

# SNMP サービスの再インストール

## 目次

[はじめに](#)

[Cisco SNMP サービスの再インストール](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Simple Network Management Protocol ( SNMP ) を再インストールする方法について説明します。このドキュメントは、Cisco Contact Center SNMP に適用されます。

## Cisco SNMP サービスの再インストール

1. コンタクト センター SNMP 管理サービスを中断します。
2. startup type を「disabled」に設定します。
3. Windows のコマンド プロンプトで、「icm\bin」フォルダの `cccsnmpmgmt.exe - remove` を入力し、サービスを削除します。
4. Windows SNMP サービスのタイプを「automatic」に設定します。
5. Windows SNMP サービスを開始します。
6. Cisco SNMP のアンインストールが完了したら、動作していることがわかっているマシンの「c:\icm\snmp」の場所からフォルダをコピーし、動作していないマシンにそれを送信します。
7. Windows のコマンド プロンプトで、「icm\bin」フォルダの `cccsnmpmgmt.exe -install` を入力し、Cisco Contact Center SNMP ( CCCSNMP ) サービスをインストールします。
8. サービスが再インストールされたら、CCCSNMP サービス スタートアップのタイプを「automatic」に設定してからサービスを起動します。これにより、Windows SNMP サービスが自動的に無効になります。

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)