

CVP OAMP サーバおよび CVP コール サーバ間の接続上の問題を解決して下さい

目次

[はじめに](#)

[Prerequisites](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[それは何を保存および Deploy ボタンが CVP OAMP ページを押したときに起こしますか。](#)

[OAMP サーバが CVP コール サーバに達することができないかどうか確認することをどんなコンポーネントが必要としますか。](#)

[どのファイルがイメージ変更しますプロセスを変更されますか。](#)

概要

この資料に CVP コール サーバで Cisco 音声門脈 (CVP) オペレーション コンソール (OAMP) サーバ間の接続上の問題を解決する方法を記述されています。

これら二つのサーバ間のよくある 接続上の問題のリストはここにあります:

1. L-AC-PLS-G) を注文します。 それは何を保存および Deploy ボタンが CVP OAMP ページを押したときに起こしますか。
2. OAMP サーバが CVP コール サーバに達することができないかどうか確認することをどんなコンポーネントが必要としますか。
3. どのファイルがイメージ変更しますプロセスを変更されますか。

Mingze 沿によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

編集 : Sahar Modares、Cisco TAC エンジニア。

Prerequisites

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP

使用するコンポーネント

- CVP コール サーバ 11.5
- CVP OAMP 11.5

それは何を保存および Deploy ボタンが CVP OAMP ページを押したときに起こしますか。

新しいコール サーバがインストールされたときに保存および Deploy ボタンが押されるとき起こる何が理解するために、示されているものが見る必要があります。CVP コール サーバがインストールされていた後、定義される CVP サブシステムがないし、OAMP サーバはメッセージバスを割り当てません。

設定を、移動に確認するため \Cisco\CVP\CONF\system.properties ファイル。ファイルはサブシステム情報が含まれていません。

```
CVPServlet.upgradeProperties = false /
#msg.sendType = NEW_CALL
#msg.sendTopic = CVP.ICM.CC.RESP.SYS_SIP1
#stub.ipaddress = localhost
#stub.sendport = 6000
#stub.readport = 7000
CVPServlet.upgradeProperties = false
```

同じフォルダから、ファイル **MessageAdapter.properties** で定義されるプラグインがありません

。

```
#MessageAdapter.MsgBus001.filter.stubFilter1 = CVP.SIP.CC.*
##----- STUB SS (SYS_STUB1) MESSAGE BUS SIDE PLUGIN -----
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.class =
com.cisco.msg.msgbus.inprocess.InProcessPlugin
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.pluginType = IN_PROCESS
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.adapterName = MsgBus001
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.adapterType = MessageBus
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.param.mirrorPluginName = SYS_STUB1
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.filter.exclude.1 = filterAll
#MessageAdapter.MsgBus001.plugin.MSGBUS_STUB1.filter.include.1 = stubFilter1

##----- STUB SS (SYS_STUB1) PLUGIN -----
#MessageAdapter.STUB1.active = true
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.class = com.cisco.msg.msgbus.inprocess.InProcessPlugin
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.pluginType = IN_PROCESS
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.adapterName = STUB1
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.mirrorPluginName = MSGBUS_STUB1
#MessageAdapter.STUB1.plugin.SYS_STUB1.param.adapterType = STUB
```

CVP ログから、これは定義されるサブシステムないとき示すものです:

```
16: 10.66.75.101: Jul 07 2017 09:28:27.726 +1000: %CVP_11_5_Infrastructure-0-START: No
Subsystems have been started. Have you configured your server yet? ; Make sure
<CVP_HOME>\conf\propFileList.properties is loading "system" and that
<CVP_HOME>\conf\system.properties lists at least one subsystem to load. [id:1033]
```

CVP コール サーバが OAMP GUI ページで設定される時、これらの変更は起こります:

1. CVP コール サーバへの OAMP サーバ プッシュ メッセージ バス 情報はまた、サブシステムおよびプラグインを追加します。

2. これらのファイルは変更が適用した後修正されます:

