

# UCCE CTIOSサーバプライベートバイト

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定手順](#)

## 概要

この資料は CTIOS プロセス 関連 問題を解決するためにコンピュータ テレフォニー 統合 オブジェクト サーバ ( CTIOS ) プライベート バイトを有効に することで perfmon ツールで手順を記述したものです。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Enterprise ( UCCE )
- Windows perfmon アプリケーション

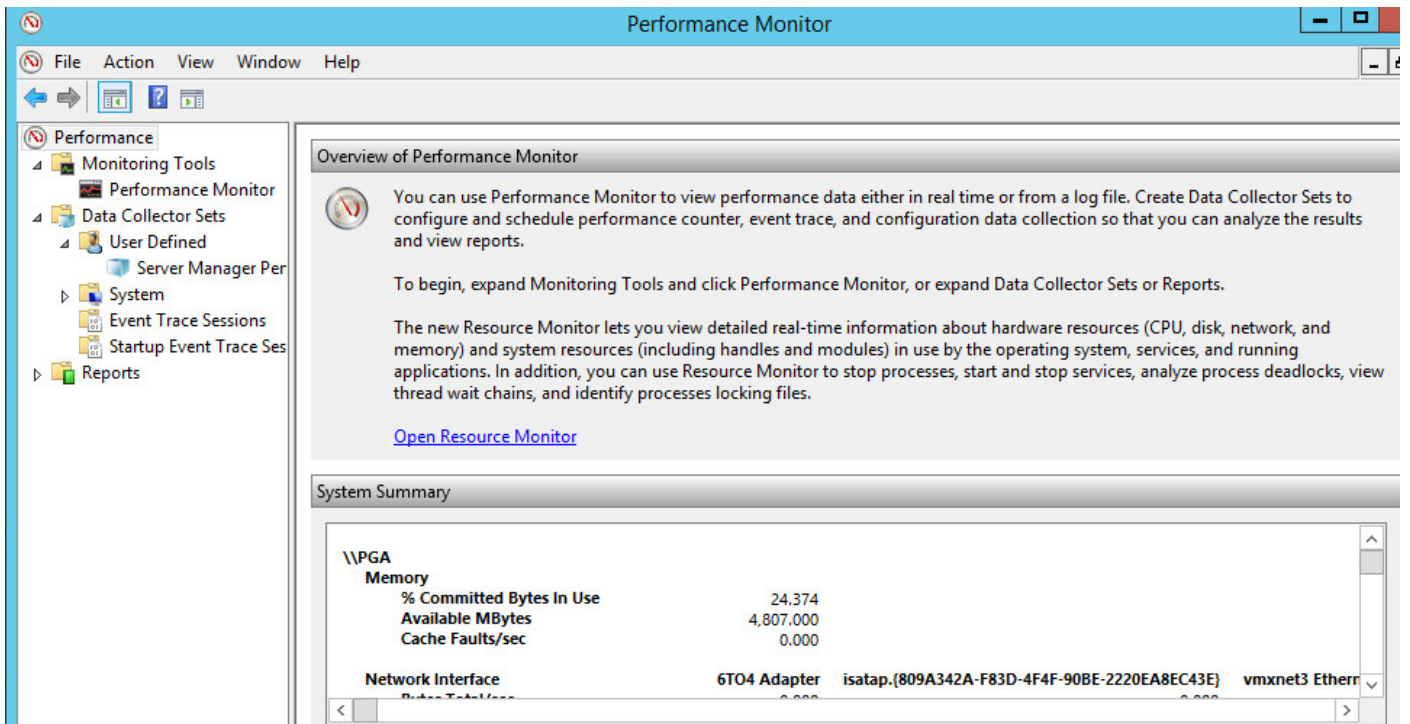
### 使用するコンポーネント

この資料に記載されている情報は Windows 2012 サーバで動作する Cisco UCCE 11.x バージョンに基づいています。

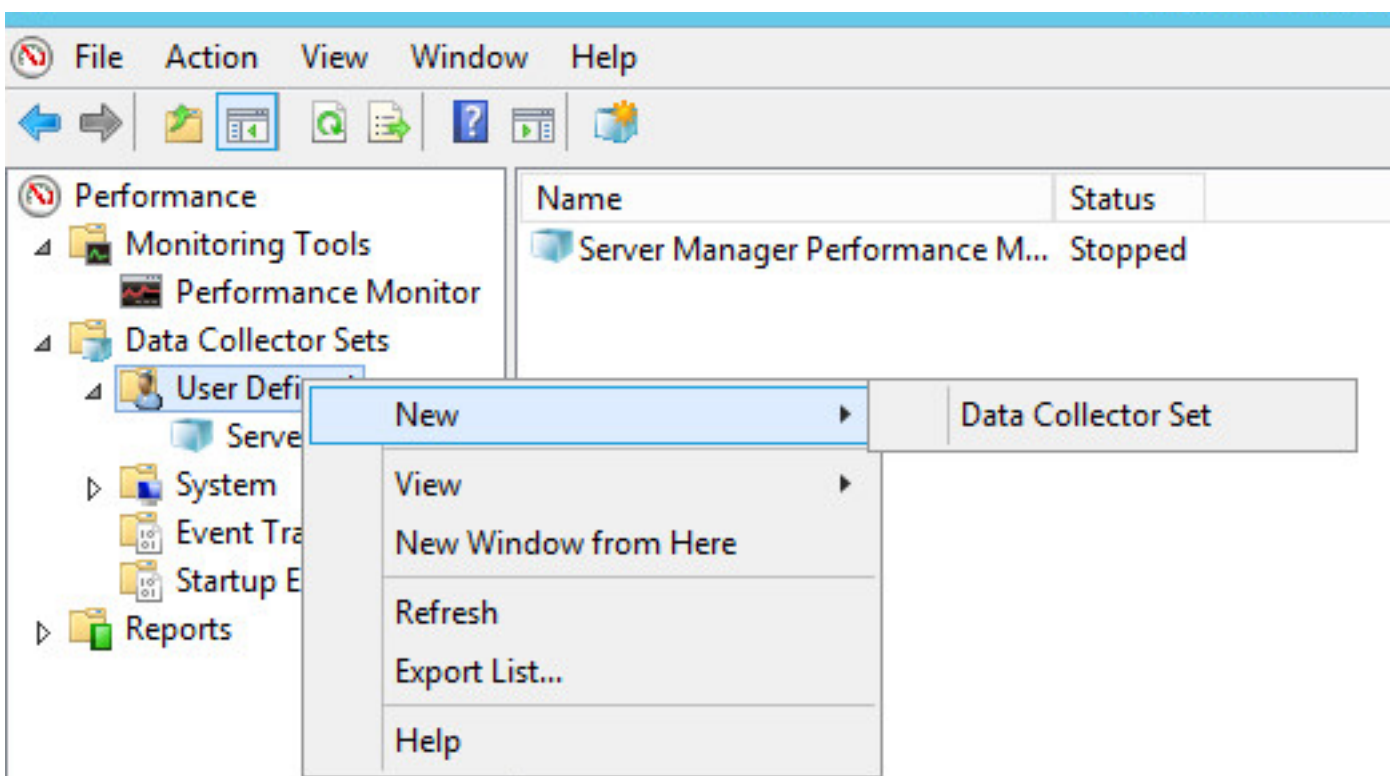
本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

