

新しいローカル インストールの SU1 パッチを加えることが不可能な UCCX 10.5(1)

目次

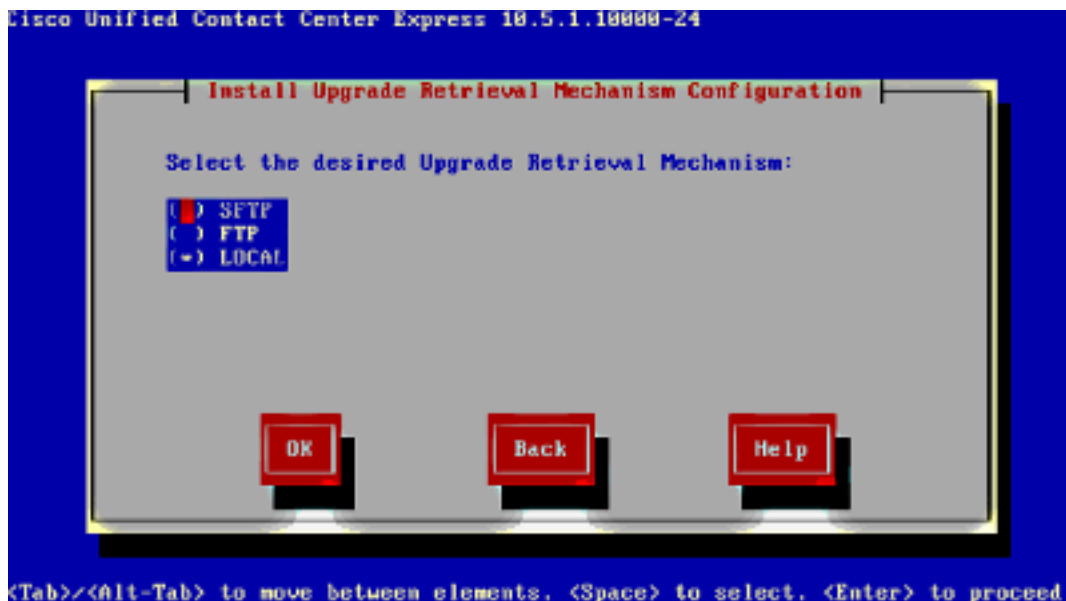
[はじめに](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

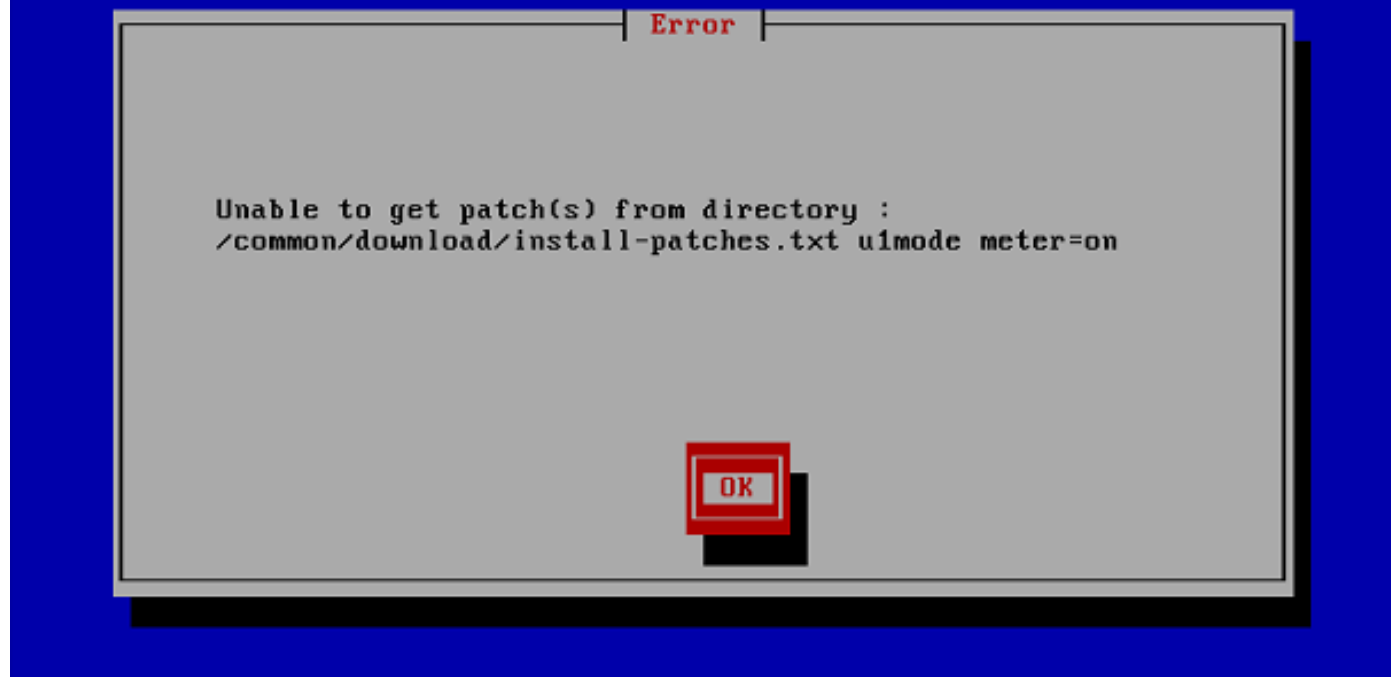
このドキュメントでは、Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) の新規バージョンをインストールしたときに発生する問題について説明します。パッチの追加またはサービス アップデート (SU) のオプションがあります。このオプションを選択すると、サーバにパッチをインストールするには 3 つの方法があります。その方法は、Secure File Transfer Protocol (SFTP)、FTP、または LOCAL を使用することです。



問題

新規インストールにおいて、UCCX バージョン 10.5(1) の SU1 パッチを適用するため、LOCAL オプションを選択した場合、インストールで次に示すエラーが発生します。

```
Unable to get patch(s) from directory :  
/common/download/install-patches.txt ulmode meter=on
```



このエラーは、Cisco Bug ID [CSCuq99141](#) が発生したことを示します。

このエラーを受信した後、[OK] をクリックすると、パッチを適用するための元のオプションのプロンプトが表示されます。

解決策

UCCX バージョン 10.5(1) の SU1 パッチの新規インストールでは、SFTP または FTP オプションを選択する必要があります。