Name	Date modified	Type	Size
icm	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	2 KB
jmx_callserver.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
jmx_oamp.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
jmx_vxml.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
jmx_wsm.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	1 KB
messageAdapter	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	11 KB
orm	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	2 KB
orm	7/7/2017 10:23 AM	XML Document	5 KB
orm.xml.bak	7/7/2017 10:23 AM	BAK File	5 KB
orm_jmx	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	1 KB
sip	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	7 KB
system	7/7/2017 10:23 AM	PROPERTIES File	4 KB
wrapper.conf	7/7/2017 10:23 AM	CONF File	7 KB

3. グローバルに重要である system.properties ファイルから、メッセージ バスは OAMP サーバによって割り当てられます。各 CVP コール サーバは OAMP と通信するのに別のメッセージ バスを使用します:

```

CVPServlet.upgradeProperties = false
MessagingLayer.adapterName = MsgBus003
CVPServlet.subsystem.0.Class = com.cisco.cvp.central.CVPController
CVPServlet.subsystem.0.ID = CVPCTL3
CVPServlet.subsystem.1.Class = com.cisco.cvp.icm.ICMSubsystem
CVPServlet.subsystem.1.ID = ICM3
CVPServlet.subsystem.2.Class = com.cisco.cvp.sip.SipSubsystem
CVPServlet.subsystem.2.ID = SIP3
CVPServlet.subsystem.3.Class = com.cisco.cvp.ivr.IVRSubSystem
CVPServlet.subsystem.3.ID = IVR3
cmdManager.timeout = 10000
cmdManager.commandPrefix = cmd /c
cmdManager.checkServiceCmd = net start
cmdManager.cmd_separator = &
cmdManager.expected = expected

```

4. ORM.Properties ファイルから、制御 adapterName は追加されます:

```

#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName = CVPCTL3

```

5. 内部 messageAdapter.properties ファイルは、プラグイン追加され、ポート番号は各プラグインに割り当てられます。

```

# ----- ORM OUTPROCESS PLUGIN -----
MessageAdapter.ORM.active = true
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.class = com.cisco.msg.msgbus.outprocess.OutProcessClientPlugin
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.pluginType = OUT_PROCESS
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.adapterName = ORM

```

```
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.adapterType = OAMP
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.primaryServerHostname = 10.66.75.101
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.primaryServerPort = 23000
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.socketReadTimeout = 0
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.waitForApplication = 3
MessageAdapter.ORM.plugin.SYS_ORM.param.mirrorPluginName = MSGBUS_ORM3
```

6. wrapper.conf では、rmi.server を設定する Java 付加は追加されず:

```
# Java Additional Parameters
wrapper.java.additional.1= -Djavax.net.ssl.keyStore=C:/Cisco/CVP/conf/security/.ormKeystore
wrapper.java.additional.2= -Djavax.net.ssl.keyStorePassword=<NEED_TO_MODIFY>
wrapper.java.additional.3= -Djavax.net.ssl.keyStoreType=JCEKS
wrapper.java.additional.4= -Djavax.net.ssl.trustStore=C:/Cisco/CVP/conf/security/.keystore
wrapper.java.additional.5= -Djavax.net.ssl.trustStorePassword=<NEED_TO_MODIFY>
wrapper.java.additional.6= -Djavax.net.ssl.trustStoreType=JCEKS
wrapper.java.additional.7= -Dcom.sun.management.config.file=../conf/orm_jmx.properties
wrapper.java.additional.8= -Dccbu.logging.config.file=log4j_orm.xml
wrapper.java.additional.9= -Djava.rmi.server.hostname=10.66.75.101
```

