

ログイン名から人 ID に CVP エージェント メッセージ名前を変更する方法

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[エージェント Greeting オーディオ問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料にログイン名から人 ID に Cisco カスタマ 音声門脈 (CVP) エージェント メッセージ (AG) 名前を変更する方法を記述されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP 設定
- CVP エージェント メッセージ 前進機能
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- CVP 11.5(1)
- UCCE 11.5

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

CVP 11.5(1) リリースはエージェント メッセージ ファイル名の変更が含まれています。

(LoginName_AgentGreetingType) よりもむしろメッセージ ファイルは標準の

PersonID_AgentGreetingType と今名付けられます。このような理由で変更して下さい、再記録

されるか、または名前を変更されるまで現在のエージェント メッセージ ファイルは遊びません。

エージェント Greting オーディオ問題

エージェント メッセージ ファイルは再記録されるか、または名前を変更されるまで遊びません。

解決策

CVP バージョンの変更は Media Server のエージェント メッセージ ファイルの名前を変更するために必要となります。 PersonID および LoginName が含まれている使用し、 PersonID の LoginName と関連付けられるファイルの名前を変更する .csv ファイルをスクリプトがあります。メッセージ ファイルの形式は名前変更の一部として保たれる必要サフィックスが含まれていません。

クエリは CSV ファイルを得るために UCCE で実行される必要があります。 CSV ファイルは準備される必要があり、スクリプトが動作するディレクトリに置かれます (C:\inetpub\wwwroot\en-私達\アプリケーション)。

ステップ 1. UCCE の Admin サーバからデータをエクスポートして下さい。 エージェント テーブルを問い合わせして下さい、 エージェントから PersonID を、 PeripheralNumber 選択して下さい; そして CSV ファイルを準備して下さい。 CSV ファイルは LoginName 形式 PersonID のメッセージ ファイルのリストがなければなりません。

呼び出します。 エージェント ファイル名を変更するパール ファイルが新しい規定に続くようにして下さい。

ステップ 3.オリジナル音声ファイルをバックアップして下さい。

ステップ 4 移行するディレクトリは C:\inetpub\wwwroot\en です-私達は\アプリケーション EN 私達のための設定によって、またはロケール、アプリケーションまたは sys 先祖など決まります

エージェント テーブルでは、新しいファイル名標準のに従って PersonID と取替える必要がある PeripheralNumber を見つけることができます。 イメージに示すように。

	SkillTargetID	PersonID	AgentDeskSettingsID	ScheduleID	PeripheralID	EnterpriseName	PeripheralNumber	ConfigParam	Description	Deleted	Periph
1	5008	5004	NULL	NULL	5001	CCM.Agent1_Auto Test	1001	NULL	NULL	N	NULL
2	5009	5005	NULL	NULL	5001	CCM.Agent2_Auto Test	1002	NULL	test	N	NULL
3	5010	5006	NULL	NULL	5001	CCM.Agent3_Auto Test	1003	NULL	NULL	N	NULL
4	5013	5007	NULL	NULL	5001	CCM.Agent4_Auto Test	1004	NULL	NULL	N	NULL
5	5014	5008	NULL	NULL	5001	CCM.Agent5_Auto Test	1005	NULL	foob	N	NULL
6	5015	5009	NULL	NULL	5000	ACMI.Agent 1_Auto Test	1001	NULL	NULL	N	ACMI
7	5016	5010	NULL	NULL	5000	ACMI.Agent 2_Auto Test	1002	NULL	NULL	N	ACMI
8	5017	5011	NULL	NULL	5000	ACMI.Agent 3_Auto Test	1003	NULL	NULL	N	ACMI
9	5018	5012	NULL	NULL	5000	ACMI.Agent 4_Auto Test	1004	NULL	NULL	N	ACMI
10	5019	5013	NULL	NULL	5000	ACMI.Agent 5_Auto Test	1005	NULL	NULL	N	ACMI
11	5028	5014	NULL	NULL	5001	CCM.Agent6_Auto Test	1006	NULL	kjhilhg	N	NULL
12	5029	5015	NULL	NULL	5001	CCM.Agent7_Auto Test	1007	NULL	NULL	N	NULL
13	5033	5016	NULL	NULL	5000	ACMI.Agent 6_Auto Test	1006	NULL	NULL	N	ACMI
14	5037	5017	5003	NULL	5001	AgentE	2001	NULL	NULL	N	NULL
15	5038	5018	5000	NULL	5001	AgentF	2002	NULL	Used in PR automation	N	NULL

