

Cisco UCCE 問題のための Windows サーバ ログを集めて下さい

目次

[概要](#)

[背景説明](#)

[Cisco UCCE 問題のための Windows サーバ ログを集めて下さい](#)

[一般的な情報](#)

[イベントビューア ログ](#)

[パフォーマンス ログ](#)

[Windowsレジストリ](#)

[SQL データベースサーバ](#)

[ドメイン ログ](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は方法のプロシージャを Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 問題のための Windows サーバ特定のログを集める記述したものです。

背景説明

ある特定の場、Cisco UCCE 問題を解決するために、Cisco TAC エンジニアは Windows サーバログを集めるために必要となります。この資料はどんなログがおよびそれらを集める方法集められる必要があるかガイドラインを提供したものです。

Cisco UCCE 問題のための Windows サーバ ログを集めて下さい

一般的な情報

このセクションは Windows サーバ オペレーションについての基本情報を-システム情報、ネットワークコンフィギュレーション、プロセスおよびソケット与えます。

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
wmic qfe list >> c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

起動はツールを、型 `nca.cpl` andclick OK 実行します。この場合 Altkey を押し、高度に > 詳細設定ナビゲートして下さい。スクリーン ショットを作して下さい。パブリックネットワーク イン

ターフェイスがプライベート ネットワーク インターフェイスに先行しているリストの第 1 であることを確認して下さい。

出力 ファイルをアーカイブに追加し、Cisco TAC エンジニアにそれを送信 して下さい。

イベント ビューア ログ

実行ツールを起動させ、eventvwr を入力し、『OK』をクリックして下さい。イベント ビューア (ローカル) ペインでは Expand ウィンドウは記録 します。アプリケーションを右クリックし、すべてのイベントをとして...つけ、ファイル名をファイルタイプとして選択 しますテキストファイルを保存 して下さい。ファイルを保存 します。

注: セキュリティを、セットアップ、適切なファイルのアプリケーションログ右クリックのシステム ログイン上集め、同じステップに従う必要があれば。

関連した日および時間に基づいてログをフィルタリングできます。

出力をフィルタリングするためにログを右クリックし、フィルタ現在のログを...および設定 される 記録 されるクリックして下さい:、たとえばへの値は、最後の 7 日『OK』をクリックし。

フィルタ処理された出力を保存するためにログを右クリックし、型パラメーターとして (区切られるタブ) 値をショートメッセージを送り、『OK』をクリック するためにフィルタ処理されたログファイルとして...、セット保存を『SAVE』を選択 して下さい。

パフォーマンス ログ

パフォーマンスを集めるためにログは [この技術情報](#) を使用 します。

Windows レジストリ

実行ツールを起動させ、regedit を入力し、『OK』をクリック して下さい。コンピュータ > HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Cisco Systems へのナビゲート、株式会社。シスコ システムズを、株式会社フォルダ右クリックし、『Export』をクリック して下さい。ファイル名をつけ、ファイルタイプとしてテキストファイルを選択 して下さい。ファイルを保存 します。

SQL データベースサーバ

Microsoft SQL Server 管理スタジオ (SSMS) ツールへのログイン。現在のの SQL サーバ エージェント > エラー ログ > 右クリックへのオブジェクト エクスプローラ ウィンドウナビゲートで > エージェント ログを『View』を選択 して下さい。

選定されたログ ウィンドウで、SQL サーバおよび SQL Server Agent メニューをチェックし、『Export』をクリック して下さい。ログファイルを保存 して下さい。

ドメイン ログ

基本的なドメインコントローラ 健康診断をするために、これらのコマンドを使用 して下さい。

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

関連情報

- [UCCE 用 VMware 導入チェックリスト](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)