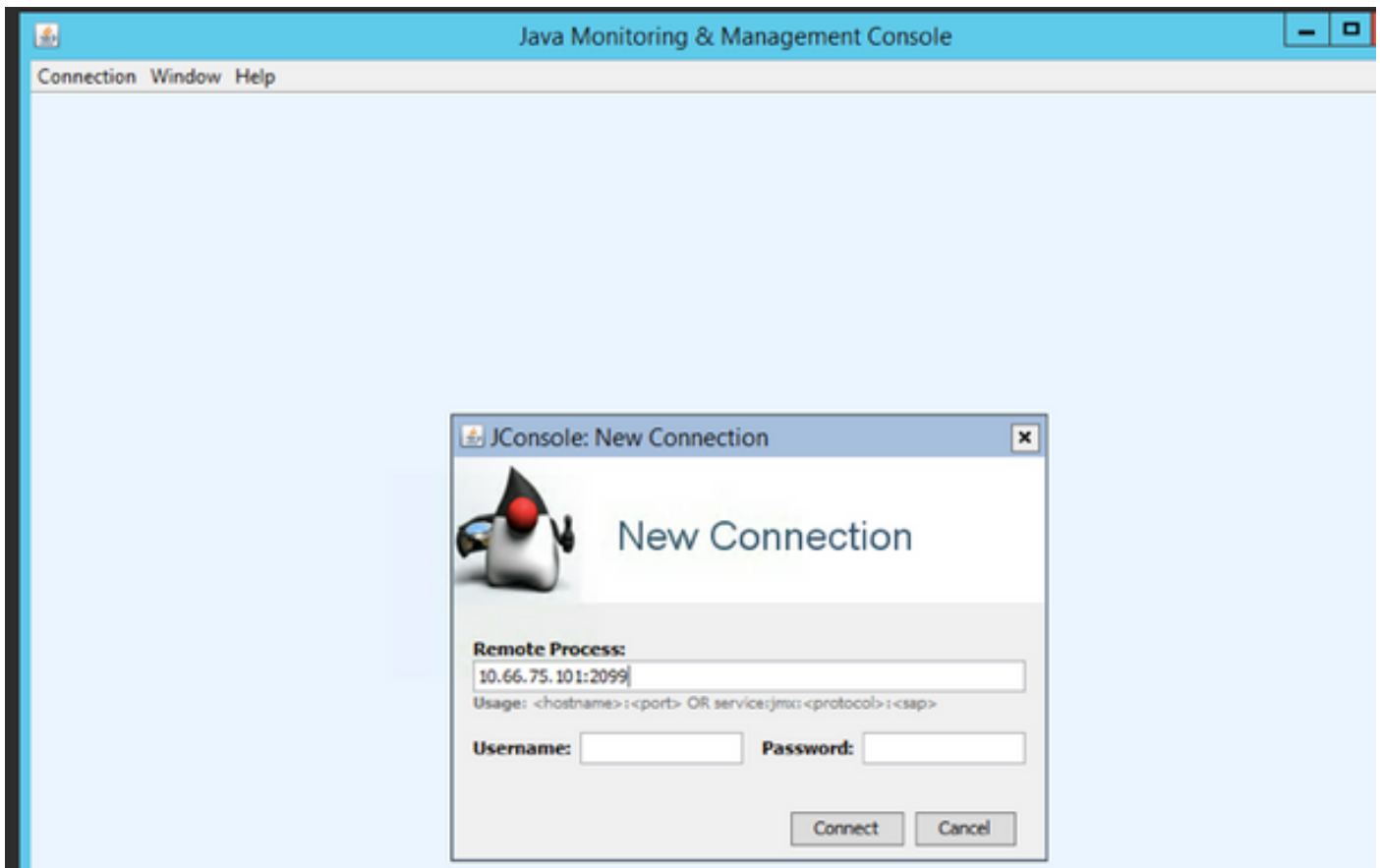
**OAMP サーバが CVP コール サーバに達することができないか
どうか確認することをどんなコンポーネントが必要としますか。**

CVP 設定が OAMP から保存されるとき、このエラー メッセージは下記のように表示されることがあります:

「デバイス 接続 タイムアウトが理由で」は到達できませんでした

OAMP を CVP コール サーバに接続するために、OAMP は断絶します 2099 年 (固定ポート) およびランダム rmi ポート (1024- 65535) である CVP コールの 2 つのポートと通信する必要があります。

接続 (C:\Cisco\CVP\jre\bin\jconsole.exe) をテストするのに jconsole を使用して下さい:

