

OAMP がアンインストールの後で Windows 管理でアクティブを示すとき CVP OAMP を解決して下さい

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題の要約](#)

[エラーメッセージ](#)

[考えられる原因](#)

[推奨処置](#)

概要

Windows のアクティブはの後の uninstalled ことを Cisco カスタマー 音声門脈 (CVP) 管理およびオペレーション 管理 コンソール (OAMP) が示すときこの資料に問題を解決する方法を記述されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CVP Server
- CVP OAMP

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- CVP OAMP 9.0(1)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題の要約

CVP OAMP サーバアプリケーションはアプリケーションが完全にアンインストールされた後でさえもアクティブがプログラムを追加するか、または取除くことを示します。

uninstallaton プロセスは正常に完了するようです。ただし、アンインストール ログはエラーを示します。

エラー メッセージ

アンインストール ログは、このエラーメッセージを表示する:

```
[8-28-2012 10:25:09] エラー: DBDir [8-28-2012 10:25:09] Informational を作成されない: インストールされるパッチ無し ( 存在 する階層無し )。 [8-28-2012 10:25:09] Informational: 位置でキー値 ( PathWWWRoot ) を取り出すことが不可能: ソフトウェア\Microsoft \InetStp」
```

```
警告 : C:\Temp\etc\services _bak のエントリ 1526 を検出できませんでした。 Error Code: -4 [8-28-2012 10:25:15] Informational: LaunchApp -成功実行: 実行します cmd=<cmd.exe /C エコー "F"を|/Y xcopy "C:\Windows\System32\drivers\etc\services" "C:\Temp\etc\services _bak ">。 [8-28-2012 10:25:15] Informational: 成功するコピー。 [8-28-2012 10:25:15] 警告: C:\Temp\etc\services _bak のエントリ 9089 を検出できませんでした。 Error Code: -4 [8-28-2012 10:25:17] Informational: 完全アンインストールして下さい。 この問題のためのエラーメッセージ ...
```

考えられる原因

これはインストール シールドを使用して作成されるインストーラにおける固有の問題です。

推奨処置

ステップ 1. 臨時雇用者フォルダ (%temp%) のすべてのファイルを削除して下さい。
Windows は関連ファイルかフォルダが別のアプリケーションによってロックされる場合エラーメッセージをぼんと鳴らします。 ロックされたファイルをリリースするためにシステムを再始動して下さい。

ステップ 2. レジストリ

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{7599836D-BE1D-4D87-94CB-D92FB93EDA7D} からキーを削除して下さい。

ステップ 3. CVP インストールメディアから最新の clean.cvp ファイルをダウンロードして下さい。それを Cドライブで保存し、clean.bat に名前を変更して下さい。

ステップ 4. バットファイルを実行して下さい。

ステップ 5. 統一された CVP をからの追加するか、または取除きますプログラムをアンインストールすればアンインストールは正常である必要があります。

ステップ 6. サーバを再起動して下さい。

ステップ 7. 統一された CVP OAMP の新しいインストールを試みて下さい。インストールは正常である必要があります。