

Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) VM Hosts 画面の 11.5 Deployment エラー

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料に解決する方法を記述され、無効なデータストアを固定するために PCCE 配置の間に VM Hosts 画面で発行して下さい。

前提条件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- PCCE
- Unified Computing System (UCS)
- RAID設定

使用するコンポーネント

PCCE 11.5

ハードウェア- UCS 240 M4SX

RAID設定ユーティリティ

問題

PCCE 11.5 配備を設定するためには、AW/HDS サーバからの webadmin ページにログインを必要とします。VM Hosts 画面で、PCCE は ESXi ホスト 資格情報を頼みます。資格情報を入力した、『Next』をクリックする後、ESXi 資格情報は確認されます。Afer 確認は、ESXi 現在のハードウェアコンフィギュレーションを問い合わせ、比較します。

ハードウェアコンフィギュレーションが無効である場合、PCCE webadmin はエラーメッセージ「無効なホスト エラー原因無効 データストア返します: 期待された設定を一致するなりません」

。

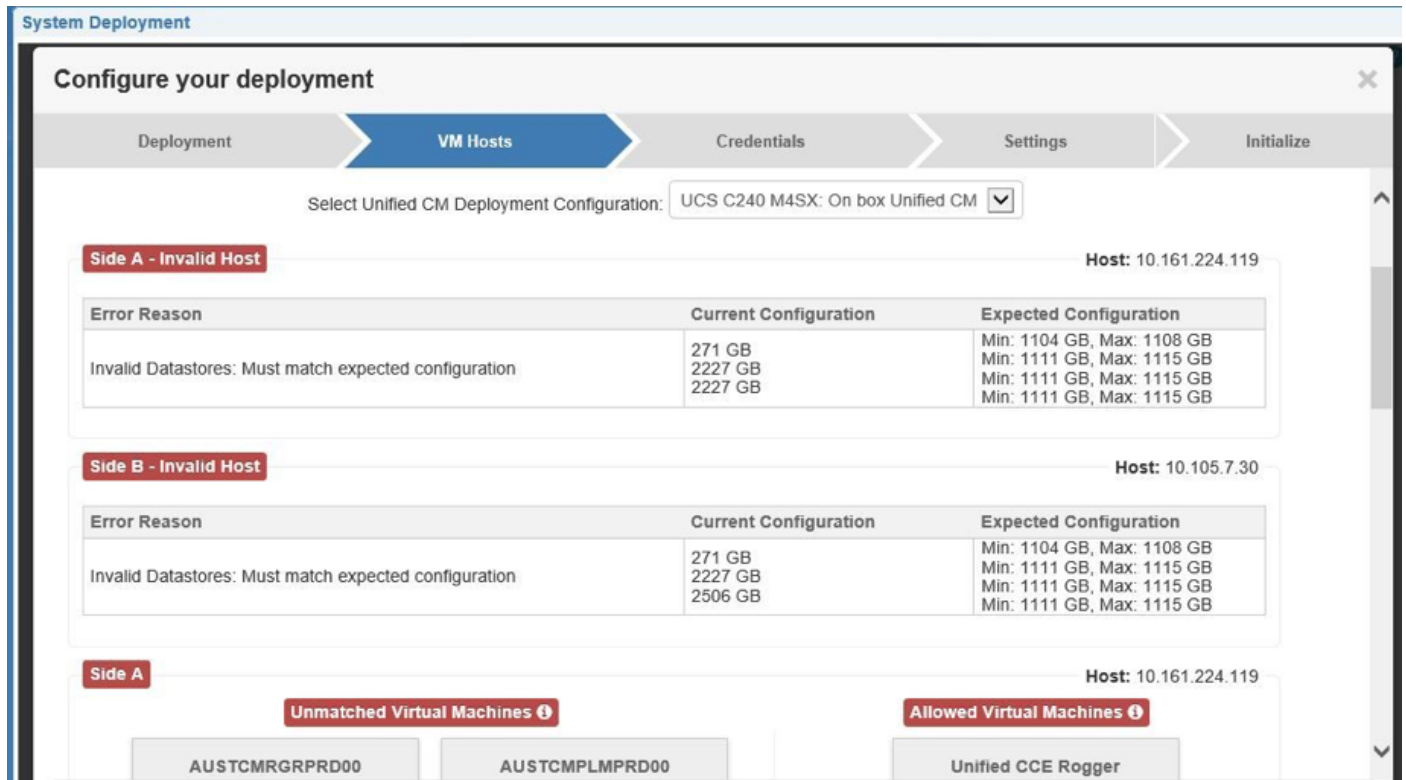
C240 M4SX サーバで、Redundant Array of Independent Disk (RAID) manuell 設定は必要ではないです。このサーバのためのディスクアレイ設定は PCCE の要件を一致するために設定され

