

# cvp\_dbadmin パスワード変更プロセスを解決して下さい

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題： cvp\\_dbadmin パスワードは失敗します](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料はリセットの正常なプロセスが失敗されるエラー「スクリプトと changePWD 実行失敗するとき Cisco Unified Customer Voice Portal ( CVP ) レポート サーバーのための cvp\_dbadmin アカウントパスワードの変更のステップを reason=1351" 記述したものです。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco Unified Customer Voice Portal ( CVP )
- Windows サーバ 2008 年
- CVP レポート ユーザパスワードを変える基本的な手順

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、CVP バージョン 9.0(X) 以降に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

## 問題： cvp\_dbadmin パスワードは失敗します

chage へのこの基本的な手順が cvp\_dbadmin パスワード失敗するかもしれないログがこれらのエラーを反映する可能性があります。

ORM logs (Path: )

```
09:16:45 listener-thread: err = -951: oserr = 0: errstr = cvp_dbadmin@domain.com:Incorrect
```

password or user cvp\_dbadmin@XXXXXXXXX.XXXXXX.com[domain.com] is not known on the database server.

OAMP logs (path: )

```
09:14:34.576 -0500: %CVP_9_0_OAMP-3-OAMP_OWEB_FORWARD_DEVICE_EXCEPTION_ERROR: An unexpected
exception occurred during operation change reporting db user password-cvp_dbuser (Device
name:XXXXXXXXX | Managed address: X.X.X.X | Device type: Unified CVP Reporting Server):
com.cisco.cvp.oamp.omgr.exception.ORMEException: Exception invoking MBean Operation:
methodName=changeUserPassword,params=*****,bReconnectIfNotConnected=true,signature=[java.lang.St
ring, java.lang.String,
java.lang.String],this=connection=ormAddress=X.X.X.X,uri=service:jmx:rmi:///jndi/rmi://X.X.X.X:2
099/jmxrmi,objectName=OAMP:address=X.X.X.X,deviceType=CVP_RPT_SERVER,componentType=SubsystemRepo
rting
        at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:464)
        at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:385)
        at com.cisco.cvp.oamp.omgr.Component.invokeOnORM(Component.java:1377)
```

問題はサービスパック ( SP1 ) がレポート サーバーのウィンドウ 2008 年の patform でインスト  
ールされている場合見られます。

## 解決策

同じパスワード例は Cisco バグ ID [CSCUw90124](#) が原因で行われ、問題を解決し、これらのステ  
ップによって cvp\_dbuser および cvp\_admin アカウトのための同じパスワードを維持できま  
す。

1. CVP のサービス全員を以外 ORM サービス ( OAMP サーバと通信することを使用しま  
す ) 消して下さい。
2. レポート サーバーで、マイ・コンピュータでクリックし、管理し、今ナビゲートし、ロー  
カル ユーザにグループ化し、ユーザを変更します cvp\_dbuser パスワードを右クリックして  
下さい。
3. これらのステップで ( cvp\_dbuser ) の上記のパスワードを使用して下さい

コマンドプロンプト移動からの C:\Cisco\CVP\bin ディレクトリへのステップ 1.In レポート  
サーバー。

ステップ 2.コマンド レポートinit.bat を- reporthashpw YourPassword ( 同じ第2ステップの  
セット ) そのと実行して下さい。

ステップ 3. reporting.properties ファイルが更新済であるかどうか確認して下さい。

4. OAMP サーバの下で、デバイス管理 > レポート サーバー > データベース管理 > 変更ユーザ  
パスワードにナビゲートして下さい。
5. ユーザ廃棄メニューのユーザを 『Database』 を選択して下さい。
6. 上である特定のパスワードを古いパスワードとして使用し、保存および導入によって新し  
いパスワードを作成して下さい。

7. レポート サーバーの **reporting.properties** ファイルをチェックし、更新済に得たことを確認して下さい。

8. サービスを開始するか、またはレポート サーバーをリブートして下さい。

これらは CVP レポート サーバー アカウントパスワードを変える基本的な手順です:

1. レポート サーバーに遠隔デスクトップ セッションを開いて下さい。

2. 管理者権限を持っているユーザとのサーバにログインして下さい。

3. レポート ユーザすなわち **cvp\_dbadmin** を、CVP レポート サーバーで存在 する **cvp\_dbuser** 確認して下さい。

4. CVP レポート ユーザがローカルの管理者および Informix admin グループのメンバーであることを確認して下さい。

5. CVP レポート ユーザアカウントをロックアウトされません確認して下さい。

6. ウィンドウ パスワードが変更される前にレポート サーバーを停止されます CVP OPS コンソールによって確認して下さい。レポート サーバーが停止しない場合、ユーザ名/パスワードの不良 組み合わせと接続し、**cvp\_dbuser** アカウントをロックするように試みます。

7. サービスによってがである **Cisco CVP リソースマネージャ**を確認しま開始され、CVP レポート サーバーで動作します。

8. **コンピュータマネジメント**に > **ローカル ユーザ** ナビゲートし、> **Users** をグループ化します。

9. 一時パスワードに **cvp\_dbadmin** のためのパスワードを、**cvp\_dbuser** 変えて下さい。

10. **OAMP コンソール Web ページ** > **CVP レポート サーバーへの移動**は > **選り抜き/CVP レポート サーバー設定** > **データベース管理** > **変更ユーザパスワード**を編集します。

11. 一時パスワードを古いパスワードとして入力し、次に新しい常置パスワードを入力して下さい。

12. アカウントをロックアウトされません Windows ユーザおよびグループを通して確認して下さい。

13. CVP レポート サーバーを再起動して下さい。