

Cisco TAC への UCCE 関連 問題を開く時考慮すべき概要チェックリスト

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[集めるべき情報](#)

SR Cisco Unified Contact Center Enterprise UCCE TAC

Dinesh Babu Manogaran ChandraMouli Vaithiyathan Cisco TAC

Cisco :

- Unified Contact Center Enterprise UCCE
- Cisco Unified Customer Voice Portal CUCVP

Cisco TAC Cisco

1. UCCE CVP

UCCE >https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu >GetProductVersion

CVP diag > http://localhost:8000/cvp/diag

2. Engineering Special ES Windows **appwiz.cpl**

3.

- impact

•

4. 5.

6.

- Yes

•

7.

•

8.

-
- ID
- /