

Cisco TAC への UCCE 関連 問題を開く時考慮すべき概要チェックリスト

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[収集すべき情報](#)

この資料はサービス リクエスト (SR) を開いたりまたは Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) テクニカル アシスタンス センタ (TAC) と包装する前に考慮するために項目の一般のチェックリストを記述したものです。

Dinesh Babu Manogaran ChandraMouli Vaithiyanathan Cisco TAC

Cisco :

- Unified Contact Center EnterpriseUCCE
- Cisco Unified Customer Voice PortalCVP

Cisco TAC Cisco

1. UCCE CVP

UCCE ><https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu> >GetProductVersion

CVP diag > <http://localhost:8000/cvp/diag>

2. Engineering Special ES Windows **appwiz.cpl**

3.

- impact
-

4.

5.

6.

- Yes

•

7.

•

8.

•

- ID

- /