## 設定手順

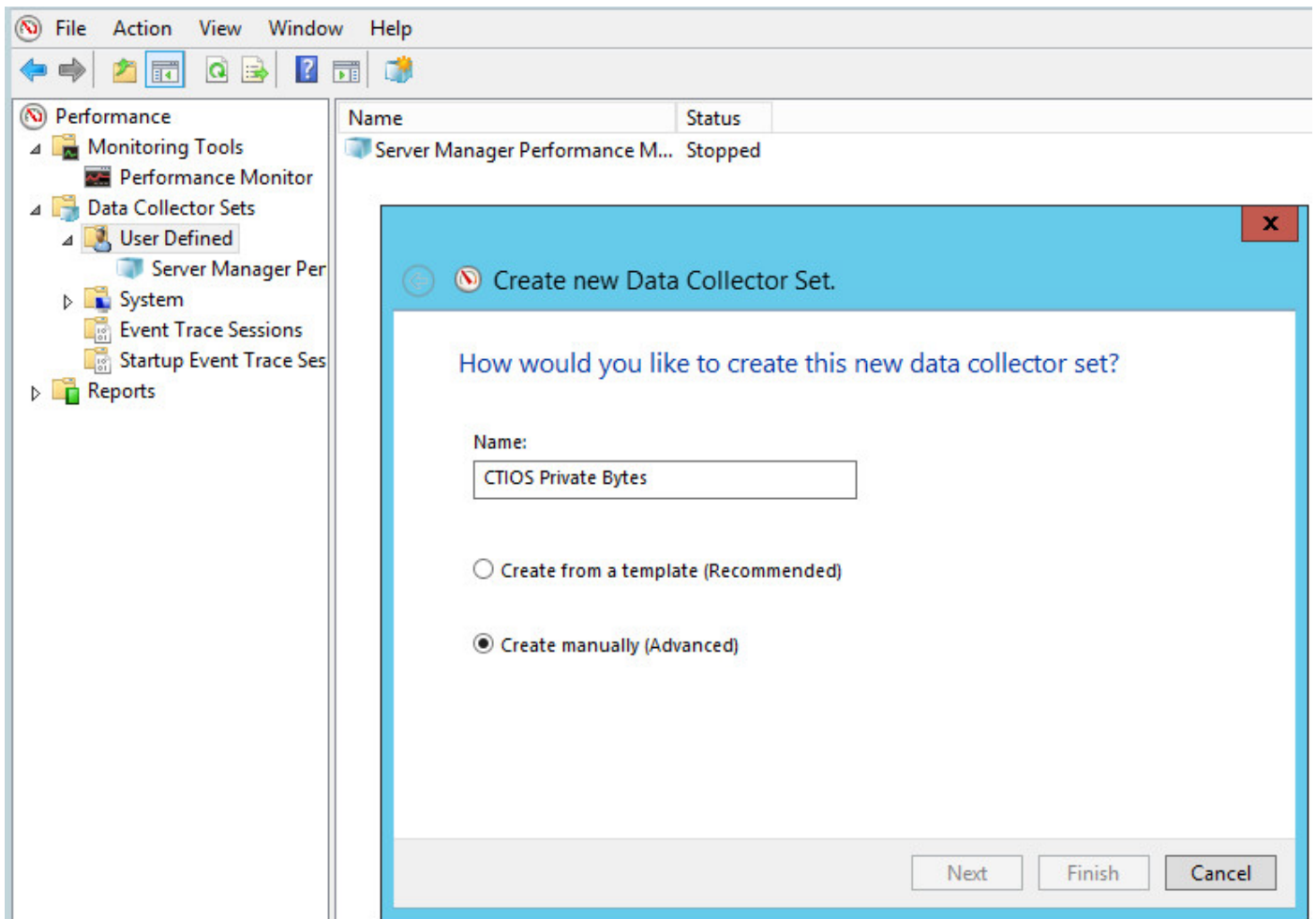
ステップ 1.イメージに示すように起動 Perfmon.exe、:



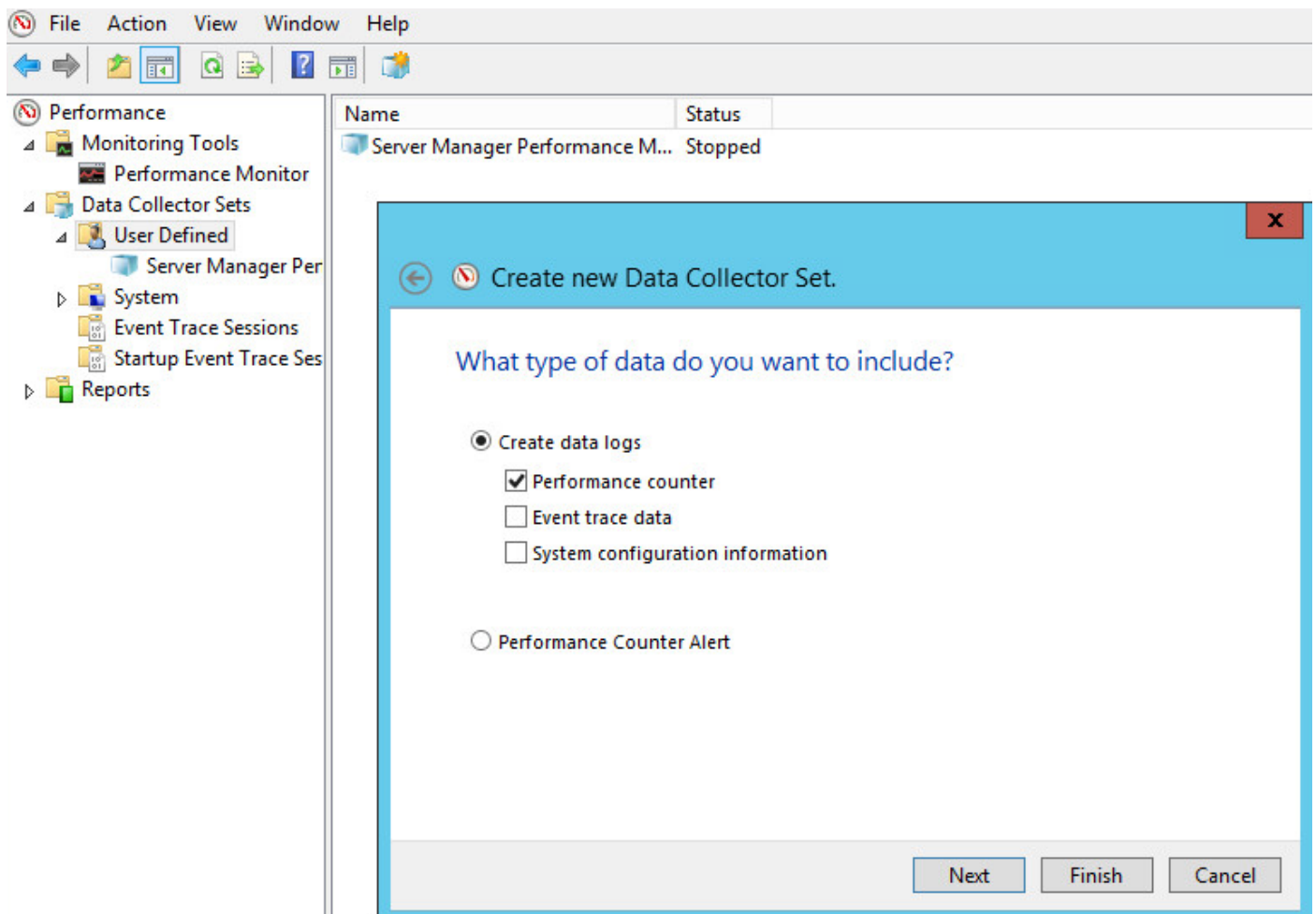
ステップ 2.イメージに示すように新しいユーザー定義データ収集装置セットを、作成して下さい:



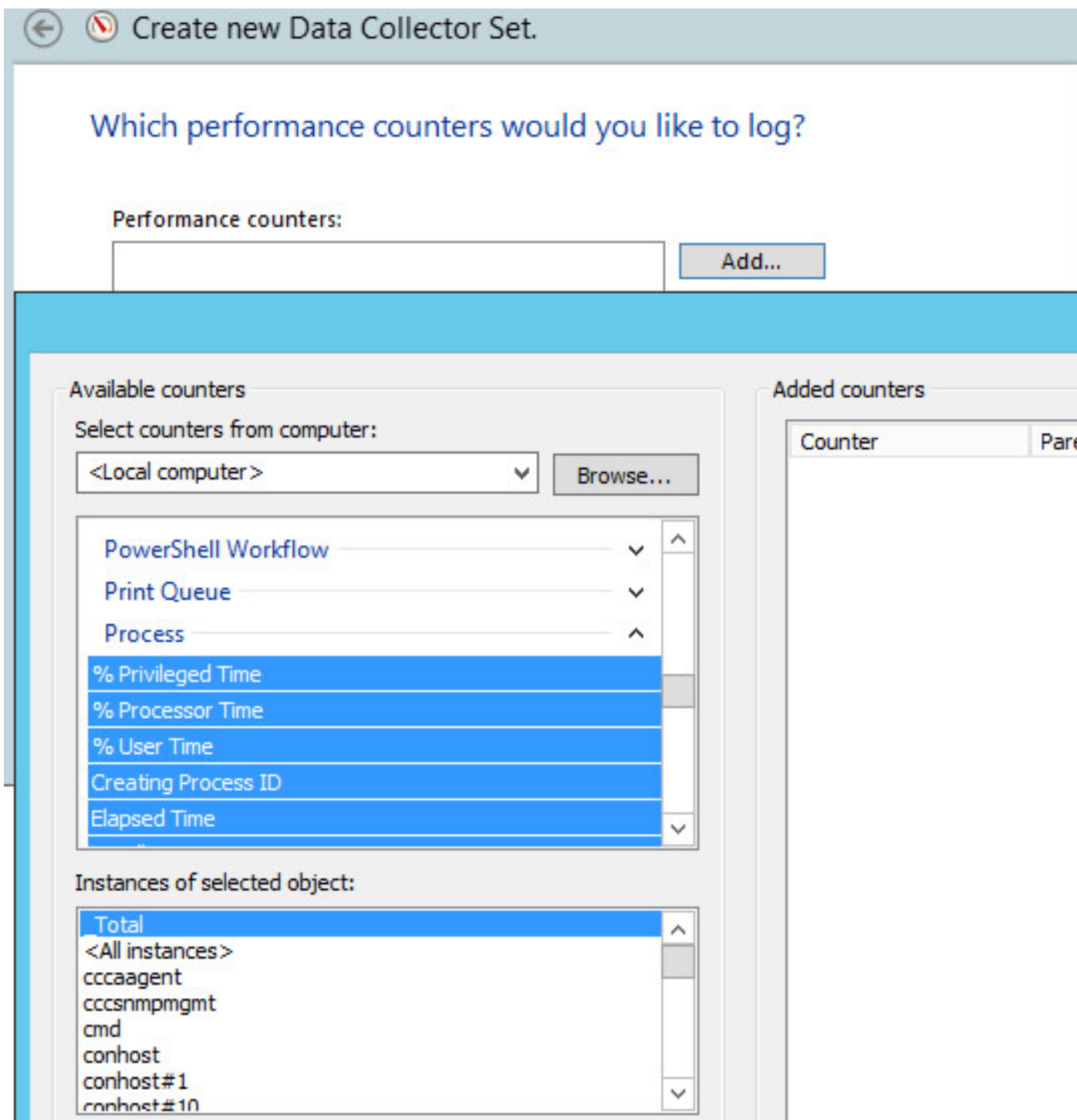
ステップ 3.オプションを手動で作成する (進められる) 作成し、選択するイメージに示すようにデータコレクタ セットの名前を入力して下さい:



