

# 180 秒への設定 Cisco カスタマ 音声門脈 ( CVP ) Ring No Answer ( RNA )

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

この資料に 180 秒に Cisco Unified Customer Voice Portal ( CVP ) Ring No Answer ( RNA ) を設定する方法を記述されています。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Enterprise ( UCCE )
- Cisco CVP
- Cisco Unified Communications Manager ( CUCM )
- Cisco IOS<sup>®</sup> ゲートウェイ

### 使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

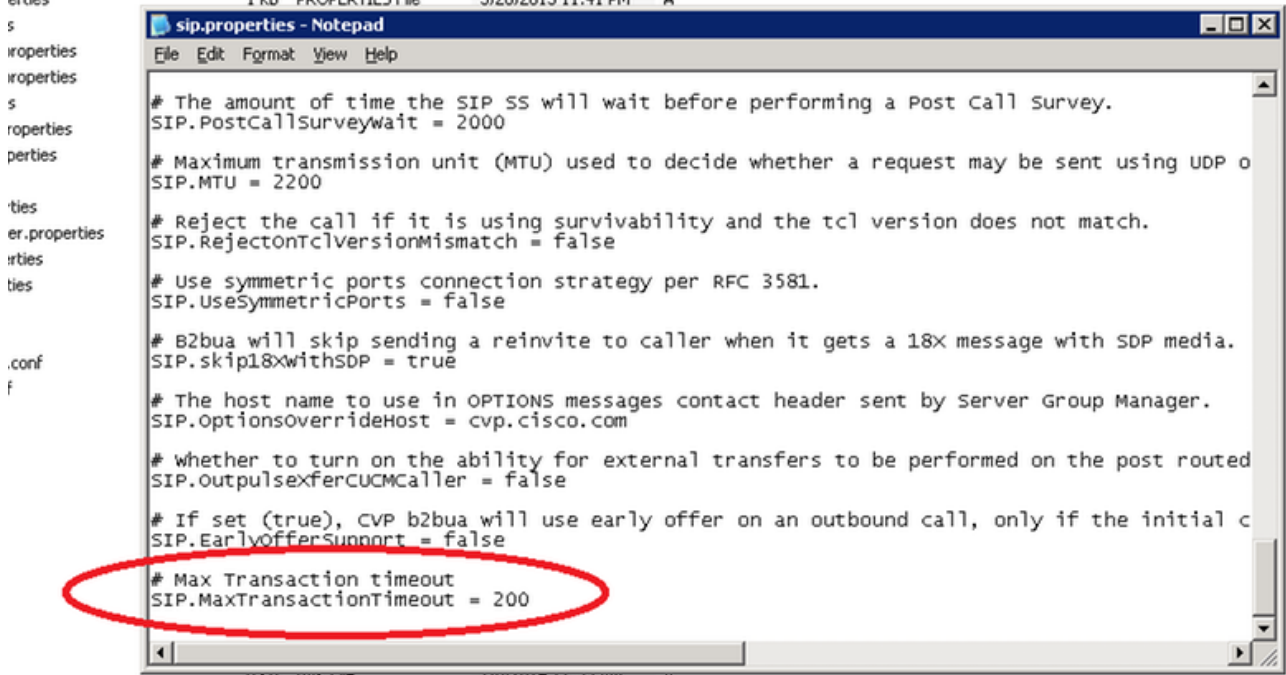
本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

