SHA-256 での UCCX サポート

目次

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Contact Center Express（UCCX）の SHA-256 に対するサポートについて説明します。 SHA-1 暗号化は間もなく廃止されるため、UCCX のすべてのサポート対象 Web ブラウザは、SHA-1 暗号化を使用した証明書を渡すサーバからの Web ページをブロックするようになります。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Express（UCCX）
- 証明書管理

Microsoft および Mozilla からのお知らせ

「SHA-1 Deprecation Update」

「Continuing to Phase Out SHA-1 Certificates」

ブラウザの開発元によるこれらの告知によれば、2016 年 1 月 1 日以降の **ValidFrom** 日付で発行された SHA-1 証明書をブラウザが受け取った場合、ブラウザはバイパス可能な警告を表示します

。

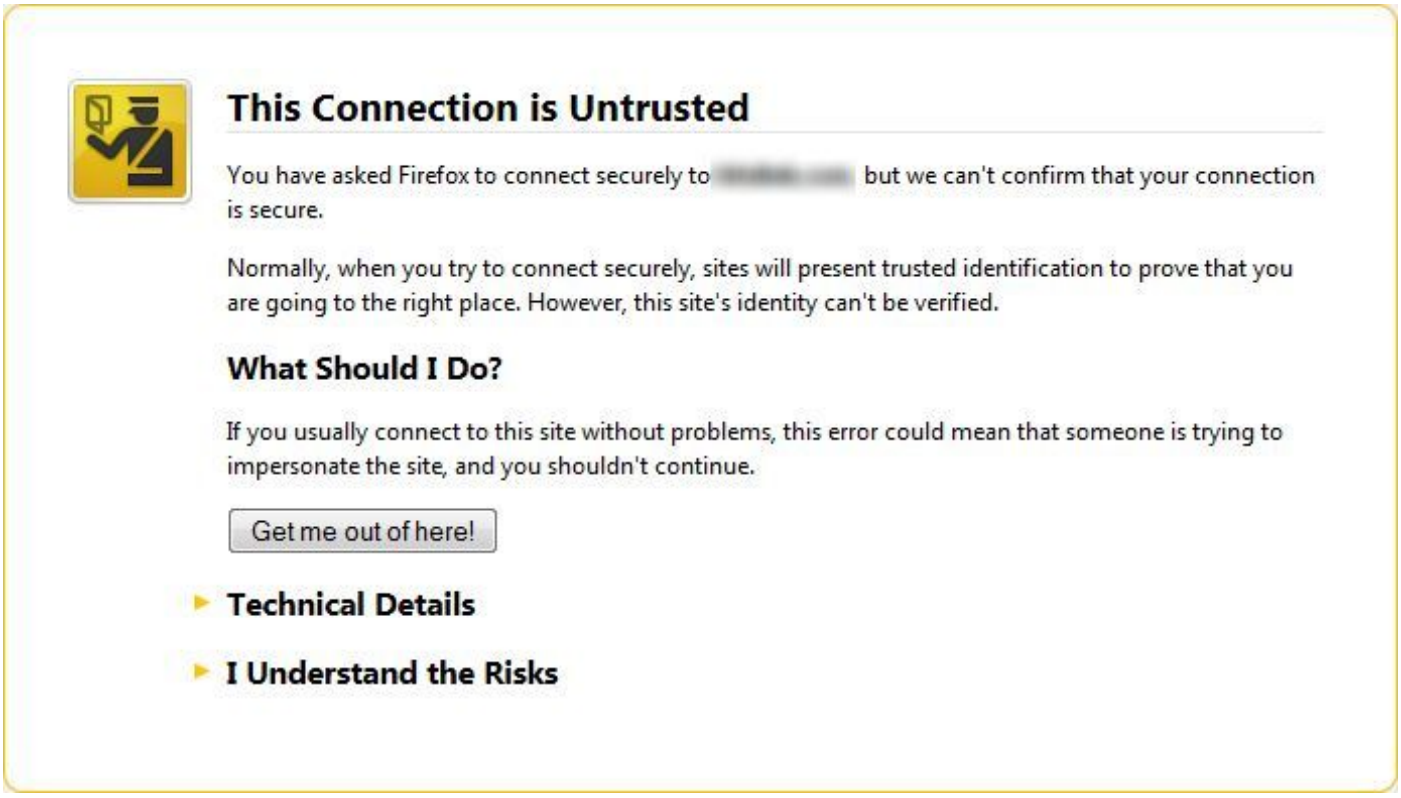
また、現時点の計画では、2017 年 1 年 1 日以降は、証明書の ValidFrom 項目にかかわらず、SHA-1 証明書を使用する Web サイトはブロックされる予定です。 ただし、SHA-1 証明書をターゲットにした最近の攻撃を考慮して、ブラウザはこのタイムラインを早め、2017 年 1 月 1 日以降、証明書の発行日にかかわらず、SHA-1 証明書を使用する Web サイトをブロックする可能性があります。

