

CUIC での「Dataset status is Failed (Database error)」エラーメッセージのトラブルシューティング

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[接続上の問題を解決して下さい](#)

[有効なフィルターの設定を使用して下さい](#)

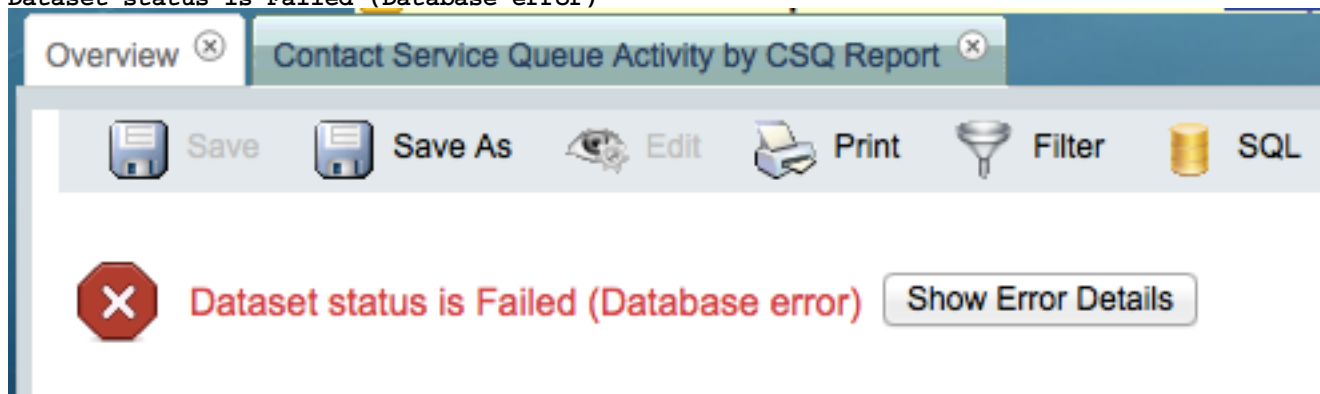
概要

この資料に Contact Service Queue (CSQ) 活動報告を送るとき Unified Contact Center Express (UCCX) の Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) に現われるエラーメッセージを解決する方法を記述されています。

問題

CSQ 活動報告を送るときこのエラーメッセージを受け取ります:

Dataset status is Failed (Database error)



このエラーは 2 つの理由で生成されます:

- CUIC UCCX データ ソースにおける接続上の問題があります。
- 無効なフィルターの設定はレポートが生成されたときに選択されました。

解決策

このセクションは前のセクションで述べられる原因の両方のためのこのエラーを解決する方法を記述します。

接続上の問題を解決して下さい

このエラーはデータソースにおける接続上の問題があることを示すことができます。この問題を解決するために、CUICのデータソースページにナビゲートし、オンラインであることを確認して下さい。

- データソースがオンラインではない場合、UCCXデータベースがオンラインであるかどうか確認して下さい。これを確認するために、Tools > Control Center に - UCCX サービスビリティ Web ページからのネットワークサービスナビゲートして下さい。Cisco Unified CCX データベースのステータスが稼働中を示すようにして下さい。
- UCCX データベースがオンラインである場合、データソースで『Edit』をクリックし、設定を検討して下さい。
注: 現時点でデータソースへの変更を行なわないで下さい。
- UCCX バージョン 9.0 を実行する場合、> 歴史的 UCCX 管理者ページからの設定を報告することは報告することツールに > ナビゲートし、『Update』をクリックします。これは CUIC の UCCX データソースを再構成します。注: これに関する詳細については、[レポート実行を失敗します Database エラー](#) Cisco の記事と参照して下さい。

有効なフィルターの設定を使用して下さい

このエラーの第 2 原因はレポートの設定の間に無効なフィルターを選択すると発生します。たとえば、間隔長さ設定のために利用可能な 3 つの値があり GUI は 3 をすべて選択することを可能にします:

Interval Length (@param3)

Search:

Choose Collection: (None available)

Available:	Selected: 3
Search: <input type="text"/>	Search: <input type="text"/>
(None available)	Entire report range Sixty [60] Minutes Thirty(30) Minutes

Refresh List

選択される複数の間隔とレポートを送るように試みるときエラーは生成されます。この選択を訂正するためにフィルタをクリックしレポートを再度生成するように試みて下さい。

注: 本当 Database エラーはベテランではないこと明白にさせる無効な フィルタ設定が原因のとき Cisco バグ ID [CSCuq38646](#) はこのエラーメッセージを変更するために開きました。