

# 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題： cvp\\_dbadmin パスワードは失敗します](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料はリセットの正常なプロセスがエラー「スクリプトと changePWD 実行失敗した、reason=1351" 失敗するとき Cisco Unified Customer Voice Portal ( CVP ) レポート サーバーのための cvp\_dbadmin アカウントパスワードの変更のステップを記述したものです。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Customer Voice Portal ( CVP )
- Windows サーバ 2008 年
- CVP レポート ユーザパスワードを変える基本的な手順

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は CVP バージョン 9.0(X) および それ 以上に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 問題： cvp\_dbadmin パスワードは失敗します

chage へのこの基本的な手順が cvp\_dbadmin パスワード失敗するかもしれないログがこれらのエラーを反映する可能性があります。

```
ORM logs (Path: )09:16:45 listener-thread: err = -951: oserr = 0: errstr =
cvp_dbadmin@domain.com:Incorrect password or user cvp_dbadmin@XXXXXXXXX.XXXXXX.com[domain.com] is
not known on the database server. OAMP logs (path: )09:14:34.576 -0500: %CVP_9_0_OAMP-3-
OAMP_OWEB_FORWARD_DEVICE_EXCEPTION_ERROR: An unexpected exception occurred during operation
change reporting db user password-cvp_dbuser (Device name:XXXXXXXXXX | Managed address: X.X.X.X |
Device type: Unified CVP Reporting Server): com.cisco.cvp.oamp.omgr.exception.ORMEException:
Exception invoking MBean Operation:
methodName=changeUserPassword,params=*****,bReconnectIfNotConnected=true,signature=[java.lang.St
ring, java.lang.String,
java.lang.String],this=connection=ormAddress=X.X.X.X,uri=service:jmx:rmi:///jndi/rmi://X.X.X.X:2
```

```
099/jmxrmi,objectName=OAMP:address=X.X.X.X,deviceType=CVP_RPT_SERVER,componentType=SubsystemReporting
at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:464)
at com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:385)
at com.cisco.cvp.oamp.omgr.Component.invokeOnORM(Component.java:1377)
```

問題はサービスパック ( SP1 ) がレポート サーバーのウィンドウ 2008 年の platform でインストールされている場合見られません。

## 解決策

同じパスワード 例は Cisco バグ ID [CSCUw90124](#) が原因で行われ、問題を解決し、これらのステップによって cvp\_dbuser および cvp\_admin アカウトのための同じパスワードを維持できます。

1. CVP のサービス全員を以外 ORM サービス ( OAMP サーバと通信することを使用します ) 消して下さい。
2. レポート サーバーで、マイ コンピュータでクリックし、管理し、今ナビゲートし、ローカルユーザにグループ化し、ユーザを変更します cvp\_dbuser パスワードを右クリックして下さい。
3. これらのステップで ( cvp\_dbuser ) の上記のパスワードを使用して下さい

コマンド プロンプト ナビゲートからの C:\Cisco\CVP\bin ディレクトリへのステップ 1.In レポート サーバー。

ステップ 2.コマンド レポートinit.bat を- reporthashpw YourPassword ( 同じ第2ステップで設定される ) そのと実行して下さい。

ステップ 3. reporting.properties ファイルが更新済であるかどうか確認して下さい。

4. OAMP サーバの下で、デバイス管理 > レポート サーバー > データベース管理 > 変更ユーザパスワードにナビゲートして下さい。
5. ユーザ廃棄メニューのユーザを『Database』 を選択して下さい。
6. 上である特定のパスワードを古いパスワードとして使用し、保存および導入によって新しいパスワードを作成して下さい。
7. レポート サーバーの reporting.properties ファイルをチェックし、更新済に得たことを確認して下さい。
8. サービスを開始するか、またはレポート サーバーをリブートして下さい。

これらは CVP レポート サーバー アカウトパスワードを変える基本的な手順です:

1. レポート サーバーに遠隔デスクトップ セッションを開いて下さい。
2. 管理者権限を持っているユーザとのサーバにログインして下さい。

3. レポート ユーザすなわち cvp\_dbadmin を、CVP レポート サーバーで存在 する cvp\_dbuser 確認して下さい。
4. CVP レポート ユーザがローカルな システム管理者および Informix admin グループのメンバ ーであることを確認して下さい。
5. CVP レポート ユーザアカウントをロックアウトされません確認して下さい。
6. ウィンドウ パスワードが変更される前にレポート サーバーを停止されず CVP OPS コン ソールによって確認して下さい。 レポート サーバーが停止しない場合、ユーザ名/パスワー ドの不良 組み合わせと接続し、cvp\_dbuser アカウントをロックするように試みます。
7. サービスによってがである Cisco CVP リソースマネージャを確認しま開始され、CVP レポ ート サーバーで動作します。
8. コンピュータマネジメント > ローカルユーザにナビゲート し、> Users をグループ化します 。
9. 一時パスワードに cvp\_dbadmin のためのパスワードを、cvp\_dbuser 変えて下さい。
10. OAMP コンソール Web ページ > CVP レポート サーバーに > 選り抜きナビゲート して下 さい/CVP レポート サーバー設定 > データベース管理 > 変更ユーザパスワードを編集して 下さい。
11. 一時パスワードを古いパスワードとして入力し、次に新しい常置パスワードを入力して下 さい。
12. アカウントをロックアウトされません Windows ユーザおよびグループを通して確認して下 さい。
13. CVP レポート サーバーを再起動して下さい。