

Table of Contents

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料に Cisco カスタマー 音声門脈 (CVP) レポート サーバーに接続すべき失敗に関する 礼儀コールバック (CCB) 問題を解決する方法を記述され、CCB は失敗します。

マリア ホセ Mendez によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CVP サーブ
- CVP 礼儀コールバック
- Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM) 、 Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 配備

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は CVP サーババージョン 8.0 に、以上に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

背景説明

CVP CB は CVP レポート サーバーの実装を必要とします。CVP レポート サーバーがはたらくために CCB のためのアクティブ、稼働中であることが必要となります。レポート サーバーが非アクティブであるかまたは CCB アプリケーションがレポート サーバーに達することができなければ CCB は失敗します。

問題

レポート サーバーに達することができないので CCB が失敗するシナリオの 1 つは cvp_dbuser パスワードが切れるときあります。エラーは CVP 音声 XML サーバアプリケーション CallbackEntry アクティビティ ログで報告されます、「Servlet に接続されなくて -- "HTTP/1.1 500 Internal Server エラー\」。

レポート サーバーではエラーをまた報告されます記録します。CVP レポート ログから、データベース ユーザーが Informixデータベースに接続し損うことがわかります。

スプイラー

```
CVP_9_0_RPT-3-CCB_DB_ERROR DbException: db 接続を得られない:
InformixDataSourceConnection: InstantiatedByDBScript: 偽 ConnectionPoolDataSource::
InformixServer: 「cvp」 ユーザ: 「cvp_dbuser」 データベース: 「コールバック」 ホスト: 「
CVPRPT」 ポート: '1526' {入り込まれた SQLException; SQLState: 08004 ペンダーコード: -908
メッセージ: com.informix.asf.lfxASFException: データベースサーバ ( cvp ) に接続する試みは失
敗しました。 } : com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException: DbException: db
```

接続を得られない: InformixDataSourceConnection: InstantiatedByDBScript: 偽
ConnectionPoolDataSource:: InformixServer: 「cvp」 ユーザ: 「cvp_dbuser」 データベース: 「コ
ールバック」 ホスト: 「CVPRPT」 ポート: '1526' {入り込まれた SQLException; SQLState: 08004
ベンダーコード: -908 メッセージ: com.informix.asf.lfxASFException: データベースサーバ
(cvp) に接続する試みは失敗しました。 } (JdbcCallbackDAO。)
com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException: DbException: db 接続を得られない
: InformixDataSourceConnection: InstantiatedByDBScript: 偽 ConnectionPoolDataSource::
InformixServer: 「cvp」 ユーザ: 「cvp_dbuser」 データベース: 「コールバック」 ホスト: 「
CVPRPT」 ポート: '1526' {入り込まれた SQLException; SQLState: 08004 ベンダーコード: -908
メッセージ: com.informix.asf.lfxASFException: データベースサーバ (cvp) に接続する試みは失
敗しました。 }

CVP_9_0_RPT-3-CCB_DB_ERROR DbException: db 接続を得られない:
InformixDataSourceConnection: InstantiatedByDBScript: 偽 ConnectionPoolDataSource::
InformixServer: 「cvp」 ユーザ: 「cvp_dbuser」 データベース: 「コールバック」 ホスト: 「
CVPRPT」 ポート: '1526' {入り込まれた SQLException; SQLState: 08004 ベンダーコード: -908
メッセージ: com.informix.asf.lfxASFException: データベースサーバ (cvp) に接続する試みは失
敗しました。 } : com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException: DbException: db
接続を得られない: InformixDataSourceConnection: InstantiatedByDBScript: 偽
ConnectionPoolDataSource:: InformixServer: 「cvp」 ユーザ: 「cvp_dbuser」 データベース: 「コ
ールバック」 ホスト: 「CVPRPT」 ポート: '1526' {入り込まれた SQLException; SQLState: 08004
ベンダーコード: -908 メッセージ: com.informix.asf.lfxASFException: データベースサーバ
(cvp) に接続する試みは失敗しました。 } (JdbcCallbackDAO。)
com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException: DbException: db 接続を得られない
: InformixDataSourceConnection: InstantiatedByDBScript: 偽 ConnectionPoolDataSource::
InformixServer: 「cvp」 ユーザ: 「cvp_dbuser」 データベース: 「コールバック」 ホスト: 「
CVPRPT」 ポート: '1526' {入り込まれた SQLException; SQLState: 08004 ベンダーコード: -908
メッセージ: com.informix.asf.lfxASFException: データベースサーバ (cvp) に接続する試みは失
敗しました。 }

解決策

この問題は CVP_DB ユーザは次のログオンのパスワード」が有効にした「変更があった場合起
こる場合があります。 この問題を避けるために、決して切れるためにパスワードを設定できませ
ん。

報告してパスワードはレポート サーバーが常駐し、より多くの制限ポリシーの必要条件を満たす
必要があるコンピュータのオペレーティング システムによって実施される統一された CVP パス
ワード ポリシーおよびパスワード ポリシー両方に応じてあります。 パスワード 満了 ポリシーを
設定する場合、オペレーション コンソールをデータベース 管理者およびデータベース ユーザー

を変更するのに使用するように忘れないようにして下さいか。データ損失またはダウンタイムの可能性を避けるためにパスワードが切れる前にパスワード。

これは決して切れるために CVP_DB ユーザは「変更が有効になった次のログオンのパスワード」あったらこの問題を避けることをパスワードを設定できません起こる場合がありません。