これらのアナウンスを読んで詳細を把握し、このトピックについて今後 Microsoft および Mozilla から発表される最新の告知を常に確認することをお勧めします。

UCCX の一部のバージョンは SHA-1 証明書を生成します。 SHA-1 証明書で保護された UCCX の Web ページにアクセスする場合は、前述の日付とルールに従って、警告が表示されたり、アクセスがブロックされたりする可能性があります。

ユーザ エクスペリエンス

SHA-1 証明書が検出された場合、ValidFrom の日付と前述のルールに従って、次のようなメッセージがユーザに表示される可能性があります。



この警告をユーザがバイパスできるかどうかは、どのような決定が下されるかによって決まります。

UCCX の考慮事項

次の表に、現在ソフトウェア メンテナンス中の各 UCCX バージョンにおける SHA-1 証明書の影響とそのリスク軽減方法について説明します。

この文書で使用されている表記法

表記法	説明
	すでにサポートされています。 対応不要です。
	サポートされていますが、証明書の再生成が必要です。
	サポートされていません。

UCCX 11.5

	UCCX Administration	
新規インストール		
前のバージョンからのアップグレード	 UCCX の証明書のアルゴリズムは前のリリースと同じです。 前のリリースで SHA-11 キーを使用して生成した自己署名証明書は、SHA-1 ベースであるため、再生成する必要があります。	UCCX Cisc 前のリリー SHA

注: *The は MediaSense を再生し、SocialMiner 証明書は UCCX に再インポートする必要があります。

注: #No 個別行動は Finesse および CUIC のために必要です。 証明書は UCCX プラットフォームの管理ページで一度だけ再生成されます。

UCCX 11.0(1)

	UCCX Administration
新規インストール	 デフォルトでは、新規インストールのすべての自己署名証明書は SHA-1 証明書であるため、再生成が必要です。
前のバージョンからのアップグレード	 UCCX の証明書のアルゴリズムは前のリリースと同じです。 前のリリースで SHA-11 キーを使用して生成した自己署名証明書は、SHA-1 ベースであるため、再生成する必要があります。

注: *An Engineering Special （ ES ）は MediaSense 10.5 および 11.0 が SHA-256 証明書を生成し、受け入れるようにリリースされます。

注: ** 再生成された MediaSense および SocialMiner の証明書を UCCX に再インポートする

必要があります。

注: #No 個別行動は Finesse および CUIC のために必要です。 証明書は UCCX プラットフォームの管理ページで一度だけ再生成されます。

UCCX 10.5 および 10.6

	UCCX Administration
新規インストール	 デフォルトでは、新規インストールのすべての自己署名証明書は SHA-1 証明書であるため、再生成が必要です。
前のバージョンからのアップグレード	 証明書のアルゴリズムは前のリリースと同じです。 前のリリースで SHA-11 キーを使用して生成した自己署名証明書は、SHA-1 ベースであるため、再生成する必要があります。

注: 特派員を設計する *An は SHA-256 証明書を生成し、受け入れることを SocialMiner 10.6 割り当てるためにリリースされます。

注: ** MediaSense 10.0 および 10.5 で SHA-256 証明書の生成と受け入れができるように、Engineering Special（ES）がリリースされる予定です。

注: *** 再生成された MediaSense および SocialMiner の証明書を UCCX に再インポートする必要があります。

注: #No 個別行動は Finesse および CUIC のために必要です。 証明書は UCCX プラットフォームの管理ページで一度だけ再生成されます。

UCCX 10.0

	UCCX Administration**	CUIC Administration Liv
新規インストール	 デフォルトの自己署名証明書は SHA-1 です。 証明書の再生成に SHA-256 を使用するオプションはありません。	 デフォルトの自己署名証明 1 です。 証明書の再生成に SHA-25 るオプションはありま
前のバージョンからのアップグレード		

デフォルトの自己署名証明書は SHA-1 です。 証明書の再生成に SHA-256 を使用するオプションはありません。	デフォルトの自己署名証明 1 です。 証明書の再生成に SHA-25 るオプションはありま

注: 特派員を設計する *An は SHA-256 証明書を生成し、受け入れることを SocialMiner 10.6 割り当てるためにリリースされます。

注: MediaSense 10.0 が SHA-256 証明書を生成し、受け入れるように** Engineering Special（ES）はリリースされます。

