

Cisco Unified Contact Center Express のすべてのエージェントでスキル マッピングを確認する

目次

[概要](#)

[背景説明](#)

[UCCX ですべてのエージェントのスキル マッピングを確認する](#)

概要

このドキュメントでは、Appadmin Web ページの GUI 経由の Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) で、複数のエージェントのスキル マッピングを一度に確認する方法を説明します。

背景説明

1つのページですべてのエージェントへのスキル マッピングを生成する特定のレポートはありません。これをエージェントごとに確認するのは、時間がかかります。

UCCX ですべてのエージェントのスキル マッピングを確認する

すべてのエージェントのスキル マッピングを確認するには、次のクエリーを入力します。

```
run uccx sql db_cra select s.skillname, rsm.competencelevel, r.resourceLoginID, r.extension,
r.resourceFirstName, r.ResourceLastName,t.teamname from skill s inner join
resourceskillmapping rsm on s.skillid = rsm.skillid inner join resource r on rsm.resourceskillmapid
= r.resourceskillmapid join team t on r.assignedteamid = t.teamid where s.active = 't' and r.active =
't' order by s.skillname, competencelevel, resourceloginid
```

このクエリーは、レポートを生成するため、**skill table**、**resource table**、**team name** および **resource mapping** からの SQL JOINS を使用します。この出力例に示すように、SSH を使用して CLI 経由で次のクエリーを実行します。

```
admin:run uccx sql db_cra select s.skillname, rsm.competencelevel, r.resourceLoginID,
r.extension, r.resourceFirstName, r.ResourceLastName,t.teamname from skill s
inner join resourceskillmapping rsm on s.skillid = rsm.skillid
inner join resource r on rsm.resourceskillmapid = r.resourceskillmapid join team t on
r.assignedteamid = t.teamid where s.active = 't' and r.active = 't'
order by s.skillname, competencelevel, resourceloginid
```

```
SKILLNAME          COMPETENCELEVEL RESOURCELOGINID EXTENSION  RESOURCEFIRSTNAME  RESOURCELASTNAME
```

TEAMNAME

Skill1 5 agent1 62121 Agent1 Default
Skill1 5 agent2 62131 Agent2 Default
Skill1 5 arunabh 62000 CIPC Default

注: これはエージェントとスキルのマッピングを確認する上で役立ちます。スキルベースのルーティングで問題が発生した場合、エージェントへの不適切なスキル マッピングを削除するためにこれを使用できます。