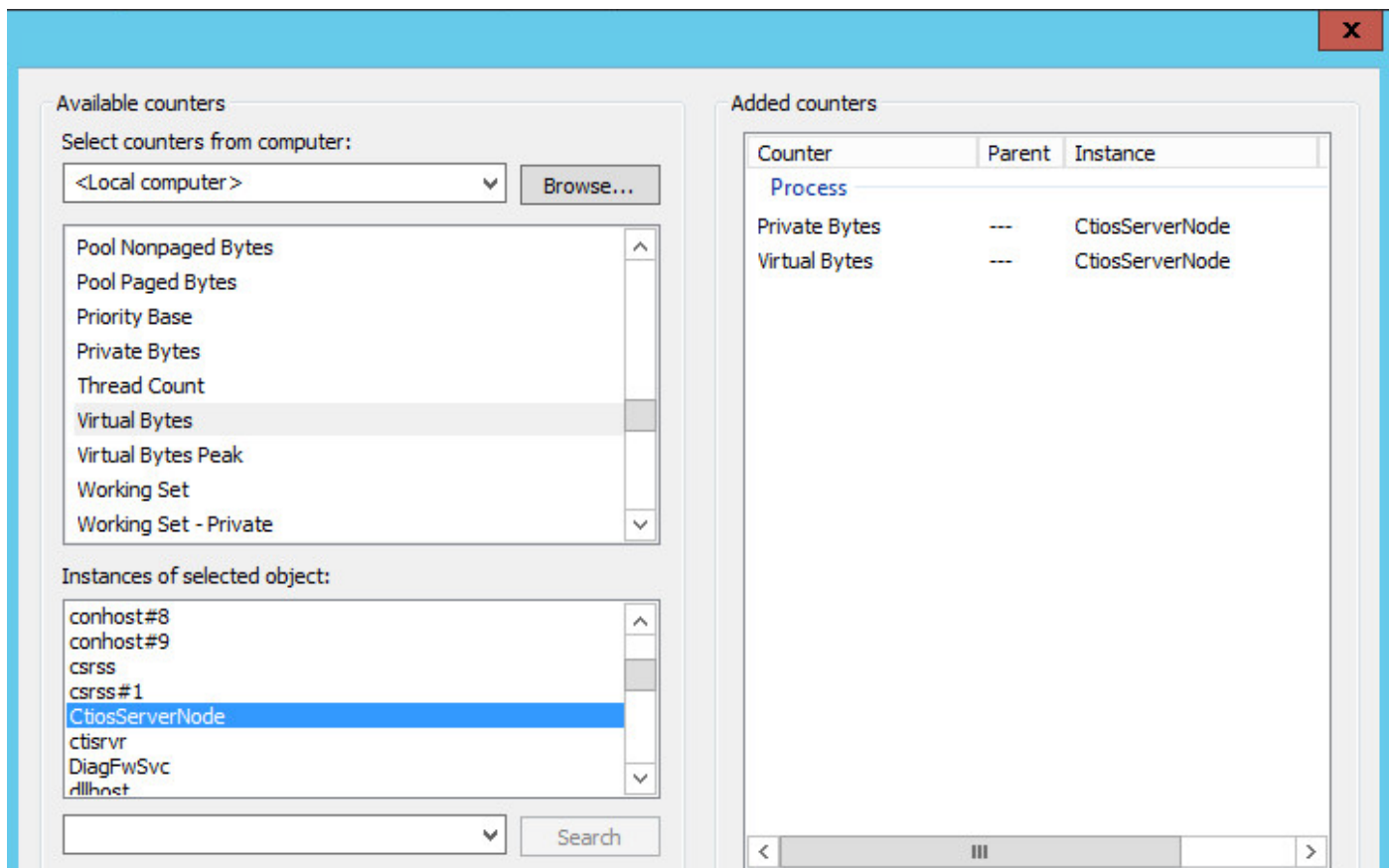
ステップ 4. パフォーマンス カウンター オプションを作成しますイメージに示すようにデータ ログ セクションを、選択して下さい:



