

Register ボタンを示さないコンテキスト サービス小道具を解決して下さい

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料にコンテキスト サービス (CS) と統合 Unified Contact Center Express (UCCX) を解決する方法を記述されています CS がコンテキスト サービスのために利用可能な register ボタンを示さないところ

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- UCCX
- Cisco CS

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- UCCX 11.5
- Cisco CS

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

Finesse

Unable to determine the registration status of the system. Please refresh the page to try again.

ステップ 1. ページをリフレッシュして下さい

ステップ 2. Finesse 管理者ページから署名し、記録して下さい

ステップ 3 上記のステップが問題を解決しない場合、引っ張って下さい Cisco Unified 実時間監視ツール (RTMT) からのフュージョン mgmt コネクタ ログを

ログは次を示すかもしれこの問題を確認します

```
com.cisco.user.CapabilityNotFoundException: Capability does not exist for user: USER, capability
class: class com.cisco.user.AdministratorCapability
    at com.cisco.user.impl.CCMUserStubImpl.getCapability(CCMUserStubImpl.java:877)
    at com.cisco.user.User.getCapability(User.java:579)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.hasCapability(UccxRealm.java:137)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.checkAppAdminCapability(UccxRealm.java:260)
```

Appadmin ユーザが付いているログイン Finesse 管理者ページになります。 Register ボタンは Appadmin ユーザ以外あらゆるユーザ向けに有効になりません。