

統一されたコンタクトセンター ダイアラ 詳細記録はファイルにルータ接続がダウンしているときキャッシュされます

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

概要

レコードの設定された番号に連絡するか、または設定されたタイムアウトが超過するまで選挙事務所長がレコードをどのようにキャッシュするかこの資料に記述されています。それからレコードはルータに送られます。

Senthil Kumar Sankar によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco UCCE
- Cisco 選挙事務所長

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

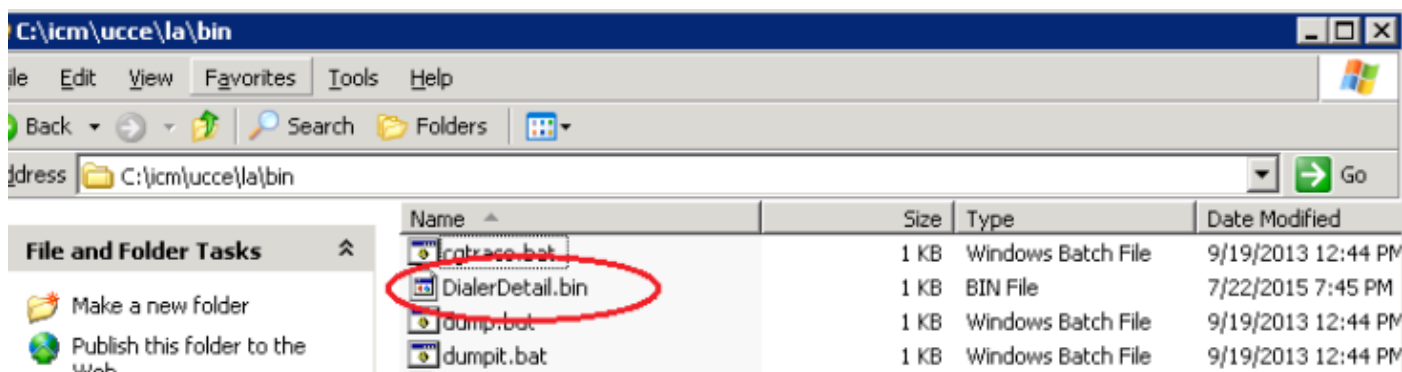
ルータが利用できないとき、選挙事務所長はディスクにルータが再度利用可能になるまでレコードを書き込みます。

- **DialerDetailBufferSize:** バッファでキャッシュされるダイヤラ 詳細記録の最大数。 デフォルト値は 20 です。
- **DialerDetailBufferTimeout:** アイドル状態のダイヤラ 詳細記録をフラッシュするために時間を計るべき秒。 デフォルト値は 5.です。

これらの変数の設定値はレジストリエントリで検出することができます:

HKEY_LOCAL_MACHINE \ソフトウェア\シスコシステムズ、株式会社\ICM\ucce\LoggerA\BlendedAgent\CurrentVersion

選挙事務所長は **DialerDetail.bin** として名付けられたファイルで DialerDetail レコードを保存し、これはパス <drive> から見つけることができます:\icm\



ログ 断片:

選挙事務所長ログからレコードが内部 ファイルに書かれることがわかれまはずです

```
14:12:14:221 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
    14:12:27:425 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
    14:12:30:253 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
```

次にルータ接続がルータとロガーにレコードの上に送信 されればあれば

```
14:35:13:236 la-CampaignManager Connection to MDS process established.
    14:35:13:236 la-CampaignManager Reconnection to MDS process completed successfully.
    14:35:13:236 la-CampaignManager Trace: MDS is in service

    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: No record in Internal file send to router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: From internal file [3] records are send to router
```