ステップ 5.この暗号文をテキストエディタ ファイルにコピー アンド ペーストし、**migrate.pl** として保存して下さい。

```
#!/c:\perl\bin\perl

# - DirectoryToMigrate is the directory which consist of all the agent greeting files,
# typically it would be C:\inetpub\wwwroot\en-us\app, customer may need to change the path

# depending on their configuration for en-us or any locale, app or sys etc.
# - The CSVFile should have the list of greeting files in following format "PersonID,LoginName".

use File::Basename qw( dirname );
use File::Copy qw( move );

if($#ARGV != 1) {
    print "Usage: perl migrate.pl \"<DirectoryToMigrate>\" \"<CSVFile>\" \"\n";
    exit;
}
my ($dir,$csv) = @ARGV;
# Get the file listing from the directory.
opendir my $directory, $dir or die "Cannot open directory: $!";
my @files = readdir $directory;
closedir $directory;

# Load the CSV File

open(HANDLE, $csv);
my @csvcontent = <HANDLE>;
close(HANDLE);

# Iterate through the files

foreach my $file(@files) {
    if($file =~ /\.wav/) {
        my ($oldFileId, $suffix) = split("_", $file);
        # Check if we have replacement for this
        my @res= grep(/$oldFileId/,@csvcontent);
        if($#res+ 1 > 0) {
            ($personId,$oldId)= split(",", $res[0]);
            my $new_name = "$personId\_ $suffix";
            move "$dir\/$file", "$dir\/$new_name";
            print "Renaming ",$file," to ",$new_name, "\n";
        } else {
            print "Can't find $file in $csv file,skipping...\n";
        }
    }
}
}
```

ステップ 6. CSV ファイルを置いたディレクトリ フォルダに **migrate.pl** ファイルを置いて下さい。

ステップ 7.コマンドを実行して下さい: **migrate> <CSV file> に <directory パール migrate.pl。**

ファイルを変換するためにスクリプトがどのように動作する必要があるか Thisis 例

```
Administrator@WIN-E0465NTD4NM c:\inetpub\wwwroot\en-us\app\ag_gr3\test
```

```
$ ls -lrt
```

```
total 198
```

```
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:13 1000_1.wav
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:13 1000_2.wav
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:13 1001_1.wav
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 1001_2.wav
rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 1002_1.wav
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 1002_2.wav
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 1003_1.wav
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 1003_2.wav
-rw-r--r-- 1 Administrator None  1388 Oct  8 15:17 migrate.pl
-rw-r--r-- 1 Administrator None    30 Oct  8 15:18 agent.csv
```

```
Administrator@WIN-E0465NTD4NM c:/inetpub/wwwroot/en-us/app/ag_gr3/test
```

```
$ cat agent.csv
```

```
5000,1000
```

```
5001,1001
```

```
5002,1002
```

```
5003,1003
```

```
Administrator@WIN-E0465NTD4NM c:/inetpub/wwwroot/en-us/app/ag_gr3/test
```

```
$ perl migrate.pl c:/inetpub/wwwroot/en-us/app/ag_gr3/test agent.csv
```

```
Renaming 1000_1.wav to 5000_1.wav
```

```
Renaming 1000_2.wav to 5000_2.wav
```

```
Renaming 1001_1.wav to 5001_1.wav
```

```
Renaming 1001_2.wav to 5001_2.wav
```

```
Renaming 1002_1.wav to 5002_1.wav
```

```
Renaming 1002_2.wav to 5002_2.wav
```

```
Administrator@WIN-E0465NTD4NM c:/inetpub/wwwroot/en-us/app/ag_gr3/test
```

```
$ ls -lrt
```

```
total 198
```

```
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:13 5000_1.wav
```

```
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:13 5000_2.wav
```

```
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:13 5001_1.wav
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 5001_2.wav
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 5002_1.wav
-rwxr-xr-x 1 Administrator None 32242 Oct  8 15:14 5002_2.wav
-rw-r--r-- 1 Administrator None  1388 Oct  8 15:17 migrate.pl
-rw-r--r-- 1 Administrator None    40 Oct  8 15:24 agent.csv
```

を探します。