

Table of Contents

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[トラブルシューティング](#)

[解決策](#)

概要

この資料に Cisco カスタマー 音声門脈 (CVP) コール スタジオ アプリケーションと Cisco 音声 XML (VXML) ゲートウェイ間の録音に関する問題を解決する方法を記述されています。

Taylan Kucuk によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CVP サーバ
- CVP コール スタジオ
- Cisco VXML ゲートウェイ
- Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM) 、 Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 配備

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のハードウェアに基づくものです。

- CVP サーババージョン 9.0

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

コール スタジオ アプリケーションでは、たとえば礼儀コールバック (CallbackEntry) のような、システム レコード可聴周波ノード特性の次 コール スタジオ アプリケーションが 180 秒として最大記録タイムとしてそれ設定される 32 秒の発信者の名前。

トラブルシューティング

ステップ 1. イネーブル VXML ゲートウェイ ログ。

デバッグ vxml アプリケーションすべて (ラボ 環境だけ)

ステップ 2. C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Applications\ {アプリケーション} \ログ\ ActivityLog にはある applicaton からアクティビティ ログを\集めて下さい

アクティビティ ログからレコード要素 sarts ことがわかります:

スポイラー

10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013 01:58:02.927,Record_01,enter,
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:02.927,Record_01,interaction,audio_group,initial_audio_group
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:02.927,Record_01,enter,10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:02.927,Record_01,interaction,audio_group,initial_audio_group
そして 32 の数秒後停止 (256kb)

スポイラー

スポイラー

10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013 01:58:41.005,Record_01,data,duration、
32000
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013 01:58:41.005,Record_01,data,size、 **256000**
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013 01:58:41.005,Record_01,data,maxtime,false
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:41.005,Record_01,data,filename,+911244358000_20130828_015802.wav
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:41.005,Record_01,data,filepath,C:\Temp\+911244358000_20130828_015802.wav
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013 01:58:41.005,Record_01,exit,done
10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:41.005,Record_01,data,duration,3200010.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
3 01:58:41.005,Record_01,data,size,25600010.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:41.005,Record_01,data,maxtime,false10.186.14.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:41.005,Record_01,data,filename,+911244358000_20130828_015802.wav10.186.14.2.1377
669482865.23.CallBack,08/28/2013
01:58:41.005,Record_01,data,filepath,C:\Temp\+911244358000_20130828_015802.wav10.186.1
4.2.1377669482865.23.CallBack,08/28/2013 01:58:41.005,Record_01,exit,done

ステップ 2. VXML ゲートウェイ ログを集めて下さい。

VXML GW yousee エラー (mr_stop_record: mc=0x3D19748、 cause=MS_STOP_MAX_MEM、停止、RAM)

スポイラー

010331: 8月28日 05:58:28.805: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000
010332: 8月28日 05:58:32.805: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000
010333: 8月28日 05:58:36.801: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000
010334: 8月28日 05:58:40.801: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000
010335: 8月28日 05:58:40.825: mr_vsp_notify_callback \$ の: msfc evt 0x1000 cid=0x2B7679
010336: 8月28日 05:58:40.825: mr_vsp_notify_callback \$ の: データは最大値を、
mc=0x3D19748、cid=0x2B7679 超過します
010337: 8月28日 05:58:40.825: //2848377//MSM: /mr_stop_record: mc=0x3D19748、停止する
cause=MS_STOP_MAX_MEM RAM
010338: 8月28日 05:58:40.825: mr_vsp_flush_stream: stream=0x15ED57B8、cid=0x2B7679
010339: 8月28日 05:58:40.825: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 160
010340: 8月28日 05:58:40.825: 達される最大値 MEM: 差分 160 maxmem: 256000

010331: 8月28日 05:58:28.805: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000010332:
8月28日 05:58:32.805: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000010333: 8月28
日 05:58:36.801: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000010334: 8月28日
05:58:40.801: mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 32000010335: 8月28日
05:58:40.825: mr_vsp_notify_callback \$ の: msfc evt 0x1000 cid=0x2B7679010336: 8月28日
05:58:40.825: mr_vsp_notify_callback \$ の: データは最大値を、mc=0x3D19748、
cid=0x2B7679010337 超過します: 8月28日 05:58:40.825: //2848377//MSM: /mr_stop_record:
mc=0x3D19748、停止する cause=MS_STOP_MAX_MEM RAM010338: 8月28日 05:58:40.825:
mr_vsp_flush_stream: stream=0x15ED57B8、cid=0x2B7679010339: 8月28日 05:58:40.825:
mr_stream_save_voice: vsp から返されるデータ: 160010340: 8月28日 05:58:40.825: 達される
最大値 MEM: 差分 160 maxmem: 256000

解決策

VXML ゲートウェイでは、このコマンドで IVR レコード メモリ セッションを増加して下さい。

gw (config) #ivr レコード メモリ セッションが。 K バイトの <0-256000> メモリ