

Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 診断柱廊玄関を解決して下さいプロセスかサービスをリストしない

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この技術情報は UCCE 診断フレームワーク柱廊玄関においての問題を解決する方法を記述します。プロセスかサービスをリストしない。

マリア ホセ Mendez バズケズによって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- UCCE
- 診断フレームワーク柱廊玄関

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題

診断フレームワーク柱廊玄関を開くときサービスかプロセスをリストできません。

サービスをリストすることを試みるとき得ます:

```
ListServicesReply (Error)
```

```
No ICM service found.
```

プロセスをリストすることを試みるとき何もリストされていません。

システム CLI から show process コマンドは警告を与えます:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://w
```

```
ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons  
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:
```

```
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x  
ml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

URL <https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/> にアクセスすればはたきません:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://w
```

```
ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons  
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:
```

```
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x  
ml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

解決策

これは Windows 管理装置 (WMI) 失敗が原因で起こります。

診断からフレームワークはサービス ステータスを取得している間 WMI サービスからの例外を見る場合があります記録します:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://w
```

```
ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons  
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:
```

```
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x  
ml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

それを固定するために Microsoft サイトからのステップに従って WMI リポジトリを作り直して下さい:

<https://blogs.technet.microsoft.com/askperf/2009/04/13/wmi-rebuilding-the-wmi-repository/>