

UCCE FAQ：顧客が応答しないときパーソナルコールバックはどのように再スケジュールされますか。

目次

[概要](#)

[Q. 顧客が応答しないときパーソナルコールバックはどのように再スケジュールされますか。](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は顧客が答えられない場合個人的なコールバックプロセスを説明したものです。

Q. 顧客が応答しないときパーソナルコールバックはどのように再スケジュールされますか。

A. 個人的なコールバックは最大試みが達するか、または制限時間が切れるまで再試行されます。

1. 個人的なコールバックはスケジュールされます。
2. 個人的なコールバックは試みられますがと、顧客は答えません。
3. 個人的なコールバックは 60 秒毎に試みの最大数に達するまでコールバック 制限時間内の試みられます (下記のメモを参照して下さい)。これらの試みが試みられるとき、ダイヤラ 詳細記録は記録されません。
4. コールバック 制限時間が切れた後でさえも再試行があれば、コールバックは関連するキャンペーンのために行われる返事設定に基づいていました再スケジュールされません。キャンペーンがなければ (、使用される Registry 鍵 `PersonalCallbackTimeToRetryNoAnsweris`) 。
5. 試みの最大数が排出される場合、次の操作は設定に基づいていました再スケジュールします 選挙事務所長で設定されるコールバック モードを実行された。キャンペーン非アクティブ 時間は考慮に入れられません。

注: `CallbackTimeLimit` (デフォルト値 = 15 分) -分の各々の個人的なコールバックのためのコールバック 時間 範囲を計算します。選挙事務所長は `CallbackDateTime` 値が `CallbackTimeLimit` 引く現在の時刻の現在の時刻と合計の間にあるコールバック レコードのために `PersonalCallback` リストを問い合わせます。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)