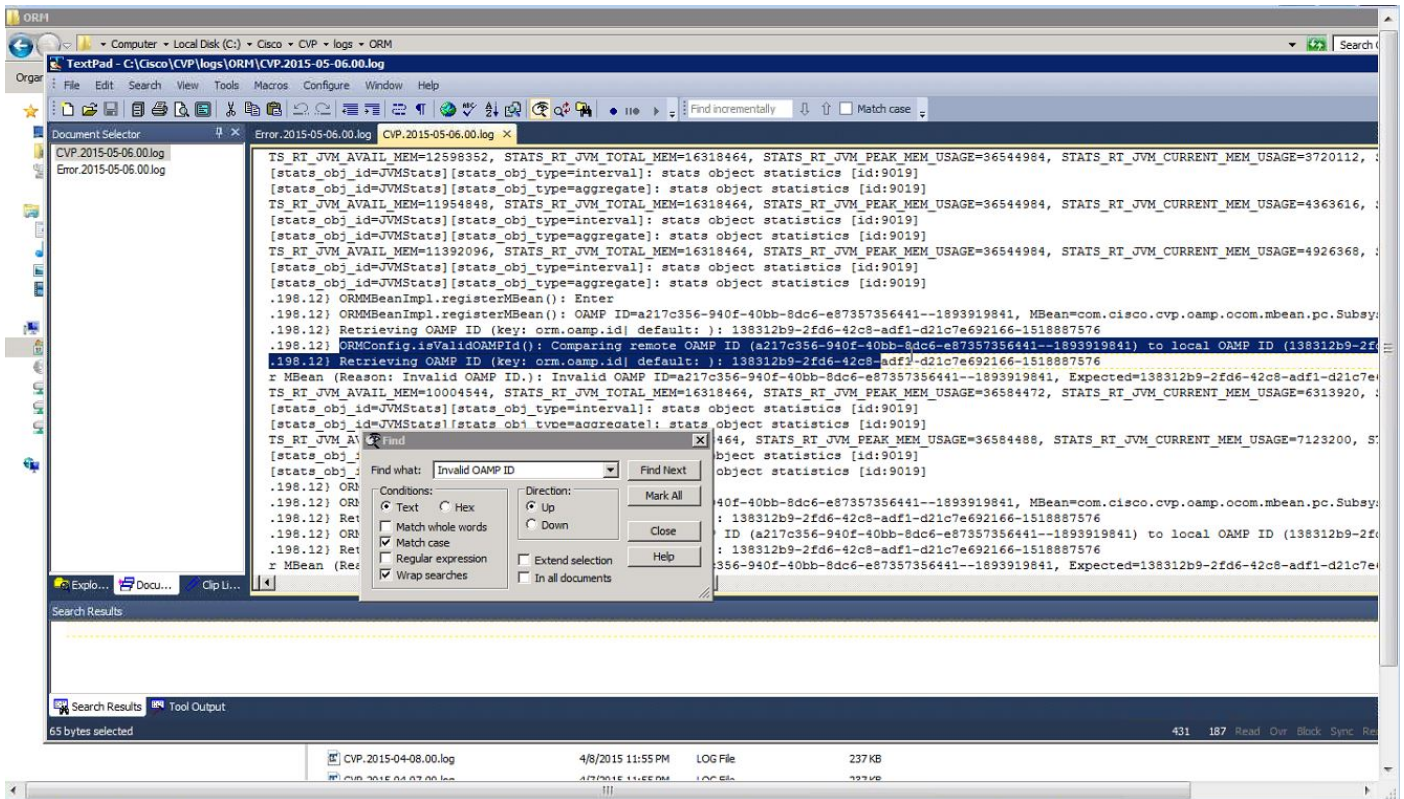
ステップ 1. CVP コール サーバを、CVP OAMP に CVP OAMP に追加するために署名し、**デバイス管理**にナビゲート するために **> CVP コール サーバを統一**しました。



