

NT アカウントでの CAD リリース 9.0 の SQL 2008 AW の認証問題

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[インストールと設定のセットアップ](#)

[説明](#)

[解決策](#)

[実際の問題の背景説明](#)

概要

このドキュメントでは、Windows NT 認証が [ICM ADMIN Workstation Database] ページで使用されている場合に、Cisco Agent Desktop (CAD) リリース 9.0 が、Microsoft Windows SQL 2008 R2 SP1 を実行する管理ワークステーション (AW) の認証に失敗したときの問題について説明しています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Enterprise CAD

使用するコンポーネント

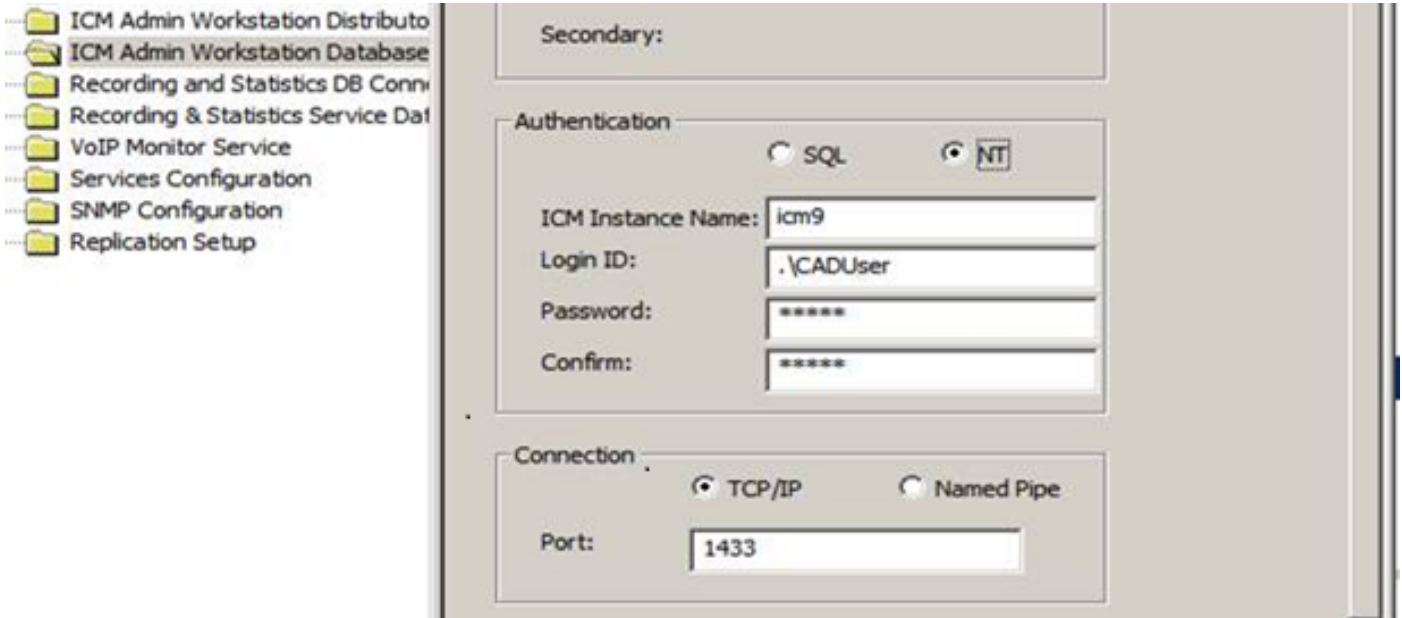
このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- CAD\ペリフェラル ゲートウェイ (PG) サーバ : Windows 2008 R2 (64 ビット) \ CAD リリース 9.0 \ SQL 2008 R2
- AW サーバ : Windows 2008 R2 (64 ビット) \ SQL 2008 R2 (インストール済み)

問題

インストールと設定のセットアップ

1. PG および AW サーバにユーザ「CADUser」を作成します。
2. ローカル管理者グループにこのユーザを追加します。
3. 「CADUser」 アカウントを使用して SQL と CAD を PG サーバにインストールします。
4. インストール後、AW での認証を行うために CADUser クレデンシャルを提供します。