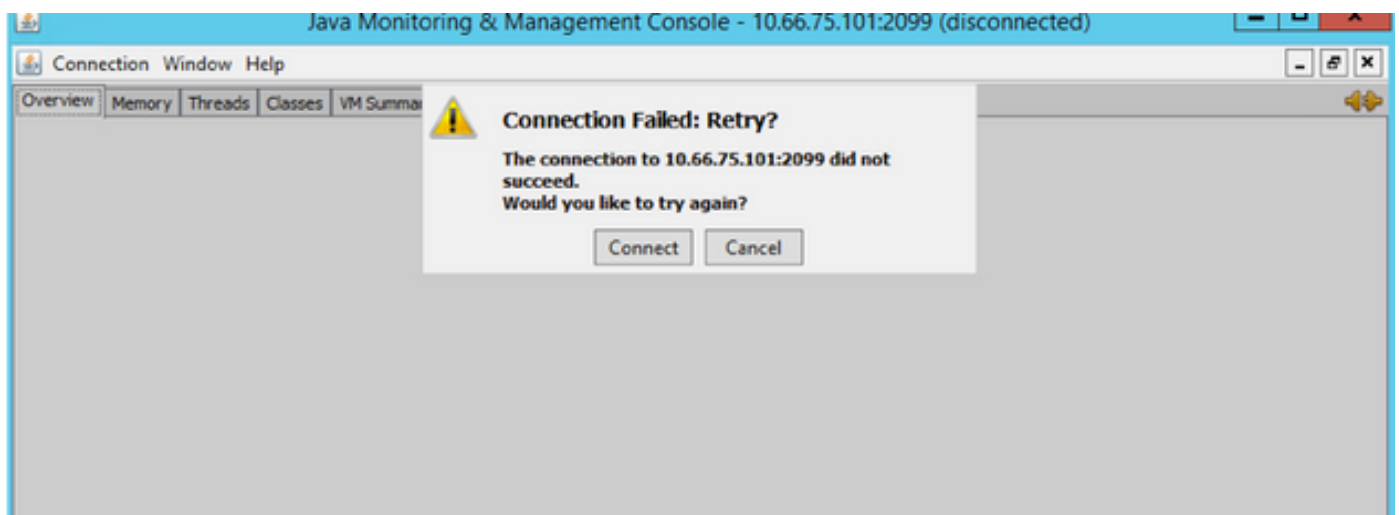


テストが失敗されるこのエラーメッセージ「接続と失敗した:再試行か。」、これら二つのポートはチェックする必要があります:

1. 第 2099

2. rmi ランダム ポート。(テストベッド OS でポート番号を 1042) 割り当てた。

ポート 1042 がブロックされるときエラーメッセージはここにあります:



jconsole テスト作業が罰金を科すときパケット キャプチャはここにあります:

1125	37.483619	10.66.75.47	10.66.75.101	TPKT	71 Continuation
1126	37.489965	10.66.75.47	10.66.75.101	TPKT	104 Continuation
1127	37.489983	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	54 2099+65487 [ACK] Seq=19 Ack=75 Win=525312 Len=0
1128	37.490780	10.66.75.101	10.66.75.47	TPKT	282 Continuation
1129	37.504539	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	66 65488+1042 [SYN, ECN, CWR] Seq=0 Win=8192 Len=0 MSS=1460 W...
1130	37.504643	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	66 1042+65488 [SYN, ACK, ECN] Seq=0 Ack=1 Win=8192 Len=0 MSS=...
1131	37.504855	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	60 65488+1042 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=525568 Len=0
1132	37.511361	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	282 [TCP Retransmission] 2099+65487 [PSH, ACK] Seq=19 Ack=75 W...
1133	37.511578	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	66 65487+2099 [ACK] Seq=75 Ack=247 Win=65280 Len=0 SLE=19 SRE...
1135	37.532922	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	61 65488+1042 [PSH, ACK] Seq=1 Ack=1 Win=525568 Len=7
1136	37.533206	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	72 1042+65488 [PSH, ACK] Seq=1 Ack=8 Win=525568 Len=18
1137	37.533584	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	71 65488+1042 [PSH, ACK] Seq=8 Ack=19 Win=525568 Len=17
1138	37.540804	10.66.75.47	10.66.75.101	TCP	505 65488+1042 [PSH, ACK] Seq=25 Ack=19 Win=525568 Len=451
1139	37.540818	10.66.75.101	10.66.75.47	TCP	54 1042+65488 [ACK] Seq=19 Ack=75 Win=525568 Len=0

