

返事無し (RONA) の Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) リングの設定

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[ログ](#)

[レポート作成](#)

[偏差](#)

[既知の障害](#)

概要

この資料は CVP RONA の設定を説明したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- ICM スクリプト エディタ
- CVP 広範囲のコールフロー

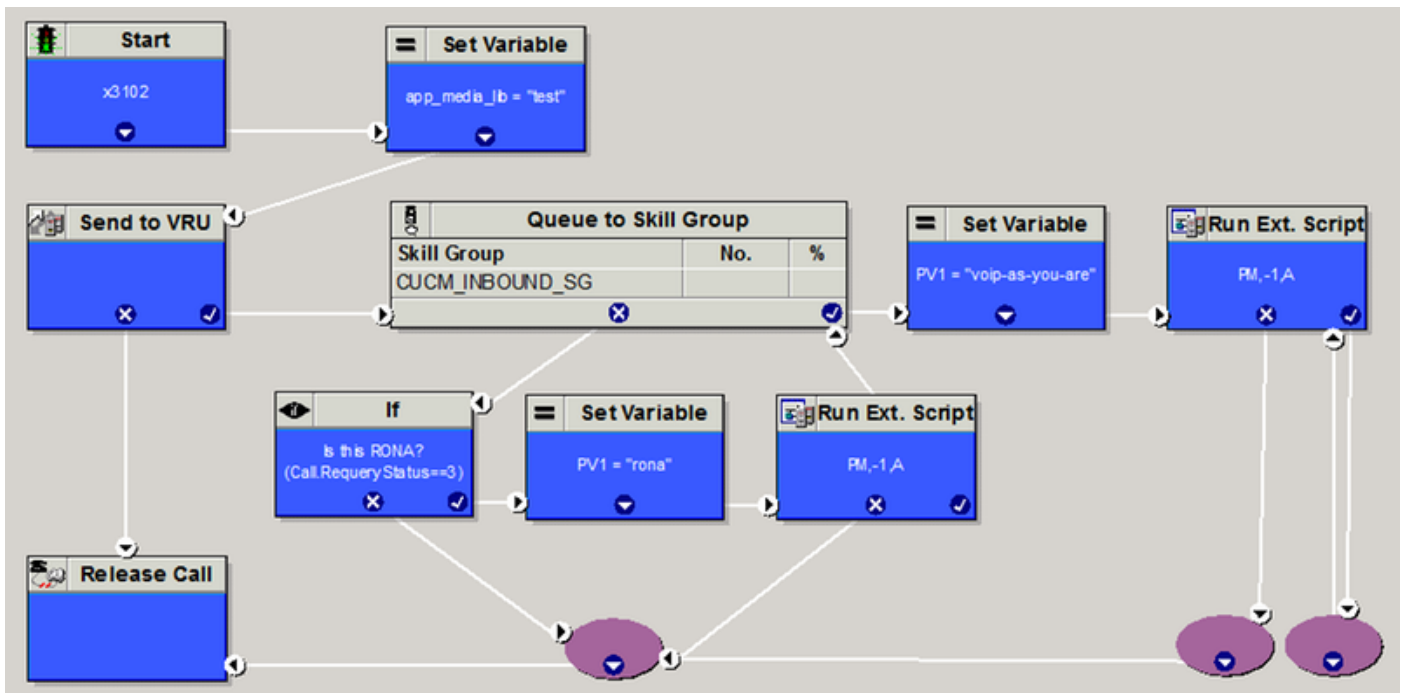
使用するコンポーネント

この資料に記載されている情報は CVP 10.5 に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

設定

CVP RONA 設定例:



注: 実際のシナリオで RONA'ed コール (キューからのスキルグループ ノードのために優先順位 (キューの優先順位 ノード) をへの権利への 3) の Requery ステータス高めます。

