

目次

[概要](#)

[Cisco SNMP サービスを再インストールして下さい](#)

[関連情報](#)

概要

この資料に Cisco 簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP) サービスを再インストールする方法を記述されています。この資料は Cisco にコンタクトセンター SNMP を適用します。

Cisco SNMP サービスを再インストールして下さい

1. コンタクトセンター SNMP マネジメント サービスを中断して下さい。
2. 設定して下さいスタートアップの種類を「ディセーブルにしました」。
3. Windows コマンド プロンプトでは、**cccsnmpmgmt.exe** を入力して下さい-サービスを取除くために「icm\bin」フォルダで取除いて下さい。
4. 設定して下さい「自動に Windows SNMP サービス タイプを」。
5. Windows SNMP サービスを開始して下さい。
6. Cisco SNMP が完全にアンインストールされたら、フォルダを既知機能マシンの「c:\icm\snmp」位置からコピーし、機能ではないマシンに送信して下さい。
7. Windows コマンド プロンプトでは、**cccsnmpmgmt.exe** を入力して下さい- Cisco コンタクトセンター SNMP (CCCSNMP) サービスをインストールするために「icm\bin」フォルダにインストールして下さい。
8. サービスが再インストールされたら、CCCSNMP サービス スタートアップの種類を「自動に」設定し、サービスを開始して下さい。これは自動的に Windows SNMP サービスをディセーブルにします。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)