

トンネル伝送された Q シグナリング (QSIG) データにより 18 分の間準備ができなかった Cisco Unified Outbound Dialer を引き起こします

目次

[概要](#)

[問題： トンネル伝送された Q シグナリング \(QSIG \) データにより 18 分の間準備ができなかった Cisco Unified Outbound Dialer を引き起こします](#)

[解決策](#)

概要

この資料は Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 環境で返事マシン 終了トーンを検出する後ゲートウェイが Bye メッセージを送信 するとき Session Initiation Protocol (SIP) ダイヤラの動作を記述したものです。

問題： トンネル伝送された Q シグナリング (QSIG) データにより 18 分の間準備ができなかった Cisco Unified Outbound Dialer を引き起こします

UCCE バージョン 10.x

コールフロー： PSTN ← — QSIG — ゲートウェイ ← — SIP — ダイヤラ

ダイヤラ 設定: IVR ルート ポイントへの転送および終端トーン検出はチェックされました

Agent Based Campaign
 Enable IP AMD
 Call Progress Analysis (CPA)
 Record CPA

Abandon Call
 Transfer to Agent
 Transfer to IVR Route Point
 Terminate Tone Detect

Transfer to IVR Campaign
 Enable IP AMD

Abandon Call
 Transfer to IVR Route Point
 Terminate Tone Detect

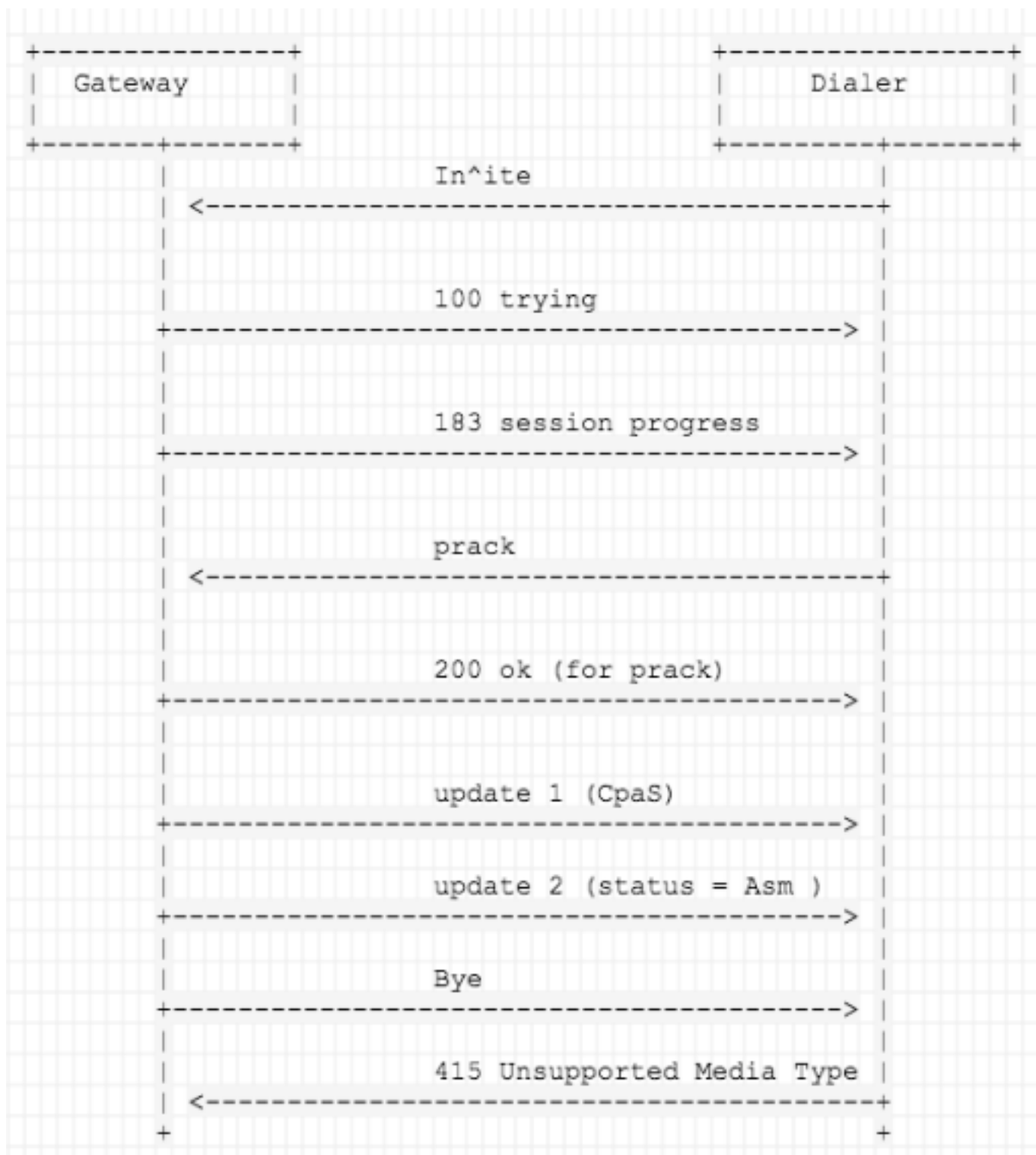
Call Progress Analysis (CPA) Parameters

Minimum Silence Period (100 - 1000)	375	Millisecond(s)
Analysis Period (1000 - 10000)	2500	Millisecond(s)
Minimum Valid Speech (50 - 500)	112	Millisecond(s)
Maximum Analysis Time (1000 - 10000)	3000	Millisecond(s)
Maximum Termination Tone Analysis (1000 - 60000)	15001	Millisecond(s)

