

# OAMP がアンインストールの後で Windows 管理でアクティブを示すとき CVP OAMP を解決して下さい

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題の要約](#)

[エラーメッセージ](#)

[考えられる原因](#)

[推奨処置](#)

## 概要

Windows のアクティブはの後の uninstalled ことを Cisco カスタマ 音声門脈 ( CVP ) 管理および運用管理コンソール ( OAMP ) が示すときこの資料に問題を解決する方法を記述されています。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP Server
- CVP OAMP

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- CVP OAMP 9.0(1)

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

## 問題の要約

CVP OAMP サーバアプリケーションはアプリケーションが完全にアンインストールされた後でさえもアクティブがプログラムを追加するか、または取除くことを示します。

uninstallaton プロセスは正常に完了するようです。ただし、アンインストール ログはエラーを示します。

## エラー メッセージ

アンインストール ログは、このエラー メッセージを表示します:

```
[8-28-2012 10:25:09] エラー: DBDir [8-28-2012 10:25:09] Informational を作成されない: インストールされるパッチ無し ( 存在 する階層無し )。 [8-28-2012 10:25:09] Informational: 場所でキー値 ( PathWWWRoot ) を取り出すことが不可能: ソフトウェア\Microsoft \InetStp」
```

```
警告 : C:\Temp\etc\services _bak のエントリ 1526 を検出できませんでした。 Error Code: -4 [8-28-2012 10:25:15] Informational: LaunchApp -成功実行: 実行します cmd=<cmd.exe /C エコー "F"を|/Y xcopy "C:\Windows\System32\drivers\etc\services" "C:\Temp\etc\services _bak ">。 [8-28-2012 10:25:15] Informational: 成功するコピー。 [8-28-2012 10:25:15] 警告: C:\Temp\etc\services _bak のエントリ 9089 を検出できませんでした。 Error Code: -4 [8-28-2012 10:25:17] Informational: 完全アンインストールして下さい。 この問題のためのエラー メッセージ ...
```

## 考えられる原因

これはインストール シールドを使用して作成されるインストーラにおいての固有問題です。

## 推奨処置

ステップ 1. 臨時雇用者フォルダ ( %temp% ) のすべてのファイルを削除して下さい。  
Windows は関連ファイルかフォルダが別のアプリケーションによってロックされる場合エラー メッセージをぼんと鳴らします。 ロックされたファイルをリリースするためにシステムを再始動して下さい。

ステップ 2. レジストリ

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{7599836D-BE1D-4D87-94CB-D92FB93EDA7D} からキーを削除して下さい。

ステップ 3. CVP インストール メディアから最新の clean.cvp ファイルをダウンロードして下さい。それを Cドライブで保存し、clean.bat に名前を変更して下さい。

ステップ 4. バットファイルを実行して下さい。

ステップ 5. 統一された CVP をからの追加するか、または取除きますプログラムをアンインストールすればアンインストールは正常である必要があります。

ステップ 6. サーバを再起動して下さい。

ステップ 7. 統一された CVP OAMP の新しいインストールを試みて下さい。インストールは正常である必要があります。