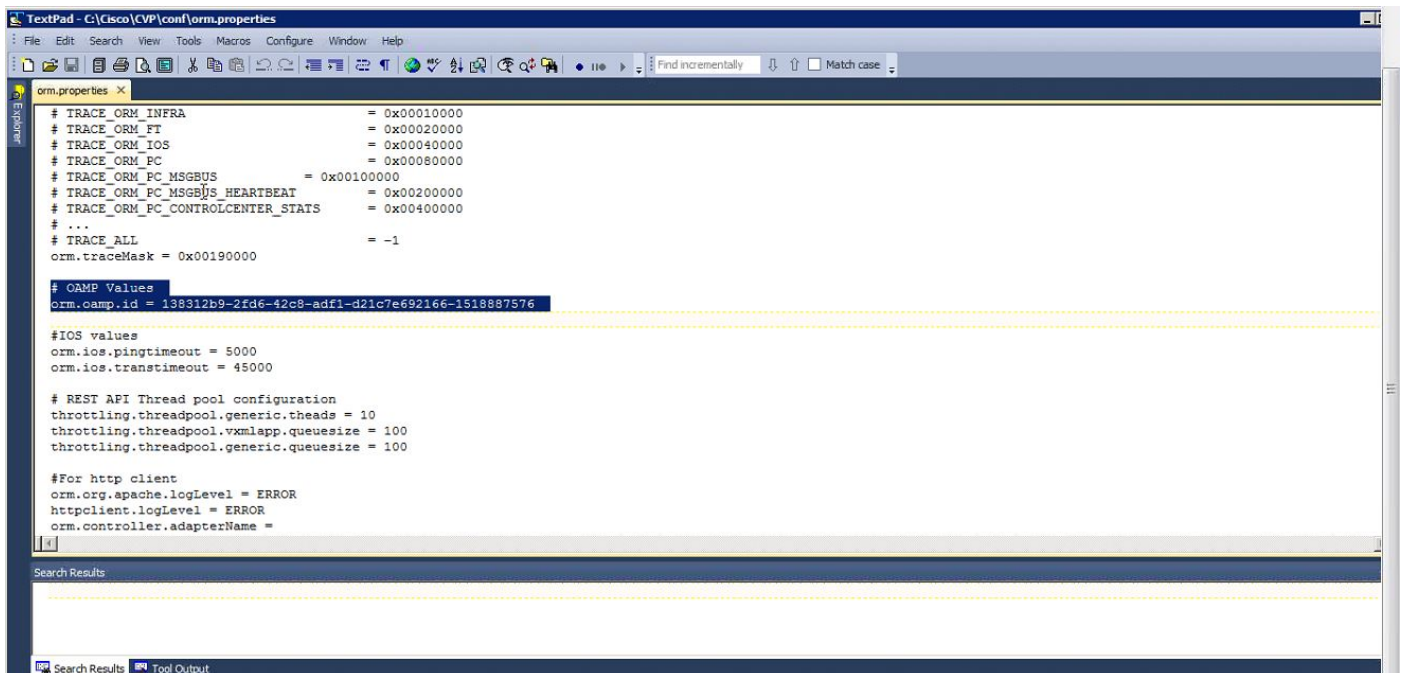
ステップ 2. 『SAVE』 を選択し、展開して下さい。別の CVP オペレーション コンソール ( OPSConsole ) に既にあるので CVP コール サーバは作成することができないことを示すエラーを得ます。



ターゲット CVP コール サーバは設定で OAMP ID を第 2 OAMP 導入を許可されなくてそれぞれ故にそれもらい、:



ステップ 3. ファイル C:\Cisco\CVP\conform.properties を開いて下さい。 OAMP ID を確認できません。



## 解決策

ステップ 1. CVP コール サーバの Cisco CVP リソースマネージャ サービスを停止して下さい。

ステップ 2. C:\Cisco\CVP\conform.properties の orm.oamp.id 行はコメントします。

```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queueSize = 100
throttling.threadpool.generic.queueSize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

ステップ 3. CVP コール サーバの Cisco CVP リソースマネージャ サービスを開始して下さい。

ステップ 4. 『SAVE』 を選択し、展開して下さい。

