

CVP 礼儀コールバック エラー「エラー解決して下さい: Servlet に」接続されなくて

Table of Contents

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料に記述されていますに関する礼儀コールバック (CCB) 問題を解決する方法を Cisco カスタマ 音声門脈 (CVP) レポート サーバーに接続しないことをおよび CCB は失敗します。

マリア ホセ Mendez によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP サーブ
- CVP 礼儀コールバック
- Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM) 、 Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 配備

使用するコンポーネント

この資料に記載されている情報は CVP サーババージョン 8.0 に、以上に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

背景説明

CVP CB は CVP レポート サーバーの実装を必要とします。CVP レポート サーバーがはたらくために CCB のためのアクティブ、稼働中であることが必要となります。レポート サーバーが非アクティブであるかまたは CCB アプリケーションがレポート サーバーに達することができなければ CCB は失敗します。

問題

レポート サーバーに達することができないので CCB が失敗するシナリオの 1 つは cvp_dbuser パスワードが切れるときあります。エラーは CVP 音声 XML サーバアプリケーション CallbackEntry アクティビティ ログで報告されます、「Servlet に接続されなくて -- "HTTP/1.1 500 Internal Server エラー\」。

レポート サーバーではエラーをまた報告されます記録します。CVP レポート ログから、データベース ユーザーが Informix にデータベースを接続し損うことがわかります。

[スポイラー](#)

CVP_9_0_RPT-3-CCB_DB_ERROR DbException: db 接続を得られない:

InformixDataSourceConnection: InstantiatedByDBScript: 偽 ConnectionPoolDataSource::
InformixServer: 「cvp」 ユーザ: 「cvp_dbuser」 データベース: 「コールバック」 ホスト: 「
CVPRPT」 ポート: '1526' {入り込まれた SQLException; SQLState: 08004 ベンダーコード: -908
メッセージ: com.informix.asf.lfxASFException: データベースサーバ (cvp) に接続する試みは失
敗しました。 } : com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException: DbException: db
接続を得られない: InformixDataSourceConnection: InstantiatedByDBScript: 偽
ConnectionPoolDataSource:: InformixServer: 「cvp」 ユーザ: 「cvp_dbuser」 データベース: 「コ
ールバック」 ホスト: 「CVPRPT」 ポート: '1526' {入り込まれた SQLException; SQLState: 08004
ベンダーコード: -908 メッセージ: com.informix.asf.lfxASFException: データベースサーバ
(cvp) に接続する試みは失敗しました。 } (JdbcCallbackDAO。)
com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException: DbException: db 接続を得られない
: InformixDataSourceConnection: InstantiatedByDBScript: 偽 ConnectionPoolDataSource::
InformixServer: 「cvp」 ユーザ: 「cvp_dbuser」 データベース: 「コールバック」 ホスト: 「
CVPRPT」 ポート: '1526' {入り込まれた SQLException; SQLState: 08004 ベンダーコード: -908
メッセージ: com.informix.asf.lfxASFException: データベースサーバ (cvp) に接続する試みは失
敗しました。 }

CVP_9_0_RPT-3-CCB_DB_ERROR DbException: db 接続を得られない:
InformixDataSourceConnection: InstantiatedByDBScript: 偽 ConnectionPoolDataSource::
InformixServer: 「cvp」 ユーザ: 「cvp_dbuser」 データベース: 「コールバック」 ホスト: 「
CVPRPT」 ポート: '1526' {入り込まれた SQLException; SQLState: 08004 ベンダーコード: -908
メッセージ: com.informix.asf.lfxASFException: データベースサーバ (cvp) に接続する試みは失
敗しました。 } : com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException: DbException: db
接続を得られない: InformixDataSourceConnection: InstantiatedByDBScript: 偽
ConnectionPoolDataSource:: InformixServer: 「cvp」 ユーザ: 「cvp_dbuser」 データベース: 「コ
ールバック」 ホスト: 「CVPRPT」 ポート: '1526' {入り込まれた SQLException; SQLState: 08004
ベンダーコード: -908 メッセージ: com.informix.asf.lfxASFException: データベースサーバ
(cvp) に接続する試みは失敗しました。 } (JdbcCallbackDAO。)
com.cisco.cvp.reporting.callback.dao.DbConnectionException: DbException: db 接続を得られない
: InformixDataSourceConnection: InstantiatedByDBScript: 偽 ConnectionPoolDataSource::
InformixServer: 「cvp」 ユーザ: 「cvp_dbuser」 データベース: 「コールバック」 ホスト: 「
CVPRPT」 ポート: '1526' {入り込まれた SQLException; SQLState: 08004 ベンダーコード: -908
メッセージ: com.informix.asf.lfxASFException: データベースサーバ (cvp) に接続する試みは失
敗しました。 }

解決策

この問題は CVP_DB ユーザは次のログオンのパスワード」が有効にした「変更があった場合起
こる場合があります。 この問題を避けるために、決して切れるためにパスワードを設定できませ
ん。

報告してパスワードはレポートサーバーが常駐し、より多くの制限ポリシーの必要条件を満たす必要があるコンピュータのオペレーティングシステムによって実施される統一された CVP パスワードポリシーおよびパスワードポリシー両方に応じてあります。パスワードの期限切れポリシーを設定する場合、データ損失またはダウンタイムの可能性を避けるためにパスワードが切れる前にオペレーションコンソールをデータベース管理者およびデータベースユーザーのパスワードを変更するのに使用するよう忘れずにしてください。

これは決して切れるために CVP_DB ユーザーは「変更が有効になった次のログオンのパスワード」あったらこの問題を避けることをパスワードを設定できません起こる場合がありません。