ました。

次の通り設定を確認して下さい:

- 仮想ドライブ 情報: 5 の RAID 5 (物理的 な ディスク) * 4 (仮想ドライブ/データストア)
- ストライプ サイズ: 128KB
- ポリシーを書いて下さい: BBU のライト バック
- ポリシーを読んで下さい: 常に前方に読んで下さい

Scenario1



System Deployment

Configure your deployment

Deployment > **VM Hosts** > Credentials > Settings > Initialize

Select Unified CM Deployment Configuration: UCS C240 M4SX: On box Unified CM

Side A - Invalid Host Host: 10.161.224.119

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2227 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

Side B - Invalid Host Host: 10.105.7.30

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2506 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

Side A Host: 10.161.224.119

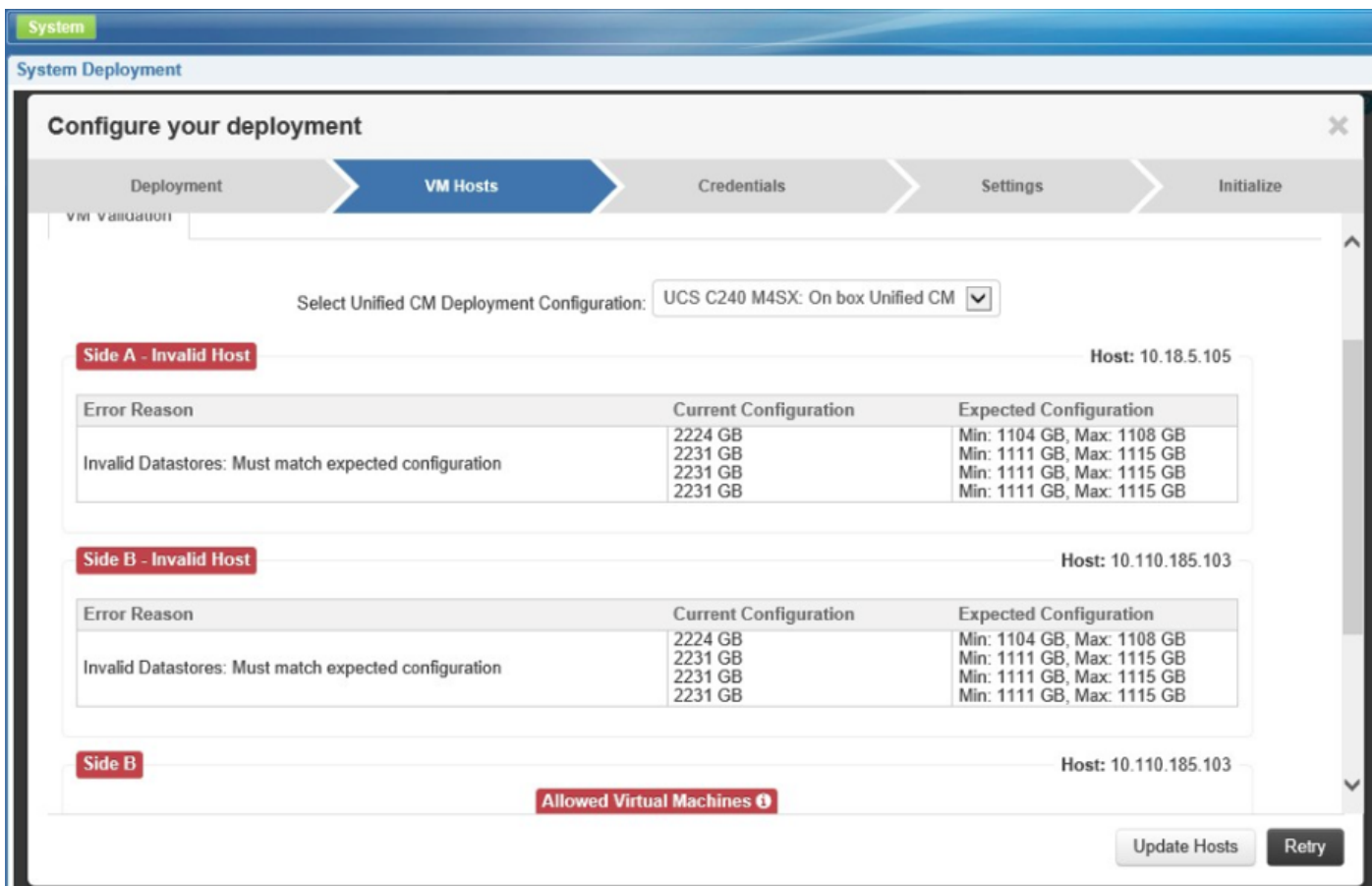
Unmatched Virtual Machines (2)