注: *** 再生成された MediaSense および SocialMiner の証明書を UCCX に再インポートする必要があります。

注: #No 個別行動は Finesse および CUIC のために必要です。 証明書は UCCX プラットフォームの管理ページで一度だけ再生成されます。

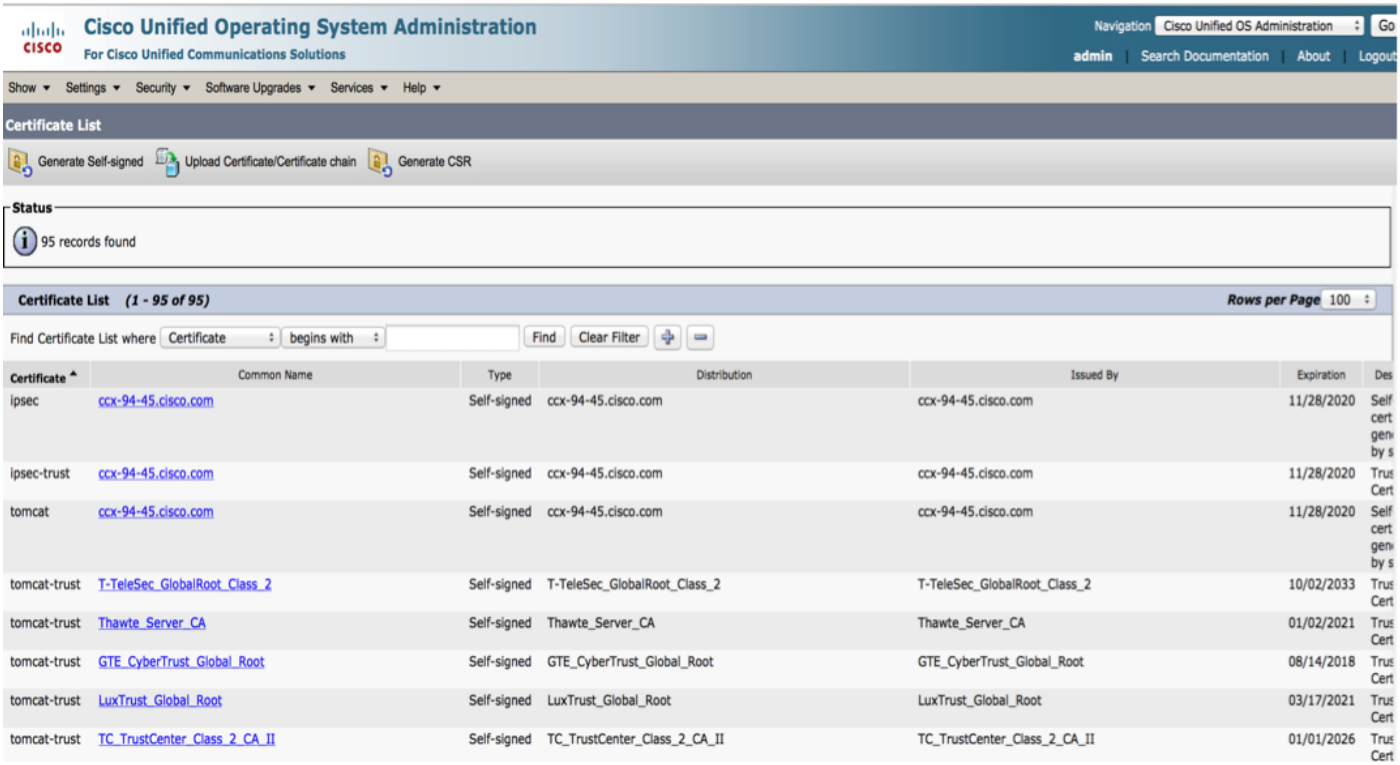
証明書の管理手順

確認が必要で、おそらくは再生成が必要になる証明書は、次の 3 タイプです。

- 自己署名証明書
- 信頼できるルート証明書
- サードパーティの署名証明書

自己署名証明書

OS の管理ページに移動します。 [Security] > [Navigate to Certificate management] の順に選択します。 [Find] をクリックします。