## 設定

1. CVP コール サーバから、C:\Cisco\CVP\conf ディレクトリへの移動。
2. テキストエディタが付いている SIP.Property ファイルを開いて下さい。

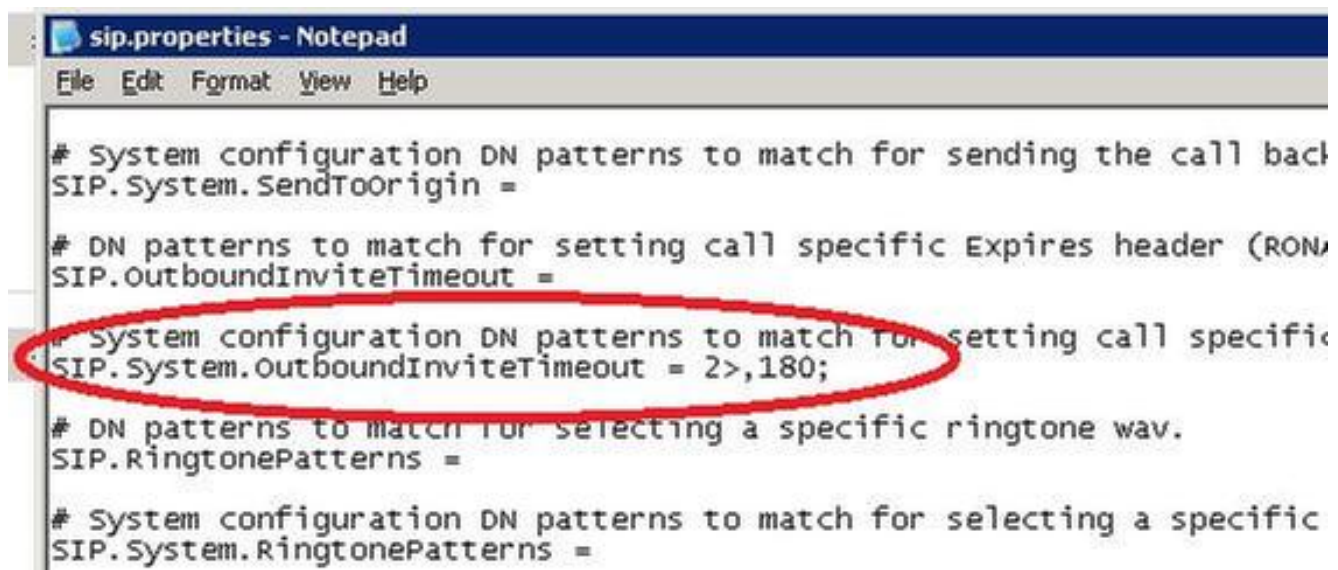
3. 最大トランザクション タイムアウト パラメータを追加して下さい。

```
#Max Transaction timeout  
SIP.MaxTransactionTimeout = 200
```



4. 180 秒に System.OutboundInvite を変更して下さい。

```
SIP.System.OutboundInviteTimeout = 2>,180;
```



5. OAMP サーバから、C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\GWDownloads にナビゲートして下さい。

6. テキストエディタで、ringtone.tcl ファイルを開いて下さい。

7. 300 秒に zombie\_timeout を設定して下さい。

```
set zombie_timeout 300
```

```
ringtone.tcl - Notepad
File Edit Format View Help
#1.Playtone requires DSP's. we sell bundles that don't have DSP
#2.'Param register' used to have a memory leak. I had to take t
#3.I have seen weird things if timers are still active when the

proc init { } {
  global zombie_timeout
  set zombie_timeout 300
  if [[infotag get cfg_avpair_exists zombie-timeout]] {
    set zombie_timeout [infotag get cfg_avpair zombie-timeou
  }
}
```

8. OAMP からゲートウェイにこの ringtone.tcl ファイルを展開し、ゲートウェイをリロードして下さい。警告： それはゲートウェイをリロードするとき運用環境に影響を与えるかもしれません。Cisco は Maintenance ウィンドウの間にゲートウェイをリロードすることを推奨します。
9. CallManagerパブリッシャで、システム > サービスパラメータ > Cisco Call Manager > T301 タイマーを選択して下さい。200 秒である 200000 にこの値を変更して下さい。T301 時間のデフォルト値は 180000 です (3 分)。

Parameter Name	Value
Strip # Sign from Called Party Number *	True
Session Handoff Alerting Time *	30
<b>T301 Timer *</b>	<b>200000</b>
T302 Timer *	15000
T303 Timer *	4000

## 確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

## トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。