VXML ゲートウェイ録音制限設定を解決して下さい

Table of Contents

- はじめに
- 前提条件
  - 要件
  - 使用するコンポーネント
- 問題
- トラブルシューティング
- 解決策

概要

この資料に Cisco カスタマ 音声門脈（CVP）コール スタジオ アプリケーションと Cisco 音声 XML （VXML）ゲートウェイ間の録音に関する問題を解決する方法を記述されています。

Taylan Kucuk によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP Server
- CVP コール スタジオ

- Cisco VXML ゲートウェイ
- Cisco Unified Intelligent Contact Management（ICM）、Cisco Unified Contact Center Enterprise（UCCE）配備

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のハードウェアに基づくものです。

- CVP サーババージョン 9.0

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。 このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。 稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

問題

コール スタジオ アプリケーションでは、たとえば礼儀コールバック（CallbackEntry）のような、システム レコード可聴周波ノード プロパティの次 コール スタジオ アプリケーションが 180 秒として最大記録タイムとしてそれ設定 される 32 秒の発信者の名前。

トラブルシューティング

ステップ 1.有効 VXML ゲートウェイ ログ。

デバッグ vxml アプリケーションすべて（ラボ環境だけ）

ステップ 2. C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Applications\ {アプリケーション} \ログ\ ActivityLog はにある applicaton からアクティビティ ログを\集めて下さい

アクティビティ ログからレコード要素 sarts ことがわかります:

スポイラー

10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013 01:58:02.927,Record_01,enter、
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:02.927,Record_01,interaction,audio_group,initial_audio_group
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:02.927,Record_01,enter,10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:02.927,Record_01,interaction,audio_group,initial_audio_group
そして 32 の数秒後停止（256kb）

スポイラー

スポイラー

10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013 01:58:41.005,Record_01,data,duration、**32000**
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013 01:58:41.005,Record_01,data,size、**256000**
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013 01:58:41.005,Record_01,data,maxtime,false
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:41.005,Record_01,data,filename,+911244358000_20130828_015802.wav
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:41.005,Record_01,data,filepath,C:\Temp\+911244358000_20130828_015802.wav
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013 01:58:41.005,Record_01,exit,done
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:41.005,Record_01,data,duration,3200010.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013 01:58:41.005,Record_01,data,size,25600010.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:41.005,Record_01,data,maxtime,false10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:41.005,Record_01,data,filename,+911244358000_20130828_015802.wav10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:41.005,Record_01,data,filepath,C:\Temp\+911244358000_20130828_015802.wav10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013 01:58:41.005,Record_01,exit,done

ステップ 2. VXML ゲートウェイ ログを集めて下さい。

VXML GW yousee エラー（mr_stop_record: mc=0x3D19748、cause=MS_STOP_MAX_MEM、停止、RAM）

スポイラー

010331: 8 月 28 日 05:58:28.805: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000
010332: 8 月 28 日 05:58:32.805: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000
010333: 8 月 28 日 05:58:36.801: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000
010334: 8 月 28 日 05:58:40.801: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000
010335: 8 月 28 日 05:58:40.825: mr_vsp_notify_callback $ の: msfc evt 0x1000 cid=0x2B7679
010336: 8 月 28 日 05:58:40.825: mr_vsp_notify_callback $ の**: データは最大値を、**mc=0x3D19748、cid=0x2B7679 **超過します**
010337: 8 月 28 日 05:58:40.825: //2848377//MSM: /mr_stop_record**: mc=0x3D19748、停止する cause=MS_STOP_MAX_MEM RAM**
010338: 8 月 28 日 05:58:40.825: mr_vsp_flush_stream: stream=0x15ED57B8、cid=0x2B7679
010339: 8 月 28 日 05:58:40.825: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 160
010340: 8 月 28 日 05:58:40.825: 達される最大値 MEM: 差分 160 maxmem: 256000

010331: 8 月 28 日 05:58:28.805: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000010332: 8 月 28 日 05:58:32.805: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000010333: 8 月 28 日 05:58:36.801: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000010334: 8 月 28 日 05:58:40.801: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000010335: 8 月 28 日 05:58:40.825: mr_vsp_notify_callback $ の: msfc evt 0x1000 cid=0x2B7679010336: 8 月 28 日 05:58:40.825: mr_vsp_notify_callback $ の: データは最大値を、mc=0x3D19748、cid=0x2B7679010337 超過します: 8 月 28 日 05:58:40.825: //2848377//MSM: /mr_stop_record: mc=0x3D19748、停止する cause=MS_STOP_MAX_MEM RAM010338: 8 月 28 日 05:58:40.825: mr_vsp_flush_stream: stream=0x15ED57B8、cid=0x2B7679010339: 8 月 28 日 05:58:40.825: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 160010340: 8 月 28 日 05:58:40.825: 達される最大値 MEM: 差分 160 maxmem: 256000

解決策

VXML ゲートウェイでは、このコマンドで IVR レコード メモリ セッションを増加して下さい。

gw（config）#ivr **レコード メモリ セッション**か。 K バイトの <0-256000> メモリ