Cisco TACにUCCE関連の問題をオープンする際に考慮すべき一般的なチェックリスト

内容

[概要](#)
[前提条件](#)
[要件](#)
[使用するコンポーネント](#)
[収集すべき情報](#)

このドキュメントでは、Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)Technical Assistance Center(TAC)でサービスリクエスト(SR)またはサービスリクエストをオープンする前に検討すべき項目の一般的なチェックリストについて説明します。

Cisco TACDinesh Babu ManogaranChandraMouli Vaitiyanthan

- Unified Contact Center EnterpriseUCCE
- Cisco Unified Customer Voice PortalCVP

Cisco Contact Center TACCisco Contact Center

1. UCCECVP

UCCEDiagnostic Framework Portico >https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu >GetProductVersion

CVPdiag> http://localhost:8000/cvp/diag

2. Engineering Special(ES) Windows**Add** and **RemoveWindows**appwiz.cpl

3.

-
-

4.

5.

6.

-
-

7.

-

8.

-
- ID/
- /