このような理由でランダムポートはファイアウォールの外で、CVP オペレーション コンソールサーバ他の統一された CVP コンポーネントがすべてファイアウォールの中に常駐する間、展開することができません。

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/customer_voice_portal/srnd/11_0/CCVP_BK_11366AC9_00_1101-design-guide/CCVP_BK_11366AC9_00_1101-design-guide_chapter_01100.html

動作はこの問題に説明がありました:

[CSCve32007](#) -ファイアウォール中間オペレーション コンソールサーバおよび CVP コンポーネント

rmi 乱数を見つけるために、これらのステップを使用して下さい:

ステップ 1 PID 数を見つけるのに 2099 年を使用して下さい。

呼び出します。使用されるすべてのポートを検出するのに PID 数を使用して下さい。

例 :

```

>>
>>netstat -ano | findstr 2099
TCP    0.0.0.0:2099          0.0.0.0:*             LISTENING      1720
TCP    [::]:2099           [::]:*              LISTENING      1720
>>
>>
>>netstat -ano | findstr 1720
TCP    0.0.0.0:1042        0.0.0.0:*             LISTENING      1720
TCP    0.0.0.0:1043        0.0.0.0:*             LISTENING      1720
TCP    0.0.0.0:2099        0.0.0.0:*             LISTENING      1720
TCP    10.66.75.101:1042  10.66.75.47:49345    ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042  10.66.75.47:49677    ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042  10.66.75.47:50702    ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042  10.66.75.47:50708    ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042  10.66.75.47:50709    ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042  10.66.75.47:50710    ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:1042  10.66.75.47:65492    ESTABLISHED    1720
TCP    10.66.75.101:26783  10.66.75.101:23000   SYN_SENT       1720
TCP    127.0.0.1:1044     127.0.0.1:32000     ESTABLISHED    1720
TCP    [::]:1042          [::]:*              LISTENING      1720
TCP    [::]:1043          [::]:*              LISTENING      1720
TCP    [::]:2099          [::]:*              LISTENING      1720
UDP    0.0.0.0:52048      *:*                 1720
UDP    0.0.0.0:57803      *:*                 1720
UDP    0.0.0.0:57804      *:*                 1720
UDP    10.66.75.101:5516  *:*                 1720
UDP    [::]:52048         *:*                 1720
UDP    [::]:57803         *:*                 1720
UDP    [::]:57804         *:*                 1720

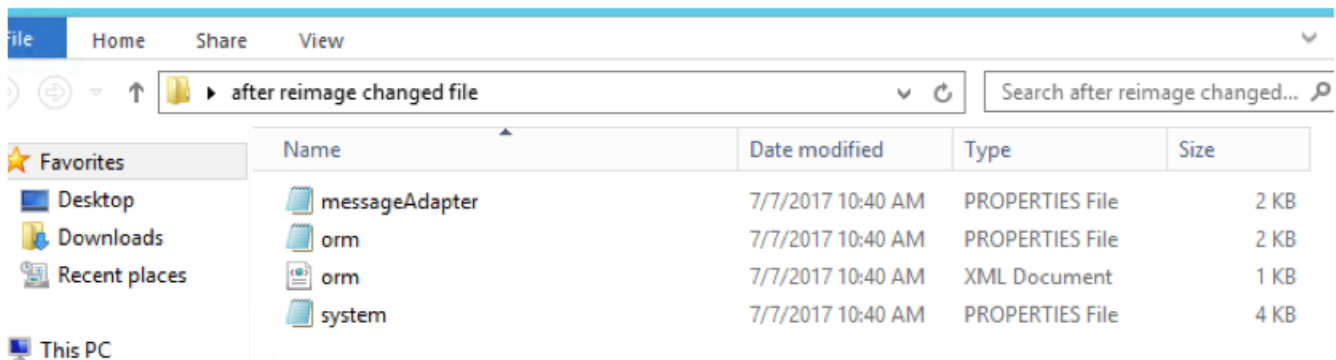
```