しかし、この後、AW サーバに表示される次のエラーにより、CAD Desktop Administrator (CDA) 同期が機能しませんでした。

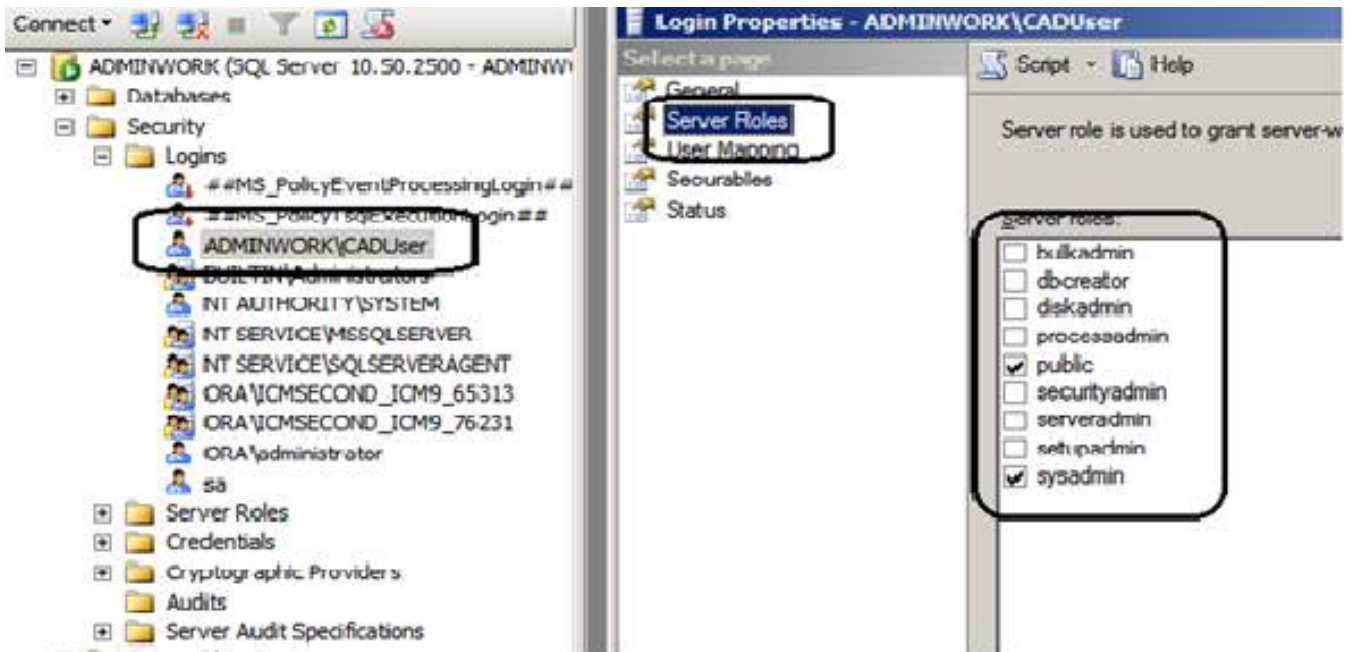
```
Log Name:      Application
Source:        MSSQLSERVER
Date:          7/15/2012 1:38:33 PM
Event ID:      18456
Task Category: Logon
Level:         Information
Keywords:      Classic,Audit Failure
User:          ADMINWORK\CADUser
Computer:      XXXXXXXXXX
```

説明

ユーザ「ADMINWORK\CADUser」のログインが失敗しました。Reason: インフラストラクチャのエラーでトークンベースのサーバアクセス検証が失敗しました。前のエラーを確認してください。 [CLIENT: X.X.X.X]

解決策

Microsoft SQL Server Management Studio を介して AW Server の [Login Properties] ペインで「CADUser」を追加し、[public] および [sysadmin] チェックボックスをオンにします。



実際の問題の背景説明

これは Windows 2008 のユーザ アクセス制御 (UAC) で導入された新しいセキュリティ機能によるものです。

UAC は Windows Server 2008 で導入された新しいセキュリティ機能です (Windows Server 2008 R2、Windows 7、および Windows Vista にも適用されます)。管理者が Windows 2008 を実行するコンピュータにログオンすると、ユーザの完全な管理者アクセス トークンが 2 つのアクセス トークンに分割されます。1 つは完全な管理者アクセス トークンで、もう 1 つは標準ユーザ アクセス トークンです。ログオン プロセスで、管理者を特定する認証とアクセス制御コンポーネントが取り除かれ、標準ユーザ アクセス トークンが生成されます。標準ユーザ アクセス トークンは、デスクトップの Explorer.exe プロセスを開始するために使用されます。すべてのアプリケーションはデスクトップの初期起動からアクセス制御データを継承するため、すべて標準ユーザ としても実行されます。