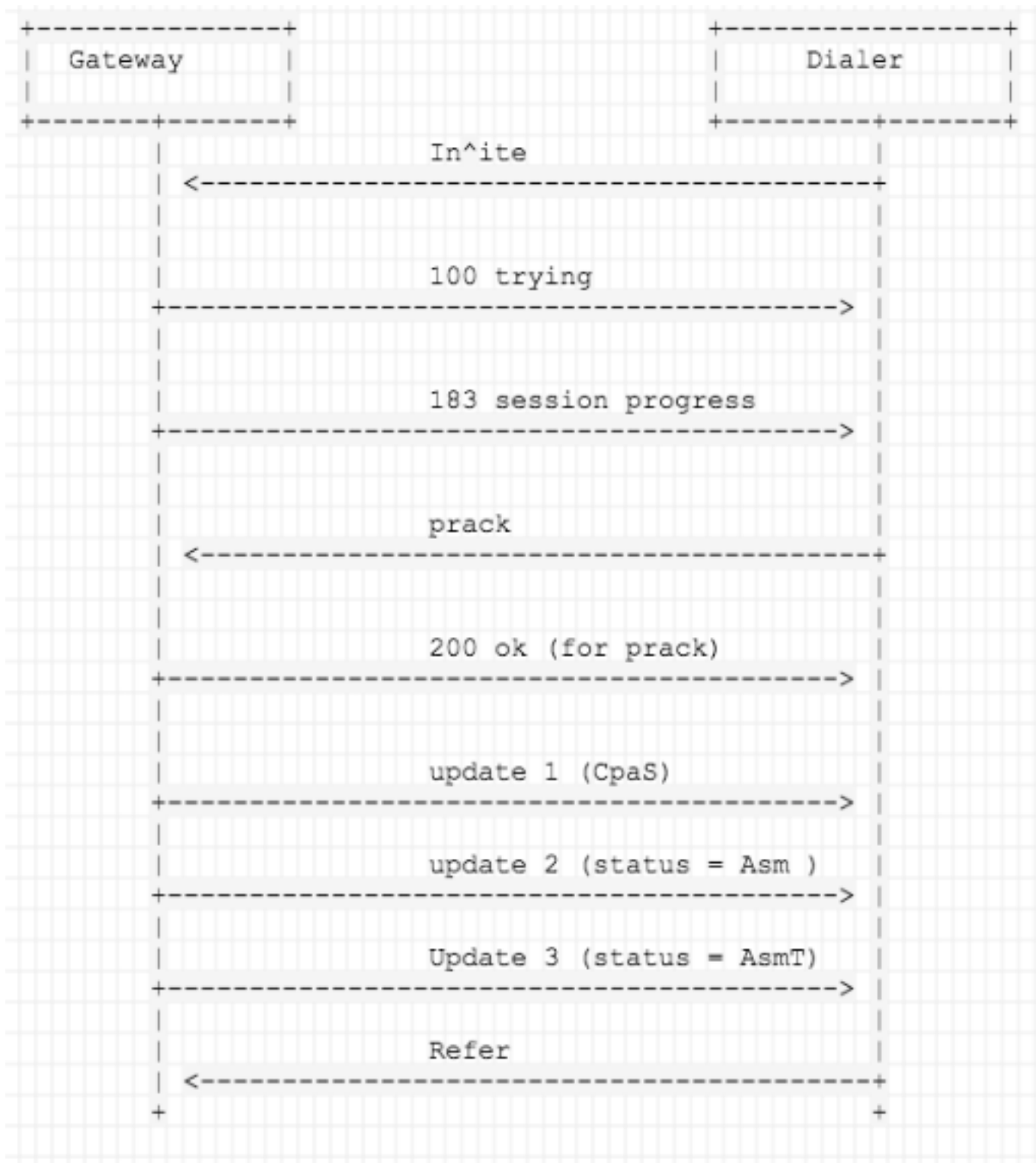
Reset to System Default

gateway 検出返事マシンは、しかし返事マシン 終了トーンを判別しなかったときに、SIP ダイアラに Bye メッセージを送ります。 SIP ダイアラは「SIP/2.0 415 サポートされていないメディアタイプを送返します。 この場合コールは終了し、エージェントはおよそ 18 分の戦闘準備態勢に戻ることができません。

ゲートウェイが AsmT (返事マシン 終了トーン) の CPA を送信 する時、コールは VRU レグ参照することができます。



<AsmT> なしで



<AsmT> と

解決策

分析:

SIP メッセージングでカプセル化される QSIGメッセージはマルチパート パントマイム本文が含まれています。

マルチパート MIME 本文—トンネル伝送された QSIG データが含まれているメッセージ部分。

SIP TDM ゲートウェイ シナリオでは、2つのオプションが—未加工メッセージ (rawmsg) および無条件あります。 rawmsg オプションは未加工メッセージだけ (アプリケーション/QSIG か application/x-q931) のトンネリングを規定します。 無条件オプションは GTD および未加工メッセージ (アプリケーション/QSIG か application/x-q931) のようなすべての追加メッセージ ボディのトンネリングを、規定します。

ユーザ エージェント サーバ (UAS) がトンネル伝送された QSIG または Q.931 メッセージを処理することができない場合 SIP 415 最終的な応答メッセージ (サポートされていないメディアタイプ) を期待する必要があります

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/ios/voice/cube/configuration/guide/vb_book/vb_book/vb_8377.html

マルチパート MIME 本文は Bye メッセージ (GW → ダイアラ) から見られました:

```
13:46:21:865 dialer-baDialer Trace: (RESIP) Received an unsupported mime type:
multipart/mixed;boundary=uniqueBoundary for SipReq: BYE 10000@10.240.112.25:58800 cid=875d601c-
803f1b7c-0f42dd21-1739f77c tid=5A5EF5141D cseq=BYE / 103 from(wire).