注: OAMP とコール サーバ間の接続は双方向です。同じコマンドは OAMP サーバのローカルポートに使用することができます。

どのファイルがイメージ変更しますプロセスを変更されますか。

プロセスをイメージ変更した後、4つのファイルは変更されます:

- messageAdapter.properties
- orm.properties
- orm.xml
- system.properties



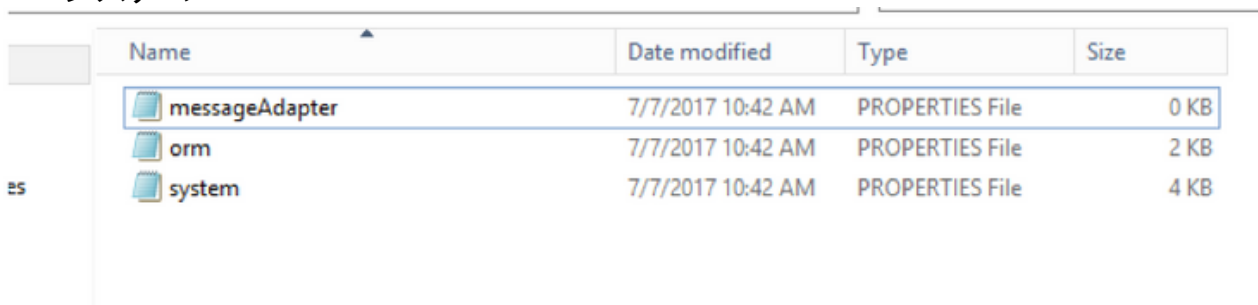
Name	Date modified	Type	Size
messageAdapter	7/7/2017 10:40 AM	PROPERTIES File	2 KB
orm	7/7/2017 10:40 AM	PROPERTIES File	2 KB
orm	7/7/2017 10:40 AM	XML Document	1 KB
system	7/7/2017 10:40 AM	PROPERTIES File	4 KB

この4つのファイルのための変更はここにあります:

- 前のセクションに追加された messageAdapter.properties では、プラグインは削除されます
 - orm.properties では、orm.controller.adapterName =CVPCTL3 は**取除かれます**
 - orm.xml では、前のセクションに追加されるすべてのサブシステムは削除されます
 - system.properties では、サブシステムは前のセクションに削除されます追加されました
- および OAMP ページからの配備『SAVE』をクリックする場合、CVP コール サーバはメッセージバス ID と使用中の OAMP がまだコール サーバと通信するが、コール サーバにそのようなメッセージバス 情報がないので、更新済ではないです。

OAMP からの CVP コール サーバ 削除が、3つのファイル変更された後:

- messageAdaptor
- Orm
- システム



Name	Date modified	Type	Size
messageAdapter	7/7/2017 10:42 AM	PROPERTIES File	0 KB
orm	7/7/2017 10:42 AM	PROPERTIES File	2 KB
system	7/7/2017 10:42 AM	PROPERTIES File	4 KB

- messageAdaptor ファイルは空です
- Orm はこの行を `orm.controller.adapterName =` 追加します
- システム ファイルはこの行を `MessagingLayer.adapterName =` 追加します