証明書には次の 4 つのカテゴリがあることにご注意ください。

- IPSec
- ipsec-trust
- tomcat
- tomcat-trust

再生成が必要になるのは、**tomcat** カテゴリの中の、**自己署名**タイプの証明書です。 上の図では、3 番目のものが再生成が必要な証明書です。

証明書を再生成するには、次の手順を実行してください。

ステップ 1.証明書の Common Name をクリックして下さい。

呼び出します。 ポップアップ ウィンドウの [Regenerate] をクリックします。

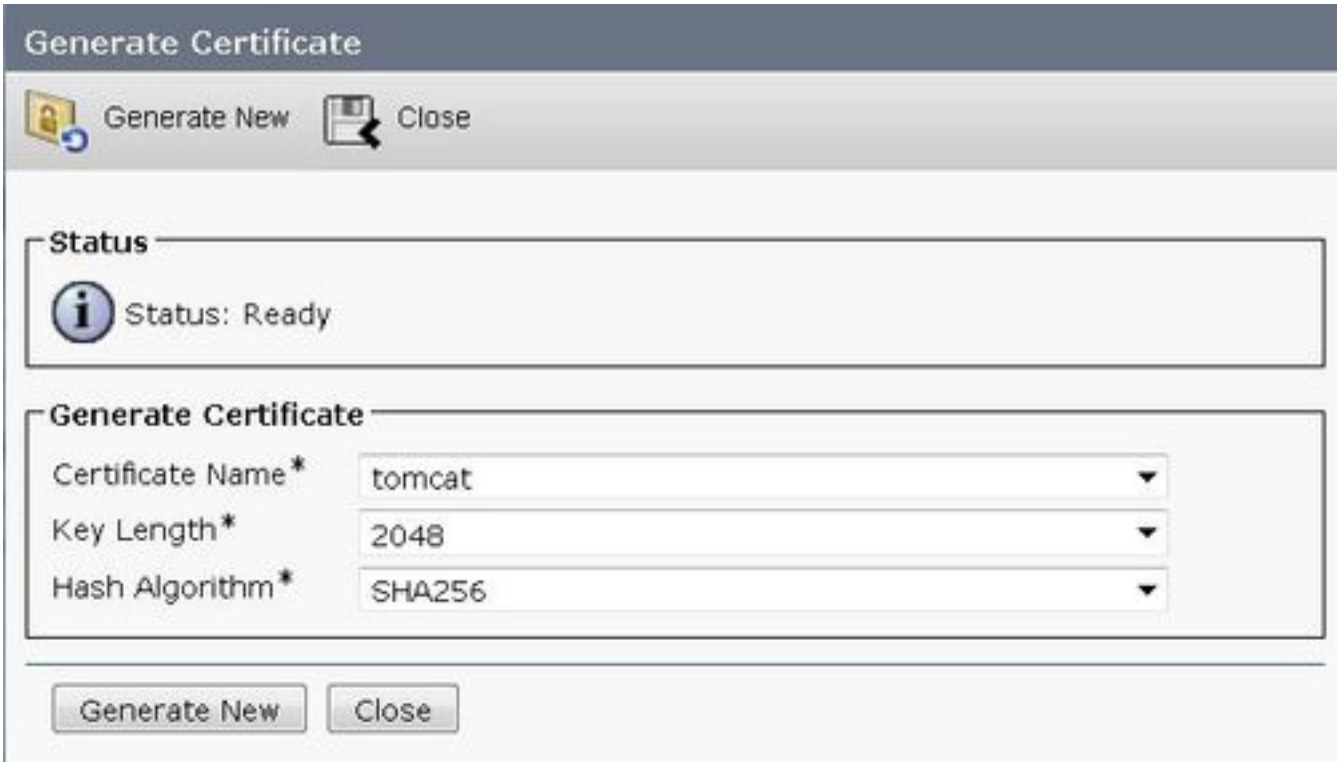
ステップ 3. SHA-256 の暗号化アルゴリズムを選択して下さい。

UCCX バージョン 10.6 に関しては、証明書を再生するためにこれらのステップを完了して下さい:

ステップ 1.**新しい**『Generate』 をクリック して下さい。

ステップ 2. **2048** として **Tomcat**、*変調長*さおよび **SHA256** として*ハッシュ アルゴリズム*として*名前*を『Certificate』 を選択 して下さい。

ステップ 3.**新しい**『Generate』 をクリック して下さい。



信頼できるルート証明書

これらはプラットフォームによって提供される証明書です。 これらの証明書に対する SHA-1 ベースの署名は問題ありません。これらの証明書は、ハッシュの署名ではなく ID に基づいて Transport Layer Security（TLS）クライアントから信頼されるからです。

サードパーティの署名証明書

SHA-1 アルゴリズムを使用してサード パーティの認証局によって署名された証明書は、SHA-256 で署名された証明書を再インポートする必要があります。 証明書チェーンに含まれるすべての証明書は、SHA-256 を使用して再署名される必要があります。

追加情報

最新のエンジニアリング スペシャルは cisco.com で利用可能な場合掲示されます。 エンジニアリング特別なダウンロードがあるように対応するプロダクトページを規則的に確認して下さい。

- 証明書の再生成およびこれに関連する問題のサポートが必要な場合、Cisco TAC でケースをオープンできます。
- UCCX バージョン 8.x または 9.x を実行しているお客様は、シスコとブラウザのサポートを受け続けるため、サポートされている最新リリースへのアップグレードをご検討ください。