

# Microsoft KB3161608/KB3161606 のインストール後に UCCX 10.6 のページが IE11 にロードしない

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[シナリオ 1](#)

[結果](#)

[シナリオ 2](#)

[結果](#)

[分析](#)

## 概要

この資料は Cisco Unified Contact Center Express ( UCCX ) という結果に終りおよび/またはロードしない UCCX 10.6 のバージョンがインストールされている Web ページをうまく解決することができるシナリオを解説していたものです。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Windows 管理
- UCCX 管理および設定

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Contact Center Express 10.6(1)
- Cisco Unified Contact Center Express 10.6(1) SU1
- Windows 7 か 8
- Internet Explorer 11

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

# シナリオ 1

- セキュアハッシュアルゴリズムが付いている UCCX 10.6(1) 基本バージョン ( SHA)1 か SHA256 認証
- Windows 7 のための Internet Explorer ( IE ) 11 か 8
- Windows 8 の Windows 7 が KB3161606 で KB3161608 をインストールして下さい

## 結果

にナビゲート するとき IE11 の UCCX Web Admin または Finesse ログイン ページは「このページ 表示するこのメッセージという結果に」表示することができません終わります。

# This page can't be displayed

- Make sure the web address `https://uccx106base[REDACTED].com` is correct.
- Look for the page with your search engine.
- Refresh the page in a few minutes.

Fix connection problems

# シナリオ2

- SHA1 か SHA256 との UCCX 10.6(1) SU1 認証
- Windows 7 または 8 のための IE11
- Windows 8 の Windows 7 が KB3161606 で KB3161608 をインストールして下さい

## 結果

このシナリオはこれに起因します:

- UCCX Web 管理者ページはログインに正常にロードされ、可能にします。
- Finesse ログイン ページはユーザがロードされ、資格情報を入力することを可能にします。ただし、Finesse はユーザを 7443 の認証を受け入れるためにプロンプト表示しますが、ページは同じメッセージとロードされません- 「このページ」は表示することができません。

# This page can't be displayed

- Make sure the web address `https://uccx106[REDACTED]:7443` is correct.
- Look for the page with your search engine.
- Refresh the page in a few minutes.

Fix connection problems

## 分析

KB は実際に Windows の Internet Explorer および Microsoft Edge に新しい暗号スイートを追加するためにこの 1 KB3161639 アップデートを特にインストールする更新 1 パックです。この KB でよく見ると同時に、これら二つの Transport Layer Security ( TLS ) 暗号スイートは IE によって使用される物のリストに追加されます: TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA および TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA。

Firefox でこれらはこのプロセスによって無効である場合もあります:

1. 約へのナビゲート: 構成。
2. それの `security.ssl3.dhe` のための検索。
3. 偽にそれらを設定 する `security.ssl3.dhe_rsa_aes_256_sha` および `security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha` のダブルクリック。

ただし IE11 とブラウザによってすることができない回避策がありません。その代り、管理者はローカルが SSL 設定の暗号を除くためにドメイングループ ポリシーを修正します。

ローカル ポリシーを、ナビゲート ComputerConfiguration >Administrative ツール >Network >SSL コンフィギュレーションの設定 >SSL 暗号スイート順序に `gpedit.msc` Windows モジュールを通して修正するため。

スイート順序が設定された無効設定されなくてであるかどうかデフォルト順序はアクセス UCCX/Finesse への使用され、ブロック。その代り、これはイネーブルになったに設定し、上記される 2 つの暗号を除くために暗号スイート順序は修正する必要があります。それらが長さが 1023 文字を超過できないので暗号のリストが使用されるべきであること制約事項に注意して下さい。UCCX/Finesse 10.6 を使用するために知られている暗号リストはこととしてあります:

```
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384_P384,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P384,  
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P384,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P256,  
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P256,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256_P384,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256_P384,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256_P256,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256_P256,
```

TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA\_P384,  
TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA\_P256,  
TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA\_P384,  
TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA\_P256,  
TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256\_P384,  
TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256\_P256,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA256,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA,  
TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA256,  
TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA,  
TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256,  
TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA,  
TLS\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA,  
SSL\_CK\_DES\_192\_EDE3\_CBC\_WITH\_MD5

その他のオプションは Finesse が UCCX Web Admin にアクセスする必要があるすべてのマシンから KB3161608 が KB3161606 を取除くことです。

この問題は UCCX 10.6(1) SU2 が 11.0 で停滞脆弱性がこれらのバージョンで解決されたように示しません。この問題と、UCCX 10.6 SU1 ES02 および SU2 で解決される [CSCuv89545](#) 関連付けられるあります、問題が。関連問題は、[CSCuu82538](#)、ゲスト OS として Red Hat 企業 6 を経営する仮想マシンで解決されます。

**注:** Windows 10 ( KB3163018 ) のための同じようなアップデートはまた IE11 を使用する  
ときこの問題を UCCX バージョン 10.6 および 10.6 SU1 で実行されるために引き起こして  
います。ただし、Windows 10 は UCCX のこれらのバージョンのためのサポートされたオ  
ペレーティングシステムでし、使用するべきではありません。Windows 10 が使用されると  
き、問題は Firefox を使用するか、バージョン 10.6 SU2 に UCCX をアップグレードするか  
、または KB アップデートを取除けば解決されます