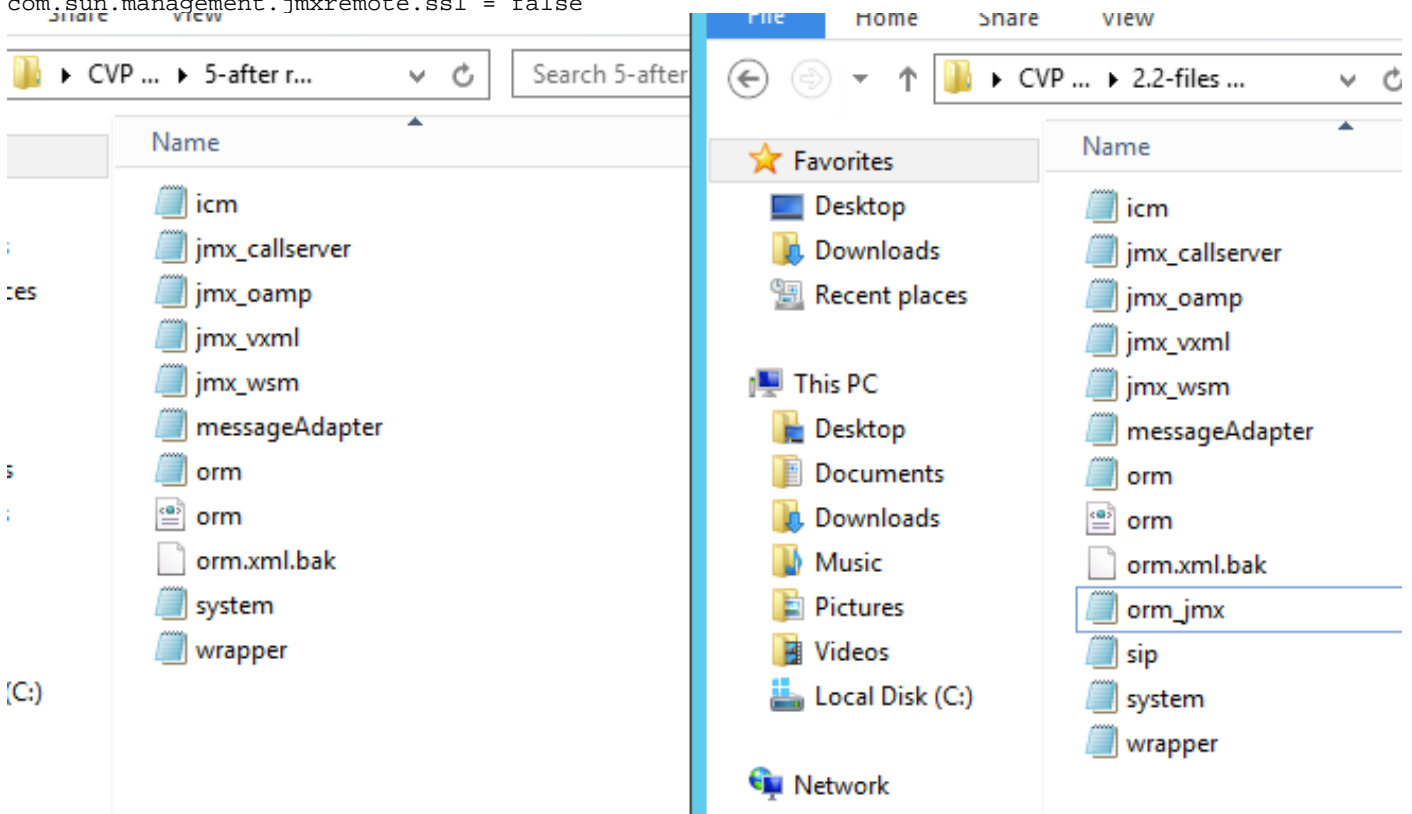
OAMP の CVP コール サーバを再追加するとき、設定は CVP コール サーバでアップデートされます。

CVP analysis ▶ 5-after re-add back from oamp

Name	Date modified	Type	Size
icm	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	2 KB
jmx_callserver	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
jmx_oamp	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
jmx_vxml	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
jmx_wsm	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	1 KB
messageAdapter	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	11 KB
orm	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	2 KB
orm	7/7/2017 10:44 AM	XML Document	5 KB
orm.xml.bak	7/7/2017 10:44 AM	BAK File	5 KB
system	7/7/2017 10:44 AM	PROPERTIES File	4 KB
wrapper	7/7/2017 10:44 AM	CONF File	7 KB

更新されたファイルはファイル `orm_jmx` を除いて初めて配備とほとんど同じ、です。

```
javax.net.debug = all  
com.sun.management.jmxremote.ssl.need.client.auth = false  
com.sun.management.jmxremote.authenticate = false  
com.sun.management.jmxremote.port = 2099  
com.sun.management.jmxremote.ssl = false
```



このように、削除メッセージ バス 情報をイメージ変更して下さい、OAMP を CVP コール サー

バをアップデートできない引き起こす。従ってコール サーバが新しいメッセージ バス アロケーションを受け入れるように、コール サーバは削除する必要があります。

参照用の接続されたコンフィギュレーション ファイルおよびパケット キャプチャ。