

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料は直面する問題をところでハートビート (HB) タイムアウトによる Media Routing (MR) Protocol Independent Multicast (PIM) リセット記述したものです。

前提条件

要件

Cisco は統一されたコンタクトセンター 企業 (UCCE) Session Initiation Protocol (SIP) ダイアログのナレッジがあることを推奨します。

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

次のエラー メッセージが表示されます。

このメッセージとの MR PIM リセット:

このシナリオは SIP HB が有効になる、HB タイムアウトは余りに積極的に設定されますとき引き起こされ。このシナリオは Cisco Unified SIP プロキシ (先端) 時よくありますまたは SIP ゲートウェイは信頼できない WAN を交差させます。

解決策

WANのパフォーマンスを取り扱うためにこのキーを、できれば `HBNumTries`、修正して下さい。

ネットワークが信頼できることを確認するために、両端で Wireshark キャプチャを奪取して下さい。オフロードをディセーブルにするために Windows 2008 サーバのダイヤラが設定されるようにして下さい。[コンタクトセンター ネットワーキング](#)に記述されているように受信側スケールングおよび煙突: [オフロード](#)、[受信側スケールング](#)および[煙突](#)技術情報。