

Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Simple Network Management Protocol (SNMP) がマルチホーム Windows サーバでトラップされる理由

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントは、複数のネットワーク インターフェイスまたは IP アドレスに接続するマルチホームサーバについて説明します。Windows Server 2008 や Windows Server 2012 で複数の IP アドレスを使用する場合、Simple Network Management Protocol (SNMP) マスター エージェントが適切な IP アドレスにバインドすることは保証されていません。

前提条件

要件

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

問題

たとえば、Unified CCE Router や Router/Logger (Rogger) システムでは、優先順位の高いパブリック インターフェイスから応答を送信した後で、優先順位の低いパブリック インターフェイスから SNMP の GET 要求が届いてしまう場合があります。また、ネットワーク管理ステーションではアウトバウンドの SNMP トラップは優先順位の低いパブリック インターフェイスから送信

しようとしているにもかかわらず、優先順位の高いパブリック インターフェイスから送信されてしまう場合もあります。

解決策

SNMP マスター エージェントを適切な IP アドレスにバインドする方法は 2 つあります。

- 引き続き優先順位の高いパブリック ネットワーク インターフェイスを使用し、ネットワーク管理ステーションで優先順位の高いパブリック インターフェイスのポーリングを行う設定をします。
- [Web Setup] でルータの IP アドレスを変更し、ルータがパブリック トラフィック (優先順位 Normal) には優先順位の高いパブリック ネットワーク インターフェイスを、優先順位 High のトラフィックには優先順位の低いパブリック インターフェイスを使用するようにします。このとき、必ずすべてのノードに適切な優先順位 (High または Normal) を指定します。

本件に関して登録されている障害

[CSCut64902](#) UCCE snmpd.exe には Rogger で選択すべき IpAddr に関するドキュメントが必要です。CSCut86375 UCCE SNMP トラップは Rogger の優先順位が Normal のインターフェイスから送信する必要があります