- AUSTCMRGRPRD00
- AUSTCMPLMPRD00

Allowed Virtual Machines (1)

- Unified CCE Rogger

Scenario2



解決策

Scenario1

画面のエラーは期待されたデータストア 設定のミスマッチがあることを言います。 PCCE 11.5 は 4 データストアが下記にとして述べられる特定のサイズで設定されるように要求します。 ただし、シナリオ1 で、設定されるたった 3 データストアがあります。

Datastore1 - Min:1104 GB および Max:1108 GB

Datastore2 - Min:1104 GB および Max:1115 GB

Datastore3 - Min:1104 GB および Max:1108 GB

Datastore4 - Min:1104 GB および Max:1108 GB

VMValidation ログは 3 つのデータ ストアを示します。

見つけられた HD (GB) : [VMDatastoreData [sizeInGB=271、name=local-irvtcmvmhprd00]、VMDatastoreData [sizeInGB=2227、name=datastore01-irvtcmvmhprd00]、VMDatastoreData [sizeInGB=2506、name=datastore02-irvtcmvmhprd00]]

RAID 構成 Validator Utility>PackagedCCEraidConfigValidator-11.5.zip との RAID設定を確認して下さい。

[https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5\(1...>](https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5(1...>)

それから、このコマンド Java 実行して下さい- PackagedCCEr raidConfigValidator-10.5.jar < Side A server> <username> <password> の IP アドレス震動させて下さい。

次に、例を示します。 C:\Users\Administrator\Desktop >java -瓶 PackagedCCEr raidConfigValidator-10.5.jar xx.xx.xxx.xxx username password

RAID 構成から。 データストアの間違い番号が設定されたことを出力を、私達見ます検証して下さい。

IOS プロファイル C240M4 は C240M4.2.0.8b.0.080620151546 と一致します; データ ストアのチェック。

= 見つけられるデータ ストア 3 の実際の数

データ ストアの予想される番号 = 4

見つけられるデータ ストアの間違い番号

BIOS プロファイル C240M4 は C240M4.2.0.8b.0.080620151546 と一致します; データ ストアのチェック。

= 見つけられるデータ ストア 3 の実際の数

データ ストアの予想される番号 = 4

見つけられるデータ ストアの間違い番号

BIOS プロファイル C240M4 は C240M4.2.0.8b.0.080620151546 と一致します; データ ストアのチェック。

= 見つけられるデータ ストア 3 の実際の数

データ ストアの予想される番号 = 4

見つけられるデータ ストアの間違い番号

BIOS プロファイル C240M4 は C240M4.2.0.8b.0.080620151546 と一致します; データ ストアのチェック。

= 見つけられるデータ ストア 3 の実際の数

データ ストアの予想される番号 = 4

見つけられるデータ ストアの間違い番号

完全な XXX ***検証 -- RAID設定は無効 な*** XXX です

これらのステップの RAID を再構成して下さい:

環境で次の設定があることを確認して下さい:

1. UCS C240 M4 SX サーバはレベルで設定される RAID だけとの真新しい 1 です。 データがありません。 どの既存のデータでも失われます。
2. webBIOS 画面のアダプタ設定の下のアダプタ設定への変更を行いませんでした。

すべての RAID設定は LSI MegaRAID WEBBIOS CU (コンフィギュレーションユーティリティ)で行われます。 LSI MegaRAID SAS コントローラの RAID設定を作成するのにこのプロシージャを使用します。

ステップ 1. UCS サーバの電源。 静かなブートをディセーブルにされました BIOS で確認して下さい。

呼び出します。 LSI MegaRAID SAS BIOS 画面を見るとき、MegaRAID BIOS コンフィギュレーションユーティリティを入力するために Control+H を押して下さい。 コントローラ 選択ウィンドウは現われます。

ステップ 3 SAS コントローラの詳細との画面を見ます。

ステップ 4.はたらきたいと思う RAID コントローラを選択して下さい。 通常、リストされている 1 だけがあります。

ステップ 5. 『Start』 を選択して下さい。

ステップ 6 webBIOS ページで上陸します。 この画面は物理ドライブおよび仮想ドライブをリストします。 新しいサーバで理想的に仮想デバイスがなければなりません。

ステップ 7 / オフ / 以前のコンフィギュレーション 存在削除する必要があります。左へのメニューリストでは、ウィザードを『Configuration』を選択して下さい。
ステップ 8 WebBIOS 構成方法 ウィンドウは開きます。クリア Configuration オプション・ボタンを選択して下さい。
ステップ 9. 『Next』 をクリックして下さい。
ステップ 10. これによってが有害なオペレーションであるメッセージのために『Yes』 をクリックして下さい!。
ステップ 11: 仮想ドライブ ポスト ステップ 11. を参照してはなりません。
手順 12: すべての物理ドライブが良好であることを確認して下さい。
手順 13: ウィザードを『Configuration』を選択し、次に WebBIOS 構成方法 ウィンドウの Configuration オプション・ボタンを『New』を選択して下さい。これによってが有害なオペレーションであるメッセージのために『Yes』 をクリックして下さい!。
手順 14: 『Custom』 を選択して下さい / マニュアル設定。
手順 15: DG が定義 画面物理ドライブおよびディスク グループを示すことを見ます。ディスクグループ DG0 を見ます。
ステップ 16. 最初の 5 つのドライブを選択して下さい。[倍数を選択するコントロール]。
ステップ 17. ボタンを配列するために追加をクリックして下さい。

注: 変更を取消す必要がある場合再要求するをクリックして下さい。

ステップ 18. ディスクグループ DG0 にドライブを追加するために受諾 DG ボタンをクリックして下さい。
ステップ 19. 次の 5 つのドライブを選択して下さい。
ステップ 20. ボタンを配列するために追加をクリックして下さい。
ステップ 21. ディスクグループ DG1 にドライブを追加するために DG ボタンに受諾をクリックして下さい。
ステップ 22. 同様に DG2 および DG3 に fives ドライブを追加して下さい。
ステップ 23. 今 4 人のディスクグループを持たなければなりません。
ステップ 24. DG 定義 画面で『Next』 をクリックして下さい。
ステップ 25. スパン 定義 画面は表示する。
ステップ 26. 左側の DG0 を選択し、SPAN に『Add』 をクリックして下さい。DG は SPAN 側の下で今あるはずです。
ステップ 27. [Next] をクリックします。これは VD 定義 画面に導きます。DG0 の下で VD0 を見ます。
ステップ 28. 設定 仮想ドライブ (DV)。
a) RAID レベルに関しては、RAID 5. を選択して下さい。
b) ストライプ サイズに関しては、128KB を選択して下さい。
c) 読まれたポリシーに関しては、前方 = 常に読まれるを選択して下さい。
d) write ポリシーに関しては、bbu のライト バックを選択して下さい。
e) RAID 音量を確定し、生じる音量のサイズを判別するためにサイズを『Update』 をクリックして下さい。それは TB に来ます。
f) 仮想ドライブ 定義を受け入れるために VD0 『Accept』 をクリックして下さい。
g) 『Next』 をクリックして下さい。
h) に戻って追加します第 2 RAID5 アレイをクリックして下さい。
ステップ 29. ディスクグループ 1. を及ぶために『Add』 をクリック します選択して下さい。『Next』 をクリックして下さい。ステップ 29 の手順に従って下さい。
ステップ 30. 他の 2 つのディスクグループのためにこれを繰り返して下さい。
ステップ 31. BBU 警告画面で『Yes』 をクリックして下さい。
ステップ 32. 仮想ドライブを定義することを終わったことを示すために仮想 なライブ定義 画面で『Next』 をクリックして下さい。
ステップ 33. RAID 設定を受け入れるために設定プレビュー画面で『Accept』 をクリックして