13:46:21:865 dialer-baDialer Trace: (RESIP) Helper::makeResponse(SipReq: BYE
10000@10.240.112.25:58800 cid=875d601c-803f1b7c-0f42dd21-1739f77c tid=5A5EF5141D cseq=BYE / 103
from(wire) code=415 reason=.
13:46:21:865 dialer-baDialer Trace: (RESIP) SEND: SipResp: 415 cid=875d601c-803f1b7c-0f42dd21-
1739f77c tid=5A5EF5141D cseq=BYE / 103 from(tu).
13:46:21:865 dialer-baDialer Trace: (RESIP) Failed content validation BYE
sip:10000@10.240.112.25:58800 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.240.112.248:5060;branch=z9hG4bK5A5EF5141D
Max-Forwards: 70
To: <sip:10000@10.240.112.25>;tag=643e4c04
From: <sip:8880411590226@10.240.112.248>;tag=3A39A434-71F
Call-ID: 875d601c-803f1b7c-0f42dd21-1739f77c
CSeq: 103 BYE
Content-Type: multipart/mixed;boundary=uniqueBoundary
Date: Sat, 16 Apr 2016 03:46:10 GMT
MIME-Version: 1.0
Timestamp: 1460778381
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-15.4.3.M3
Reason: Q.850;cause=16
Content-Length: 281
P-RTP-Stat: PS=0,OS=0,PR=0,OR=0,PL=0,JI=1,LA=0,DU=11

--uniqueBoundary
Content-Type: application/x-q931
Content-Disposition: signal;handling=optional
Content-Length: 11

--uniqueBoundary
Content-Type: application/gtd
Content-Disposition: signal;handling=optional

REL,
PRN,isdn*, ,NET5*,
```

