

180 秒への設定 Ciscoカスタマー 音声門脈 (CVP) Ring No Answer (RNA)

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

この資料に 180 秒に Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) Ring No Answer (RNA) を設定する方法を記述されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Cisco CVP
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco IOS[®] ゲートウェイ

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

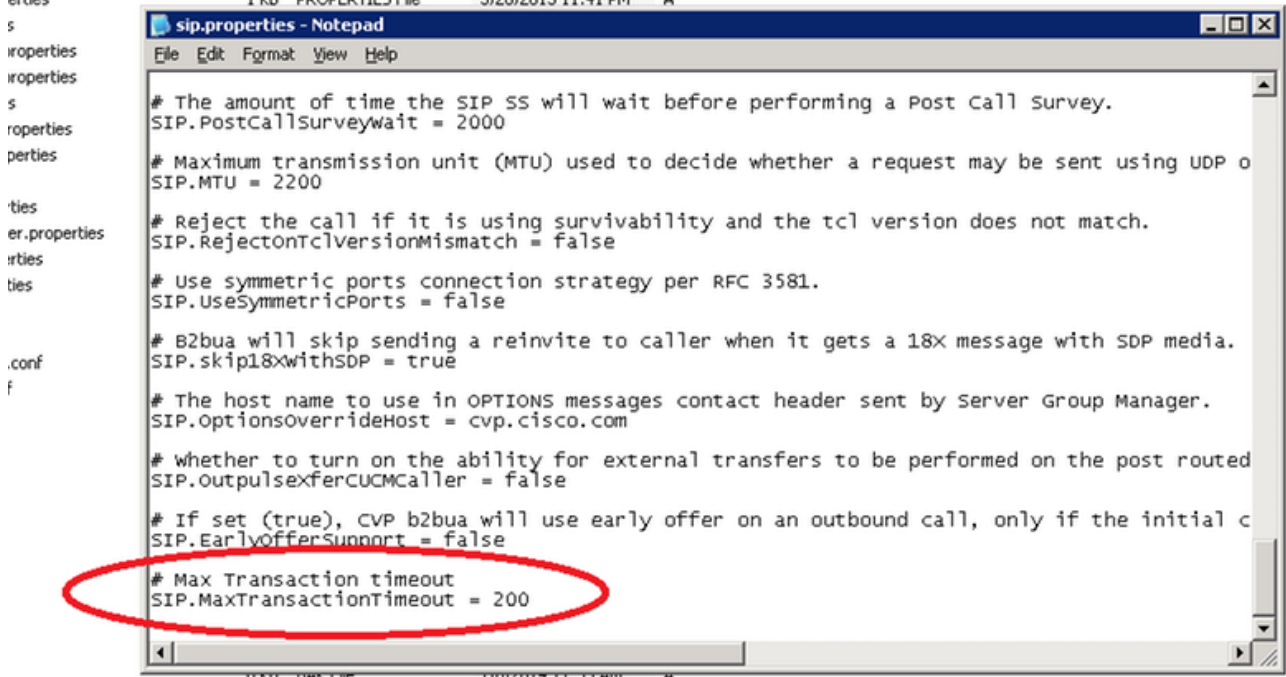
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

設定

1. CVP コール サーバから、C:\Cisco\CVP\conf ディレクトリへのナビゲート。
2. テキストエディタとの SIP.Property ファイルを開いて下さい。

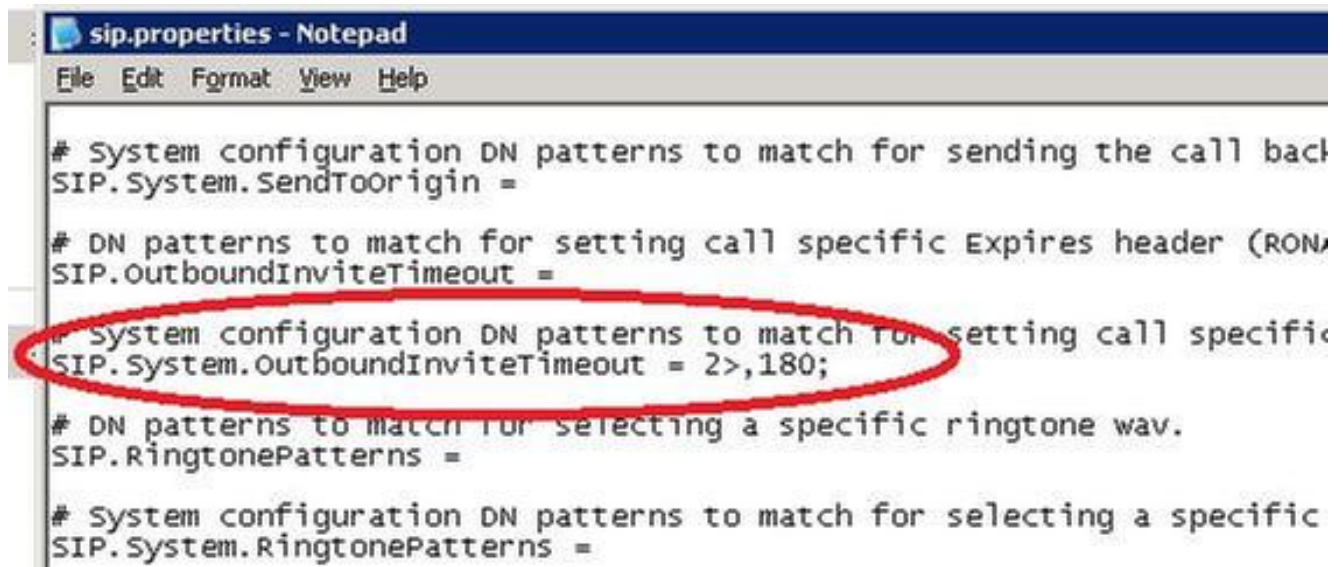
3. 最大トランザクション タイムアウト パラメータを追加して下さい。

```
#Max Transaction timeout  
SIP.MaxTransactionTimeout = 200
```



4. 180 秒に System.OutboundInvite を変更して下さい。

```
SIP.System.OutboundInviteTimeout = 2>,180;
```



5. OAMP サーバから、C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\GWDownloads にナビゲートして下さい。

6. テキストエディタで、ringtone.tcl ファイルを開いて下さい。

7. 300 秒に zombie_timeout を設定して下さい。

```
set zombie_timeout 300
```

```
ringtone.tcl - Notepad
File Edit Format View Help
#1.Playtone requires DSP's. we sell bundles that don't have DSP
#2.'Param register' used to have a memory leak. I had to take t
#3.I have seen weird things if timers are still active when the

proc init { } {
  global zombie_timeout
  set zombie_timeout 300
  if [[infotag get cfg_avpair_exists zombie-timeout]] {
    set zombie_timeout [infotag get cfg_avpair zombie-timeou
  }
}
```

8. OAMP からゲートウェイにこの ringtone.tcl ファイルを展開し、ゲートウェイをリロードして下さい。警告： それはゲートウェイをリロードするとき実稼働環境に影響を与えるかもしれません。Cisco は Maintenance ウィンドウの間にゲートウェイをリロードすることを推奨します。
9. CallManagerパブリッシャで、システム > サービスパラメータ > Cisco Call Manager > T301 タイマーを選択して下さい。200 秒である 200000 にこの値を変更して下さい。T301 時間のデフォルト値は 180000 です (3 分)。

Parameter Name	Value
Strip # Sign from Called Party Number *	True
Session Handoff Alerting Time *	30
T301 Timer *	200000
T302 Timer *	15000
T303 Timer *	4000

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。