

Register ボタンを示さないコンテキスト サービス小道具を解決して下さい

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

CS がコンテキスト サービスのために利用可能な register ボタンを示さないところこの資料にコンテキスト サービス (CS) と統合 Unified Contact Center Express (UCCX) を解決する方法を記述されています

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- UCCX
- Cisco CS

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- UCCX 11.5
- Cisco CS

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

Finesse

Unable to determine the registration status of the system. Please refresh the page to try again.

ステップ 1. ページをリフレッシュして下さい

ステップ 2. Finesse 管理者ページから署名し、記録して下さい

ステップ 3 上記のステップが問題を解決しない場合、引っ張って下さい Cisco Unified 実時間監視ツール (RTMT) からのフュージョン mgmt コネクタ ログを

ログは次を示すかもしれこの問題を確認します

```
com.cisco.user.CapabilityNotFoundException: Capability does not exist for user: USER, capability
class: class com.cisco.user.AdministratorCapability
    at com.cisco.user.impl.CCMUserStubImpl.getCapability(CCMUserStubImpl.java:877)
    at com.cisco.user.User.getCapability(User.java:579)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.hasCapability(UccxRealm.java:137)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.checkAppAdminCapability(UccxRealm.java:260)
```

Appadmin ユーザが付いているログイン Finesse 管理者ページになります。 Register ボタンは Appadmin ユーザ以外あらゆるユーザ向けに有効になりません。