< ゲートウェイからの Bye メッセージ >

badialer メッセージから

```
13:46:21:865 dialer-baDialer Trace: (RESIP) Received an unsupported mime type:
multipart/mixed;boundary=uniqueBoundary for SipReq: BYE 10000@10.240.112.25:58800 cid=875d601c-
803f1b7c-0f42dd21-1739f77c tid=5A5EF5141D cseq=BYE / 103 from(wire).
13:46:21:865 dialer-baDialer Trace: (RESIP) Helper::makeResponse(SipReq: BYE
10000@10.240.112.25:58800 cid=875d601c-803f1b7c-0f42dd21-1739f77c tid=5A5EF5141D cseq=BYE / 103
from(wire) code=415 reason=.
13:46:21:865 dialer-baDialer Trace: (RESIP) SEND: SipResp: 415 cid=875d601c-803f1b7c-0f42dd21-
1739f77c tid=5A5EF5141D cseq=BYE / 103 from(tu).
13:46:21:865 dialer-baDialer Trace: (RESIP) Failed content validation BYE
sip:10000@10.240.112.25:58800 SIP/2.0
```

```
13:46:21:865 dialer-baDialer Trace: (RESIP) Found matching transaction for SipResp: 415
cid=875d601c-803f1b7c-0f42dd21-1739f77c tid=5A5EF5141D cseq=BYE / 103 from(tu) -> tid=5A5EF5141D
[ ServerNonInviteTrying unreliable target=[ V4 10.240.112.248:5060 UDP target domain=unspecified
mFlowKey=832 ]].
13:46:21:865 dialer-baDialer Trace: (RESIP) TransactionState::processServerNonInvite: SipResp:
415 cid=875d601c-803f1b7c-0f42dd21-1739f77c tid=5A5EF5141D cseq=BYE / 103 from(tu).
13:46:21:865 dialer-baDialer Trace: (RESIP) Adding timer: Timer J tid=5A5EF5141D ms=32000.
13:46:21:865 dialer-baDialer Trace: (RESIP) tid=5A5EF5141D sending to : [ V4 10.240.112.248:5060
UDP target domain=unspecified mFlowKey=832 ].
13:46:21:867 dialer-baDialer Trace: (RESIP) Looked up source for destination: [ V4
10.240.112.248:5060 UDP target domain=unspecified mFlowKey=832 ] -> [ V4 10.240.112.25:0 UDP
target domain=unspecified mFlowKey=832 ] sent-by=10.240.112.248 sent-port=5060.
13:46:21:867 dialer-baDialer Trace: (RESIP) Transmitting to [ V4 10.240.112.248:5060 UDP target
domain=unspecified mFlowKey=832 ] tlsDomain= via [ V4 10.240.112.25:58800 UDP target
domain=unspecified mFlowKey=832 ]
```

```
SIP/2.0 415 Unsupported Media Type
Via: SIP/2.0/UDP 10.240.112.248:5060;branch=z9hG4bK5A5EF5141D
To: <sip:10000@10.240.112.25>;tag=643e4c04
From: <sip:8880411590226@10.240.112.248>;tag=3A39A434-71F
Call-ID: 875d601c-803f1b7c-0f42dd21-1739f77c
CSeq: 103 BYE
Content-Length: 0
```

ソリューション :

ダイヤラからのコールを受け入れるかどれがダイヤルピアの下でどれも順方向に信号を送る設定
。

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/icm_enterprise/i_cm_enterprise_10_0_1/User/Guide/UCCE_BK_O9CF9347_00_outbound-option-guide-for-ucce.pdf

```
dial-peer voice 888 voip
 session protocol sipv2
 incoming called-number 888T
 voice-class codec 1
 voice-class sip rellxx supported "100rel"
 dtmf-relay rtp-nte
 signaling forward none
 no vad
```

どれも順方向に信号を送ることはゲートウェイがネットワークのエンドポイントに GTD ペイロードを転送することを防ぎません。

http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_3/vvf_r/vrg_s2_ps1839_TSD_Products_Command_Reference_Chapter.html

の後にこれを適用して下さい、多重 MIME がずっとありますダイヤラおよび解決する問題に前方がありません。