Table 2: RequeryStatus Variables

Requery Status Variable	Description
REQUERY_ANSWER (0)	CallRouter internal use. Script ends and the call was successfully sent to the chosen target. Not visible to users.
REQUERY_ROUTE_SELECT_FAILURE (1)	Routing client generated an error code from ReRouteReq msg indicating a Route Select failure
REQUERY_CALLED_PARTY_BUSY (2)	Routing client generated error code from ReRouteReq msg indicating the called party is busy
REQUERY_NO_ANSWER (3)	Routing client generated an error code from ReRouteReq msg indicating no answer
REQUERY_ERROR (4)	CallRouter generated an error code. The attempt to send the call to target failed because the target was not reachable (i.e., busy, ring no answer).
REQUERY_TIMED_OUT (5)	CallRouter internal use. Script ends. The attempt to send the call to target failed because the Routing Client did not respond within the DivertOnBusyCallTimeout period. Not visible to users.
REQUERY_ABORTED (6)	CallRouter internal use. Script ends. The attempt to send the call to target failed because the caller hung up or the call was lost. Not visible to users. In the case of ABANDON and DISCONNECT, the CallRouter assumes the call has ended and ends the script. The RequeryStatus value is set to 6, indicating REQUERY_ABORTED. This is used for the internal workings of the CallRouter but is not visible to users. Which Nodes Support Target

ログ

483-SIP-7271} CALLGUID = 898D53000001000000000052A2F300A LEGID =
898D530000010000000000052A2F300A-143996400867730 - [OUTBOUND]: INVITE TO
<sip:1001@cucm.mpagacz.local;transport=tcp> FROM 1003 <sip:1003@10.48.52.114:5060> EXPIRES[12]
100REL[Unsupported]

1012: 10.48.52.114: Aug 19 2015 08:00:08.677 +0200: %CVP_10_5_SIP-7-CALL: {Thrd=pool-1-thread-
483-SIP-7271} RONA matched 1001 to TimeoutMatcher: patterns like 1> will use RONA of 12

**注: 取り消しメッセージは DynamicSoft SIP スタックが有効にならない場合ログで抜けてい
ます。**

1019: 10.48.52.114: Aug 19 2015 08:00:20.751 +0200: %CVP_10_5_SIP-7-CALL:
{Thrd=DIALOG_CALLBACK.10} CALLGUID = 898D53000001000000000052A2F300A LEGID =
898D530000010000000000052A2F300A-143996400867730 - [OUTBOUND] - DsSipInviteDialog -
<sip:1001@cucm.mpagacz.local;transport=tcp>;tag=12868~2cbe41d3-abc7-445a-80dc-5c5aa0183504-
21359299 - 1 REJECTED WITH 487 - Request Terminated

1103: 10.48.52.114: Aug 19 2015 08:00:31.437 +0200: %CVP_10_5_SIP-7-CALL: {Thrd=pool-1-thread-
523-SIP-7289} CALLGUID = 898D53000001000000000052A2F300A LEGID =
898D530000010000000000052A2F300A-143996403143734 - [OUTBOUND]: INVITE TO
<sip:1001@cucm.mpagacz.local;transport=tcp> FROM 1003 <sip:1003@10.48.52.114:5060> EXPIRES[12]
100REL[Unsupported]

1122: 10.48.52.114: Aug 19 2015 08:00:34.323 +0200: %CVP_10_5_SIP-7-CALL: {Thrd=pool-1-thread-
1-SIP-7296} CALLGUID = 898D53000001000000000052A2F300A LEGID =
898D530000010000000000052A2F300A-143996403143734 - [OUTBOUND]: Acked the invite.

1131: 10.48.52.114: Aug 19 2015 08:00:43.746 +0200: %CVP_10_5_SIP-7-CALL: {Thrd=pool-1-thread-
16-SIP-7298} CALLGUID = 898D53000001000000000052A2F300A LEGID = 4C536E9D-456B11E5-AAB9925E-
21C1F61E - [INBOUND]: Terminated with Q.850;cause=16

**注: [受信]または[送信]: 「Q.850;cause=16」と終えられてハングアップしたパーティによっ
て決まります。**

DynamicSoft SIP スタックが有効になれば:

61430: 10.48.52.114: Aug 19 2015 08:00:08.677 +0200: %_Connection-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Connection: Sending Message (NB): INVITE
sip:1001@cucm.mpagacz.local;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.48.52.114:5060;branch=z9hG4bKEVE12Ph9elc3OUAEfEUWtw~~34931
To: <sip:1001@cucm.mpagacz.local;transport=tcp>
From: 1003 <sip:1003@10.48.52.114:5060>;tag=dsd3ec56bf
Call-ID: 898D53000001000000000052A2F300A-143996400867730@10.48.52.114
CSeq: 1 INVITE
Expires: 12