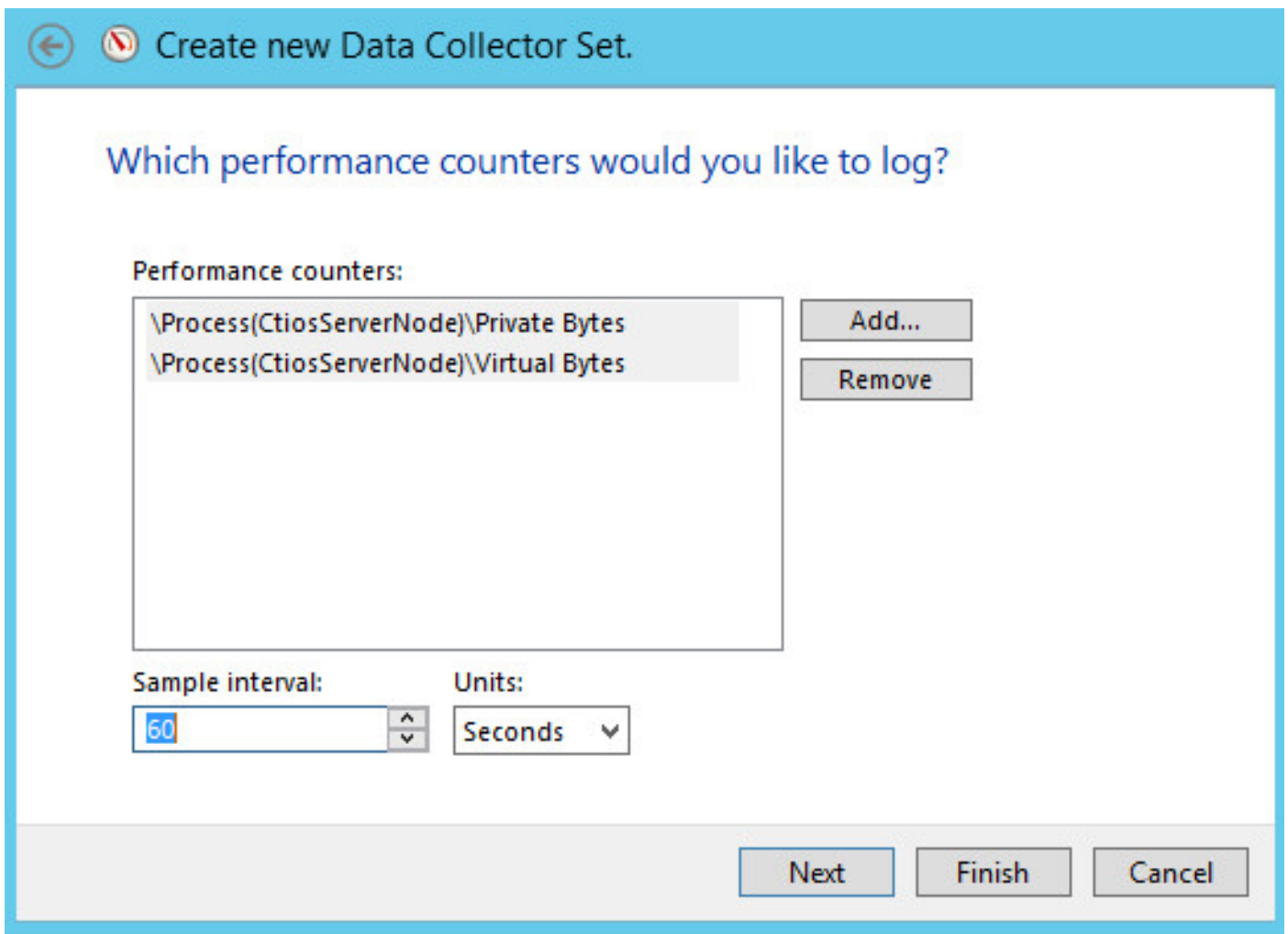
ステップ 5.イメージに示すようにプロセスカウンターを、『Add』をクリックし、拡張して下さい:



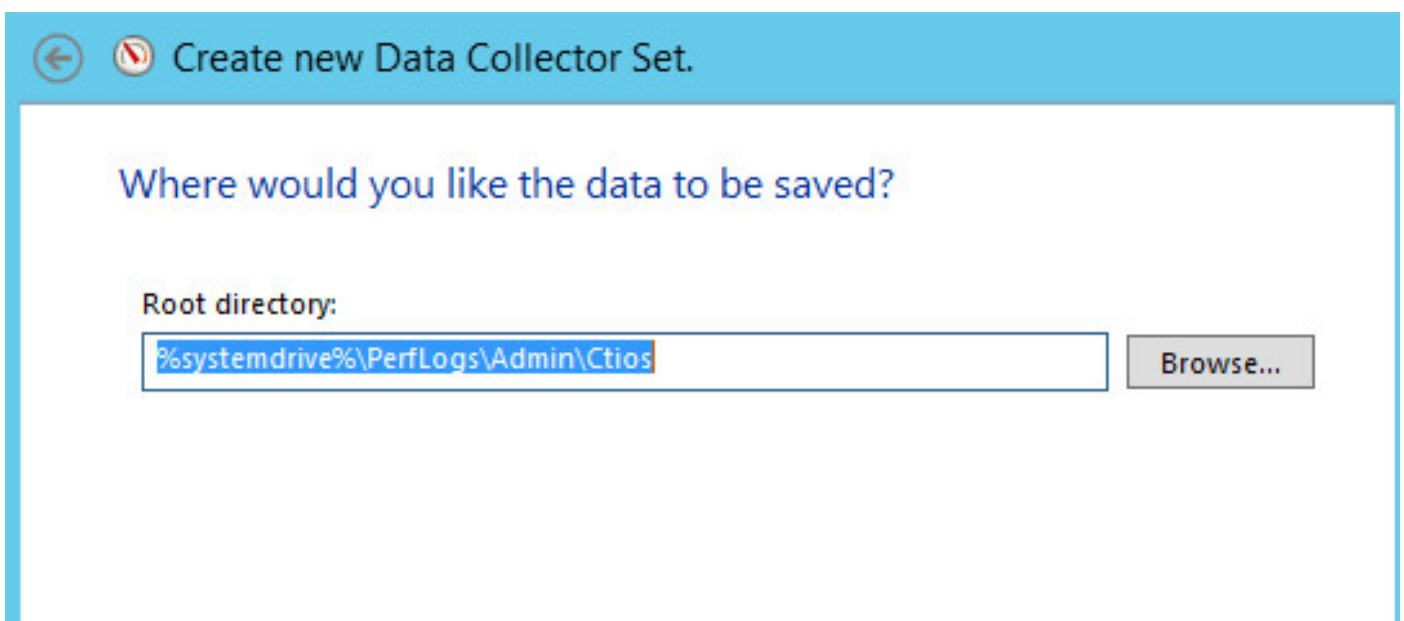
ステップ 6.イメージに示すように、プライベート バイトおよびバーチャル バイト カウンターに **CTIOSServerNode** オブジェクトを選択して下さい。



ステップ7. サンプル 間隔を 60 秒として設定し、イメージに示すように、『Next』 をクリックして下さい:



ステップ 8.イメージに示すように、データを保存するためにパスを選択して下さい。



ステップ 9.イメージに示すように、『SAVE』を選択し、閉じ、次に『Finish』をクリックして下さい。

## ← Create new Data Collector Set.

### Create the data collector set?

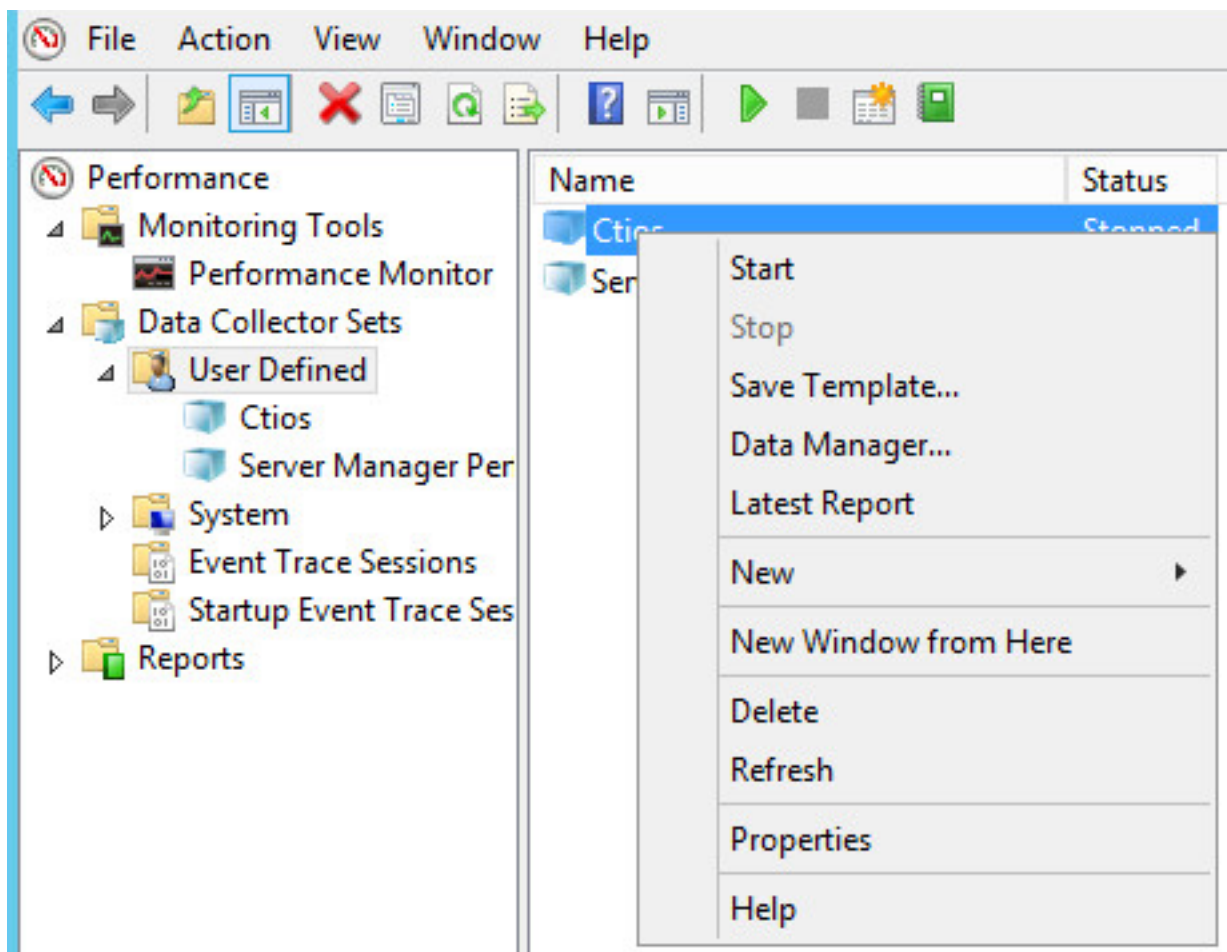
Run as:

<Default>

Change...

- Open properties for this data collector set
- Start this data collector set now
- Save and close

ステップ 10.新しく作成されたデータセットを右クリックし、イメージに示すように、『Start』をクリックして下さい:



ステップ 11: プライベート バイトを集める前に、設定される新しいデータ収集装置を右クリックし、出力場所からイメージに示すようにデータ収集および積み込みをファイル、停止して下さい:



