

# ルータ接続がダウンすると Unified Contact Center ダイアログ詳細レコードがファイルにキャッシュされる

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

## 概要

このドキュメントでは、設定済みのレコード数に到達するまで、または設定済みのタイムアウトを超過するまで、Campaign Manager がどのようにレコードをキャッシュするかについて説明します。その後、レコードはルータに送信されます。

著者：Cisco TAC エンジニア、Senthil Kumar Sankar

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco UCCE
- Cisco Campaign Manager

### 使用するコンポーネント

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

## 問題

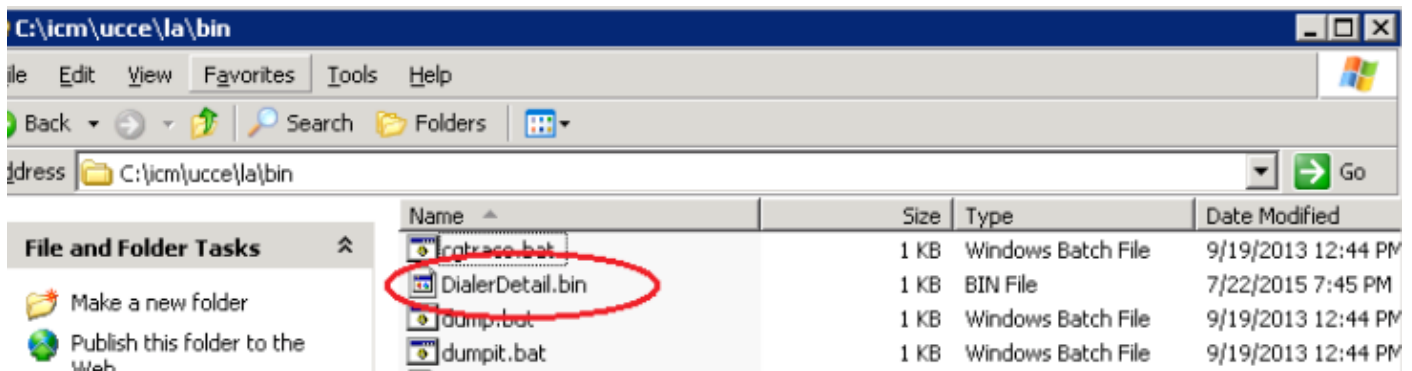
ルータが使用できない場合、Campaign Manager は、ルータが再び使用可能になるまでディスクにレコードを書き込みます。

- **DialerDetailBufferSize:** バッファにキャッシュされる Dialer Detail レコードの最大数。 デフォルト値は 20 です。
- **DialerDetailBufferTimeout:** タイムアウトの秒数。この秒数が経過すると、アイドル状態の Dialer Detail レコードがフラッシュされます。 デフォルト値は 5 です。

これらの変数の設定値はレジストリ エントリで確認できます。

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\ucce\LoggerA\BlendedAgent\CurrentVersion

Campaign Manager は DialerDetail レコードを **DialerDetail.bin** という名前のファイルに保存します。このファイルは次のパスにあります : <drive>:\icm<instance>\la\bin\DialerDetail.bin



## ログのスニペット

Campaign Manager のログから、レコードが内部ファイルに書き込まれていることを確認することはできません。

```
14:12:14:221 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
    14:12:27:425 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
    14:12:30:253 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
```

ルータ接続が利用可能になると、レコードはルータに送信され、その後ロガーに送信されます。

```
14:35:13:236 la-CampaignManager Connection to MDS process established.
    14:35:13:236 la-CampaignManager Reconnection to MDS process completed successfully.
    14:35:13:236 la-CampaignManager Trace: MDS is in service

    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
```

14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: No record in Internal file send to router

14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: From internal file [3] records are send to router