61508: 10.48.52.114: Aug 19 2015 08:00:20.689 +0200: %_Connection-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Connection: Sending Message (NB): CANCEL
sip:1001@cucm.mpagacz.local;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.48.52.114:5060;branch=z9hG4bKEVE12Ph9elc3OUAEfEUWtw~~34931
To: <sip:1001@cucm.mpagacz.local;transport=tcp>
From: 1003 <sip:1003@10.48.52.114:5060>;tag=dsd3ec56bf
Call-ID: 898D53000001000000000052A2F300A-143996400867730@10.48.52.114
CSeq: 1 CANCEL

61527: 10.48.52.114: Aug 19 2015 08:00:20.736 +0200: %_Connection-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Connection: Composed Message:

SIP/2.0 487 Request Cancelled
Via: SIP/2.0/TCP 10.48.52.114:5060;branch=z9hG4bKEVEl2Ph9elc3OUAEfEUWtw~~34931
From: 1003 <sip:1003@10.48.52.114:5060>;tag=dsd3ec56bf
To: <sip:1001@cucm.mpagacz.local;transport=tcp>;tag=12868~2cbe41d3-abc7-445a-80dc-5c5aa0183504-21359299
Call-ID: 898D53000001000000000052A2F300A-143996400867730@10.48.52.114
CSeq: 1 INVITE

CVP RNATimeout が切れた後、VRU はルータに EventReport w/NoAnswer を送信 します:

```
08:00:21:862 PG1A-pim3 Trace: VRU->PG:EVENT_REPORT(16 bytes):DID=23 SendSeq#=3
EventCode=NoAnswer(3).
08:00:21:862 PG1A-pim3 Trace: ToRouter_ReRouteReq:REROUTE_REQ RCID=5004 PID=5000 GrpDelKey=0
Reason=3.
08:00:21:706 ra-rtr Trace: (23 24 27 : 0 0) ReRoute: Reason=3 CallState=15..
```

RONA タイマーはコールが応答されるときコールが到着する設定し、取り消しましたと:

```
08:00:10:012 PG1A-pim1 Trace: ScheduleAgentTimer: type = agentTimerRingTimeout, seconds = 10,
callback = 16787226.
08:00:21:850 PG1A-pim1 Trace: CancelAgentTimer: type = agentTimerRingTimeout.
```

RNA が消えれば:

```
08:00:19:996 PG1A-pim1 Trace: ProcessRingTimeout: Agent failed to answer alerting line.
AgentID=1 DeviceNetworkTargetID=100003 NumAcidCalls: 0.
```

レポート作成

広範囲のコールフロー w/RONA (RCK=202) vs 広範囲のコールフロー (RCK=201)

DateTime RouterCallKey

```
-----
2015-08-19 07:54:32.180 201
2015-08-19 08:00:35.187 202
```

2

DateTime RouterCallKey DNIS CallDisposition CallDispositionFlag

```
-----
-----
2015-08-19 07:54:26.247 201 CVP 8888888888 13 1
2015-08-19 07:54:36.247 201 CUCM 1001 13 1
2015-08-19 07:54:38.247 201 CVP 3102 52 1
2015-08-19 08:00:09.260 202 CVP 8888888888 13 1
2015-08-19 08:00:21.760 202 CUCM 1001 19 6
2015-08-19 08:00:32.260 202 CVP 8888888888 13 1
```

2015-08-19 08:00:42.760 202 CUCM 1001 13 1

2015-08-19 08:00:44.760 202 CVP 3102 52 1

8

偏差

無効になるターゲット再クエリは EventReport w/NoAnswer および CVP のためのリリースと呼び出しルータすぐにハングアップしますコールを応答します:

```
10:17:47:505 PG1A-pim3 Trace: VRU->PG:EVENT_REPORT(16 bytes):DID=31 SendSeq#=3
```

```
EventCode=NoAnswer(3).
```

```
10:17:47:509 PG1A-pim3 Trace: PG->VRU:RELEASE(16 bytes):DID=31 SendSeq#=3 Cause=1.
```

```
10:17:47:511 PG1A-pim3 Trace: VRU->PG:EVENT_REPORT(22 bytes):DID=31 SendSeq#=4
```

```
EventCode=Disconnect(6) CauseCode=NormalComplete(1).
```

既知の障害

CVP RONA の後で準備ができたようにエージェントの状態を保って下さい: [CSCuc72315](#) および [CSCuq74727](#)