下さい。

ステップ 34。設定を保存するために『Yes』をクリックして下さい。

ステップ 35。ドライブ設定を開始するために『Yes』をクリックして下さい。

ステップ 36。終了した場合『Home』をクリックして下さい。左ペインのメニューオプションで『Exit』をクリックして下さい。

これは UCS C240 M4 SX サーバの RAID 5 設定を完了します。

確認

Cisco Integrated Management Controller によって、次の設定を正しく設定されます確認して下さい:

- 1) 仮想ドライブ 情報: 5 の RAID 5 (物理的な ディスク) * 4 (仮想ドライブ/データストア)
- 2) ストライプ サイズ: 128KB
- 3) ポリシーを書いて下さい: BBU のライト バック
- 4) ポリシーを読んで下さい: 常に前方に読んで下さい

シナリオ 2

シナリオ 2 に関しては、4 つのデータ ストアが設定されたことを見ます。ただし、データ ストアのサイズは PCCE が期待するものではないです。それは倍増しました期待されるよりサイズを示します。

原因がである丁度もの見るために RAID 構成 validator ユーティリティを実行して下さい。出力を以下に示します。

2017-01-26 13:29:46,423 [本管] INFO - BIOS プロファイル C240M4 は C240M4.2.0.10c.0.032320160820 と一致します; データ ストアのチェック。

2017-01-26 13:29:46,427 [本管] INFO - = 見つけられるデータ ストア 4 の実際の数

2017-01-26 13:29:46,427 [本管] エラー-不適切に設定されたデータストア。

2017-01-26 13:29:46,427 [本管] INFO -実際のデータ ストア サイズ- 2224GB

2017-01-26 13:29:46,427 [本管] INFO -実際のデータ ストア サイズ- 2231GB

2017-01-26 13:29:46,427 [本管] INFO -実際のデータ ストア サイズ- 2231GB

2017-01-26 13:29:46,427 [本管] INFO -実際のデータ ストア サイズ- 2231GB

2017-01-26 13:29:46,427 [本管] INFO -期待されたデータ ストアは 1104GB と 1108GB の間にある必要があります

2017-01-26 13:29:46,427 [本管] INFO -期待されたデータ ストアは 1111GB と 1115GB の間にある必要があります

2017-01-26 13:29:46,427 [本管] INFO -期待されたデータ ストアは 1111GB と 1115GB の間にある必要があります

2017-01-26 13:29:46,427 [本管] INFO -期待されたデータ ストアは 1111GB と 1115GB の間にある必要があります

2017-01-26 13:29:46,427 [本管] INFO -完全な XXX ***検証 -- RAID設定は無効な*** XXX です

それはなぜ 2224 GB を示しますか。

C240 M4SX TRC#1 はキャパシティの 300GB の 20 枚の物理的なディスクそれぞれが付いています。リンクを-

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua.. 参照して下さい。

このように、上記のデータストア必要条件に基づいて、各データストアは 1200GB (1.2 TB) です。ただし見るものは、2400GB (2.4 TB) です。この RAID カルキュレータを参照して下さい。

<http://www.raid-calculator.com/default.aspx>

C240 M4SX TRC#1 の HDD はと倍増しました実寸のキャパシティを来ました。PCCE は定義されたハードウェア仕様とテストされたように非常に検証規則の制限するです。

発注 ガイドを確認し、正しいハードウェアを発注するために発注チームに連絡して下さい。

参考資料

http://docwiki.cisco.com/wiki/Virtualization_for_Cisco_Packaged_CCE

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua..

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/pcce/pcce_11_5_1/inst..