

Cisco UCCE 問題のための Windows サーバ ログを集めて下さい

目次

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[Cisco UCCE 問題のための Windows サーバ ログを集めて下さい](#)

[一般的な情報](#)

[イベントビューアー ログ](#)

[パフォーマンス ログ](#)

[Windows レジストリ](#)

[SQL データベースサーバ](#)

[ドメイン ログ](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は方法のプロシージャを Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 問題のための Windows サーバ 特定のログを集める記述したものです。

背景説明

ある特定の場、Cisco UCCE 問題を解決するために、Cisco TAC エンジニアは Windows サーバ ログを集めるために必要となります。この資料はどんなログがおよびそれらを集める方法集められる必要があるかガイドラインを提供したものです。

Cisco UCCE 問題のための Windows サーバ ログを集めて下さい

一般的な情報

このセクションは Windows サーバ オペレーションについての基本情報を-システム情報、ネットワーク構成、プロセスおよびソケット与えます。

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
wmic qfe list >> c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

起動はツールを、型 `nca.cpl` andclick OK 実行します。この場合 Altkey を押し、高度に > 詳細設定ナビゲートして下さい。スクリーン ショットを作して下さい。パブリックネットワーク イン

ターフェイスがプライベート ネットワーク インターフェイスに先行しているリストの第 1 であることを確認して下さい。

出力ファイルをアーカイブに追加し、Cisco TAC エンジニアにそれを送信して下さい。

イベント ビューアー ログ

実行ツールを起動させ、eventvwr を入力し、『OK』をクリックして下さい。イベント ビューア (ローカル) ペインでは Expand ウィンドウは記録します。アプリケーションを右クリックし、すべてのイベントをとして...つけ、ファイル名をファイルの種類として選択しますテキストファイルを保存して下さい。 ファイルを保存します。

注: セキュリティを、設定、適切なファイルのアプリケーションログ右クリックのシステムログオン上集め、同じステップに従う必要があれば。

関連した日および時間に基づいてログをフィルタリングできます。

出力をフィルタリングするためにログを右クリックし、フィルタ現在の記録される ログ...およびセットをクリックして下さい:、たとえばへの値は、最後の 7 日『OK』をクリックし。

フィルタ処理された出力を保存するためにログを右クリックし、型パラメーターとして (区切られるタブ) 値をショートメッセージを送り、『OK』をクリックするためにフィルタ処理されたログ ファイルとして...、セット保存を『SAVE』を選択して下さい。

パフォーマンス ログ

パフォーマンスを集めるためにログは[この技術情報](#)を使用します。

Windows レジストリ

実行ツールを起動させ、regedit を入力し、『OK』をクリックして下さい。コンピュータ > HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Cisco Systems に、株式会社ナビゲートして下さい。シスコシステムズを、株式会社フォルダ右クリックし、『Export』をクリックして下さい。ファイル名をつけ、ファイルの種類としてテキストファイルを選択して下さい。 ファイルを保存します。

SQL データベースサーバ

Microsoft SQL Server 管理スタジオ (SSMS) ツールへのログイン。 オブジェクト エクスプローラ ウィンドウで現在の SQL サーバ エージェント > エラー ログ > 右クリックに > 『View』を選択します エージェント ログをナビゲートして下さい。選定されたログ ウィンドウで、SQL サーバおよび SQL Server Agent メニューをチェックし、『Export』をクリックして下さい。 ログ ファイルを保存して下さい。

ドメイン ログ

基本的なドメイン コントローラー検診をするために、これらのコマンドを使用して下さい。

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt
```

```
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

関連情報

- [UCCE 用 VMware 導入チェックリスト](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)